

BOLETÍN ANUAL 2023

# MONITOREO DE LA CALIDAD DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS EN LOS SERVICIOS DE SALUD

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2023 | NÚMERO 5



**RESPONSABLE INSTITUCIONAL**

Servicio Nacional de Salud.

**COORDINACIÓN**

Dr. Mario Lama, director ejecutivo.

**ELABORACIÓN**

Mariam Montes de Oca, directora de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.

**UNIDAD RESPONSABLE**

Dirección de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.

**EQUIPO DE MONITORES**

Claritza Cuas, Dayanara García, Carmen Sánchez, July Sánchez, Jenny Marte, Rosimar Salvador, Ana Peralta, Miguel González, Carolin Báez, Yokaira D'Oleo, María Rodríguez, Arianny Contreras, Anabel Gómez, Aisha Ullah, Edalma Reyes y Asia Rojas.

**ANALISTAS**

Elaine Medina, Morehily Aquino, Abel Gómez y Yuleisi Almanzar.

**CITAR**

Servicio Nacional de Salud. [2023]. Boletín Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud, Cumplimiento de Protocolos de Atención Clínica. Santo Domingo: Servicio Nacional de Salud.

**Servicio Nacional de Salud**

Avenida Leopoldo Navarro, esquina César Nicolás Penson, Santo Domingo, República Dominicana.  
Diciembre 2023

[www.sns.gob.do](http://www.sns.gob.do)



# CONTENIDO

**6** CONCEPTOS

**8** PANORAMA GENERAL

**9** DIRECCIÓN GESTIÓN DE LA CALIDAD  
EN LOS SERVICIOS DE SALUD

**10** MONITOREO DE LA CALIDAD EN LOS  
SERVICIOS DE SALUD

**11** CUMPLIMIENTO DE LA CALIDAD DE LA  
ATENCIÓN EN SERVICIOS MATERNOS  
Y NEONATALES POR OBSERVACIÓN DE  
PRÁCTICA CLÍNICA

**15** CUMPLIMIENTO DE PRÁCTICAS DE  
HUMANIZACIÓN EN SERVICIOS  
MATERNO Y NEONATAL POR  
OBSERVACIÓN

**18** CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS  
DURANTE LA ATENCIÓN A  
MORBILIDADES MATERNAS

**21**

CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES NEONATALES

**23**

CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES INFANTILES

**25**

"CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE ENFERMEDADES DE SALUD PÚBLICA: DENGUE, MALARIA Y LEPTOSPIROSIS"

**27**

CUMPLIMIENTO DE LA GUÍA LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA

**29**

CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE COMPLETITUD EN LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS Y QUIRÚRGICOS

**30**

METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

**35**

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

# CONCEPTOS

**Atención inmediata al recién nacido:** Son acciones de atención médica a realizar desde el nacimiento de un recién nacido para el cuidado adecuado del mismo.

**Aislamiento:** Es una medida que consiste en separar a personas infectadas de las que no lo están, también se refiere al área establecida para separar a los pacientes con alguna enfermedad transmisible.

**Calidad en los servicios de salud:** El nivel en los que los servicios de atención médica eficaces, efectivos y eficientes de acuerdo con las últimas pautas y estándares clínicos, que satisfacen las necesidades del paciente y satisfacen a los proveedores.

**Compleitud de expedientes clínicos:** El grado de llenado de los campos pertenecientes a los récords médicos.

**Cumplimiento de protocolo:** Realización de las actividades y acciones que componen el protocolo.

**Curso normal del embarazo:** Período de desarrollo fetal con una duración entre 37 y 42 semanas.

**Dengue:** Enfermedad viral transmitida principalmente por el vector *Aedes Aegypti*.

**Desprendimiento prematuro de placenta:** Es cuando la placenta se separa temprano del útero, antes del parto.

**Distrés respiratorio:** Respiración dificultosa que se caracteriza por un grado inapropiado de esfuerzo

para respirar, basado en la frecuencia, ritmo y la evaluación subjetiva del esfuerzo respiratorio.

**Embarazo:** Período en el cual el desarrollo fetal ocurre dentro de la madre.

**Equipos de protección personal (EPP):** Son equipos, piezas o dispositivos que evitan que el personal de salud tenga contacto directo con los peligros de ambientes riesgosos, que pueden generar lesiones y enfermedades [guantes, batas, overoles, mascarillas y careta facial].

**Humanización (trato humanizado):** Conducta que motiva a la sensibilización de los profesionales que están al frente de un paciente sano o enfermo. Es un imperativo ético que contribuye a salvaguardar la dignidad humana en armonía con la ética, moral, valores, principios y la reglamentación que regulan las prácticas en un contexto de salud, entendiendo la dignidad como el valor único, insustituible e intransferible de toda persona humana.

**Lactancia materna:** La alimentación de bebés y niños pequeños con leche del seno de su madre.

**Leptospirosis:** Enfermedad transmitida por bacterias del género *Leptospira*, cuya transmisión puede ocurrir al entrar en contacto con orina animal infectado.

**latrogenia:** Son reacciones adversas a los fármacos o complicaciones inducidas por intervenciones medicas no farmacológicas.

**Lista de la verificación de la seguridad en la cirugía:**

Documento que contiene ítems a tomar en cuenta a favor de la reducción de morbilidad y mortalidad en pacientes a ser sometidos a un proceso quirúrgico, con el objetivo de disminuir los errores y los eventos adversos, aumentar el trabajo en equipo y la comunicación en cirugía.

**Malaria:** Enfermedad causada por parásitos del género Plasmodium, principalmente a través del vector mosquito Anopheles.

**Monitoreo:** Proceso sistemático de recopilación, análisis y uso de información para dar seguimiento al progreso de un programa hacia el logro de sus objetivos y para orientar las decisiones de gestión.

**Parto:** Finalización del embarazo en la que ocurre el nacimiento del producto, vía la apertura vaginal o vía cesárea.

**Precauciones estándares:** Son un conjunto de medidas dirigidas a minimizar el riesgo de transmisión de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAs) a pacientes, visitantes y personal de salud, sea por contacto con fluidos corporales o con superficies contaminadas.

**Protocolo:** Plan detallado de un tratamiento o procedimiento médico.

**Posalumbramiento:** Período posterior a la salida del recién nacido(s) del útero de su madre y la expulsión de la placenta.

**Recién nacido:** Ser humano con menos de 28 días vividos desde su fecha de nacimiento.

**Sepsis:** Disfunción de órganos con potencial fatal que ha sido causada por una respuesta de la huésped desencadenada por una infección.

**Trastornos hipertensivos del embarazo:**

Condiciones en la que se manifiestan elevación de la tensión arterial durante el período del embarazo, incluyendo hipertensión gestacional, preeclampsia-eclampsia e hipertensión crónica.

**Seguridad del paciente:** Ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. Las Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente son una de las estrategias prioritarias, evaluadas por la Joint Commission International, para acreditar la calidad y seguridad de la atención de hospitales y clínicas que adoptan estas acciones para la seguridad de los pacientes.

# PANORAMA GENERAL

El Servicio Nacional de Salud (SNS) tiene entre sus responsabilidades el establecimiento de regulaciones complementarias, enfocándose en la supervisión, el apoyo técnico para el desarrollo de los Servicios Regionales de Salud, y el fortalecimiento de redes de servicios para atención, diagnóstico y tratamiento. Asimismo, trabaja en la implementación de modelos de supervisión, monitoreo y evaluación para asegurar el cumplimiento de estas regulaciones.

En este contexto, el SNS implementa el monitoreo como un proceso continuo que permite recolectar y analizar información. Este proceso busca verificar el avance en la mejora de la atención al usuario,

destacando la calidad, humanización y orientación en las decisiones de gestión clínica. Como responsable de la provisión directa de atención a través de sus establecimientos de salud, el SNS garantiza el cumplimiento de normas, reglamentos técnicos y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana. El objetivo principal es influir en la reducción de la morbilidad y mortalidad en el país.



# DIRECCIÓN GESTIÓN

## DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

En el marco del eje estratégico Calidad en la prestación de los Servicios de Salud, se contemplan múltiples acciones e intervenciones para asegurar la accesibilidad, oportunidad, seguridad asistencial y satisfacción del paciente, respetando los derechos

de las personas, cumpliendo con los objetivos mediante el seguimiento continuo a los aspectos técnicos y no técnico de la atención, permitiendo así alcanzar el resultado esperado.

# MONITOREO DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

El monitoreo de los protocolos por parte del SNS busca fortalecer cuatro dimensiones claves de la calidad:

1. El desempeño técnico del personal de salud en la provisión de servicios, alineado con los estándares esperados.
2. La efectividad de la atención, donde los resultados y productos sean los deseados.
3. Las relaciones interpersonales, considerando una comunicación efectiva entre los proveedores de salud y los pacientes, fomentando confianza, respeto, cordialidad, confidencialidad y una respuesta adecuada a las necesidades de los usuarios.
4. La seguridad en la asistencia sanitaria, disminuyendo el riesgo de lesiones, infecciones u otros efectos secundarios perjudiciales derivados de la atención.

Este boletín compila los resultados del monitoreo realizado en 2023 en los hospitales priorizados. Para recopilar esta información, se emplearon las siguientes técnicas de monitoreo:

- Observación directa no participativa durante la atención clínica y quirúrgica.
- Revisión retrospectiva de expedientes clínicos.
- Entrevistas a usuarias.

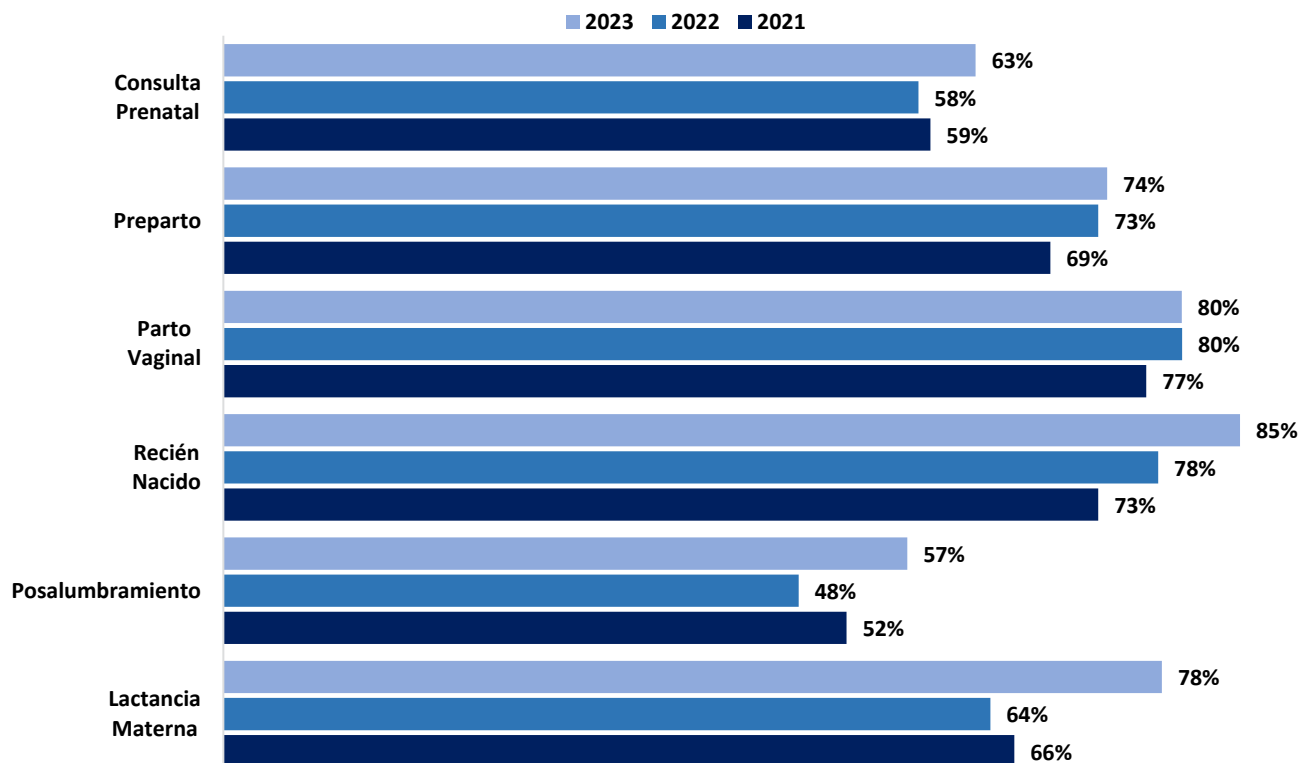
# CUMPLIMIENTO DE LA

## CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SERVICIOS MATERNOS Y NEONATALES POR OBSERVACIÓN DE PRÁCTICA CLÍNICA

Se monitorearon 1,213 casos por observación de prácticas clínicas en 25 hospitales priorizados. Los resultados obtenidos por área de atención son los siguientes:

- Consulta prenatal: 264 casos, con un cumplimiento del 63%.
- Parto: 101 casos, con un cumplimiento del 74%.
- Parto vaginal: 179 casos, con un cumplimiento del 80%.
- Atención al recién nacido: 183 casos, con un cumplimiento del 85%.
- Posalumbramiento: 236 casos, con un cumplimiento del 57%.
- Lactancia materna: 250 casos, con un cumplimiento del 78%.

Gráfico I: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en los protocolos materno y neonatal por observación de la práctica clínica



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

En el Gráfico I, se observa un incremento en el cumplimiento del protocolo en todas las áreas durante el año 2023 en contraste con el 2022, excepto el parto vaginal, que mantuvo un promedio constante. Específicamente:

- El área de parto mostró un crecimiento del 1%.
- El área de consulta prenatal registró un aumento del 8%.
- Las áreas de lactancia materna, posalumbramiento y atención al recién nacido experimentaron incrementos que oscilan entre el 9% y el 22%.

En el año 2023, se observaron incrementos en el cumplimiento de apego a protocolos en la práctica clínica por observación en las regionales de salud, detallados de la siguiente manera: Metropolitano 1%, Valdesia 4%, Norcentral 2%, Nordeste y Enriquillo con aumentos del 15%, respectivamente, la regional Este con un incremento del 8% y El Valle con un aumento del 10%. A continuación, se presenta el cuadro I con el desglose por año:

**Cuadro I: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en los protocolos materno y neonatal por observación de la práctica clínica en las Regionales de Salud, 2021- 2023**

Hospitales	2021	2022	2023	Comparativo
<b>Promedio general</b>	66%	67%	73%	6%
SRS - 0 Metropolitano	72%	77%	78%	1%
SRS - I Valdesia	67%	71%	74%	4%
SRS - II Norcentral	67%	72%	74%	2%
SRS - III Nordeste	64%	58%	73%	15%
SRS - IV Enriquillo	57%	51%	70%	19%
SRS - V Este	65%	60%	68%	8%
SRS - VI El Valle	71%	73%	82%	10%
SRS - VII Cibao Occidental	56%	63%	63%	0%
SRS - VIII Cibao Central	74%	77%	72%	5%

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Al analizar el cumplimiento de los protocolos materno y neonatal en la práctica clínica correspondiente al año 2023, los resultados indican que los hospitales con mejor puntuación fueron el Hospital Provincial Rosa Duarte y el Regional Dr. Alejandro Cabral, ambos con un promedio de

cumplimiento del 86%. En contraste, el Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo registró la puntuación más baja, con un 58%. Las puntuaciones de los demás establecimientos se situaron en un rango que va desde el 82% hasta el 63%. Para más detalles, consultar la Tabla I.

**Tabla I: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en los protocolos materno y neonatal por observación de la práctica clínica en los establecimientos de salud, 2023**

Hospitales	Promedio general	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Posalumbramiento	Lactancia Materna
<b>Promedio general</b>	<b>72%</b>	<b>63%</b>	<b>74%</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>57%</b>	<b>78%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>78%</b>	<b>72%</b>	<b>81%</b>	<b>87%</b>	<b>91%</b>	<b>61%</b>	<b>78%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	74%	60%	72%	84%	91%	63%	73%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	78%	79%	85%	88%	87%	58%	72%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	82%	73%	87%	95%	95%	55%	87%
H. Dr. Vinicio Calventi	80%	69%	84%	87%	89%	63%	90%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	78%	79%	89%	87%	95%	54%	63%
H. Municipal de Engombe	78%	69%	80%	85%	86%	73%	78%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	78%	73%	74%	83%	94%	60%	84%
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>74%</b>	<b>57%</b>	<b>78%</b>	<b>84%</b>	<b>89%</b>	<b>60%</b>	<b>77%</b>
H. Regional Juan Pablo Pina	72%	58%	74%	81%	91%	49%	78%
H. Nuestra Señora de Regla	77%	56%	83%	87%	87%	72%	77%
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>74%</b>	<b>63%</b>	<b>79%</b>	<b>85%</b>	<b>80%</b>	<b>65%</b>	<b>75%</b>
H. Presidente Estrella Ureña	82%	81%	88%	89%	86%	73%	77%
H. Provincial Ricardo Limardo	67%	46%	71%	81%	74%	58%	72%
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>73%</b>	<b>70%</b>	<b>56%</b>	<b>74%</b>	<b>92%</b>	<b>67%</b>	<b>77%</b>
H. Antonio Yapor Heded	65%	76%	50%	63%	85%	53%	65%
H. Regional San Vicente de Paúl	80%	65%	61%	86%	100%	82%	89%

**Tabla I: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en los protocolos materno y neonatal por observación de la práctica clínica en los establecimientos de salud, 2023**

Hospitales	Promedio general	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Posalumbramiento	Lactancia Materna
<b>Promedio general</b>	<b>72%</b>	<b>63%</b>	<b>74%</b>	<b>80%</b>	<b>85%</b>	<b>57%</b>	<b>78%</b>
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>66%</b>	<b>58%</b>	<b>78%</b>	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>46%</b>	<b>73%</b>
H. Regional Jaime Mota	74%	62%	76%	83%	84%	56%	82%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	58%	55%	80%			36%	64%
<b>SRS - V Este</b>	<b>68%</b>	<b>66%</b>	<b>68%</b>	<b>76%</b>	<b>78%</b>	<b>51%</b>	<b>70%</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	66%	73%	62%	78%	65%	57%	64%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	64%	60%	65%	64%	83%	42%	69%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	75%	67%	78%	87%	86%	56%	76%
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>82%</b>	<b>73%</b>	<b>79%</b>	<b>84%</b>	<b>95%</b>	<b>78%</b>	<b>85%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	81%	68%	78%	69%	99%	87%	88%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	75%	64%	74%	85%	92%	56%	81%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	83%	71%	87%	84%	92%	80%	86%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>63%</b>	<b>52%</b>	<b>71%</b>	<b>66%</b>	<b>77%</b>	<b>35%</b>	<b>79%</b>
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	63%	52%	71%	66%	77%	35%	79%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>72%</b>	<b>55%</b>	<b>74%</b>	<b>82%</b>	<b>79%</b>	<b>52%</b>	<b>92%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	72%	55%	74%	82%	79%	52%	92%

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS. 2023.

# CUMPLIMIENTO

## DE PRÁCTICAS DE HUMANIZACIÓN EN SERVICIOS MATERNO Y NEONATAL POR OBSERVACIÓN

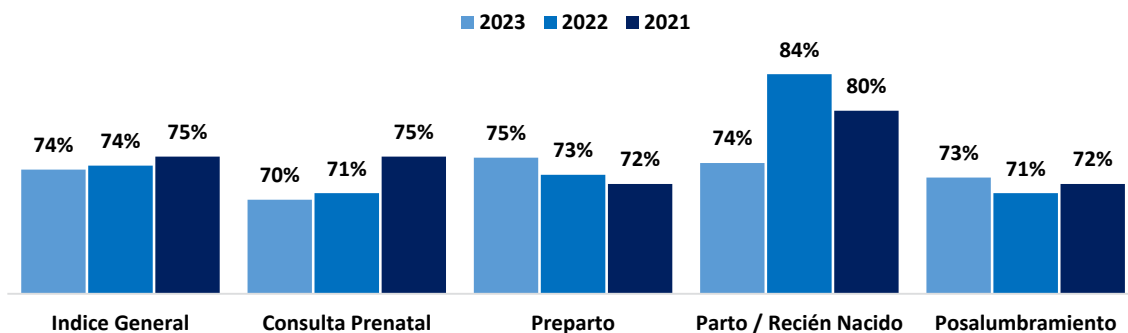
El monitoreo del trato humanizado, realizado mediante observación directa durante la atención materno-neonatal, evalúa el cumplimiento de las acciones y conductas que los proveedores de salud deben ofrecer a las usuarias de servicios obstétricos. El objetivo de este monitoreo es garantizar un trato respetuoso desde una perspectiva de género y un enfoque en los derechos, asegurando cuidados humanizados.

La guía de orientaciones técnicas para la atención obstétrica y neonatal, que fundamenta las actividades monitoreadas, establece pautas dictadas por el Ministerio de Salud Pública como órgano rector. Esta guía es un recurso esencial para dirigir al personal de salud, centrando sus esfuerzos en brindar una atención calificada, respetuosa,

garantizadora de derechos y humanizada. La implementación efectiva de estas orientaciones juega un papel crucial en la reducción de la mortalidad materna y neonatal.

En el cumplimiento del trato humanizado se observaron incrementos, un aumento del 2.58% en el área de parto y del 2.40% en posalumbramiento en comparación con el año 2022. Sin embargo, se registró una disminución en las áreas de consulta prenatal y atención al recién nacido, con reducciones del 1% y 11.57%, respectivamente. A nivel general, el promedio de cumplimiento para todos los Servicios Regionales de Salud (SRS) se mantuvo en un 74%, igual que en el año anterior. Para obtener más detalles, consultar el Gráfico II.

**Gráfico II: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos del trato humanizado en los servicios maternos y neonatal por observación de la Práctica Clínica**



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCS.

Los establecimientos monitoreados que muestran los mayores promedios de cumplimiento en el trato humanizado durante la atención obstétrica y neonatal son los siguientes:

- H. Regional Dr. Alejandro Cabral: 93% de cumplimiento.
- H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía: 91% de cumplimiento.
- H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar: 90% de cumplimiento.
- H. Municipal de Engombe: 88% de cumplimiento.
- H. Provincial Rosa Duarte: 87% de cumplimiento.
- H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil): 86% de cumplimiento.
- H. Antonio Yapor Heded: 86% de cumplimiento.
- H. Nuestra Señora de Regla: 82% de cumplimiento.
- H. Dr. Vinicio Calventi: 80% de cumplimiento.

Para obtener más detalles, consultar la Tabla II.

Hospitales	Índice General	Consulta Prenatal	Preparto	Parto / Recién Nacido	Posalumbramiento
<b>Promedio general</b>	<b>74%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>74%</b>	<b>73%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>83%</b>	<b>78%</b>	<b>86%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	73%	62%	82%	69%	77%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	77%	69%	84%	83%	74%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	90%	87%	91%	95%	87%
H. General Dr. Vinicio Calventi	80%	81%	74%	72%	85%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	86%	78%	90%	100%	87%
H. Municipal de Engombe	88%	84%	93%	93%	91%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	91%	86%	92%	82%	95%
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>78%</b>	<b>62%</b>	<b>82%</b>	<b>86%</b>	<b>81%</b>
H. Regional Juan Pablo Pina	75%	71%	69%	87%	77%
H. Nuestra Señora de Regla	82%	53%	95%	85%	86%



**Tabla II: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos del trato humanizado en los servicios maternos y neonatal por observación de la práctica clínica, 2023**

Hospitales	Índice General	Consulta Prenatal	Preparto	Parto / Recién Nacido	Posalumbramiento
<b>Promedio general</b>	<b>74%</b>	<b>70%</b>	<b>75%</b>	<b>74%</b>	<b>73%</b>
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>66%</b>	<b>73%</b>	<b>62%</b>	<b>69%</b>	<b>65%</b>
H. Presidente Estrella Ureña	76%	83%	65%	83%	77%
H. Provincial Ricardo Limardo	57%	63%	59%	56%	53%
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>77%</b>	<b>82%</b>	<b>73%</b>	<b>62%</b>	<b>64%</b>
H. Antonio Yapor Heded	86%	90%	77%	52%	70%
H. Regional San Vicente de Paúl	68%	74%	70%	72%	57%
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>74%</b>	<b>71%</b>	<b>74%</b>	<b>76%</b>	<b>73%</b>
H. Regional Jaime Mota	74%	65%	67%	76%	86%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	75%	78%	82%		61%
<b>SRS - V Este</b>	<b>66%</b>	<b>70%</b>	<b>66%</b>	<b>73%</b>	<b>62%</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	64%	80%	64%	52%	58%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	74%	69%	74%	87%	75%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altigracia Materno - Infantil (Higüey)	62%	61%	62%	81%	55%
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>83%</b>	<b>79%</b>	<b>85%</b>	<b>95%</b>	<b>83%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	86%	74%	85%	100%	92%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	70%	72%	70%	90%	66%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	92%	84%	94%	88%	97%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>63%</b>	<b>60%</b>	<b>66%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	63%	60%	66%	65%	65%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>72%</b>	<b>60%</b>	<b>80%</b>	<b>59%</b>	<b>77%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	72%	60%	80%	59%	77%

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

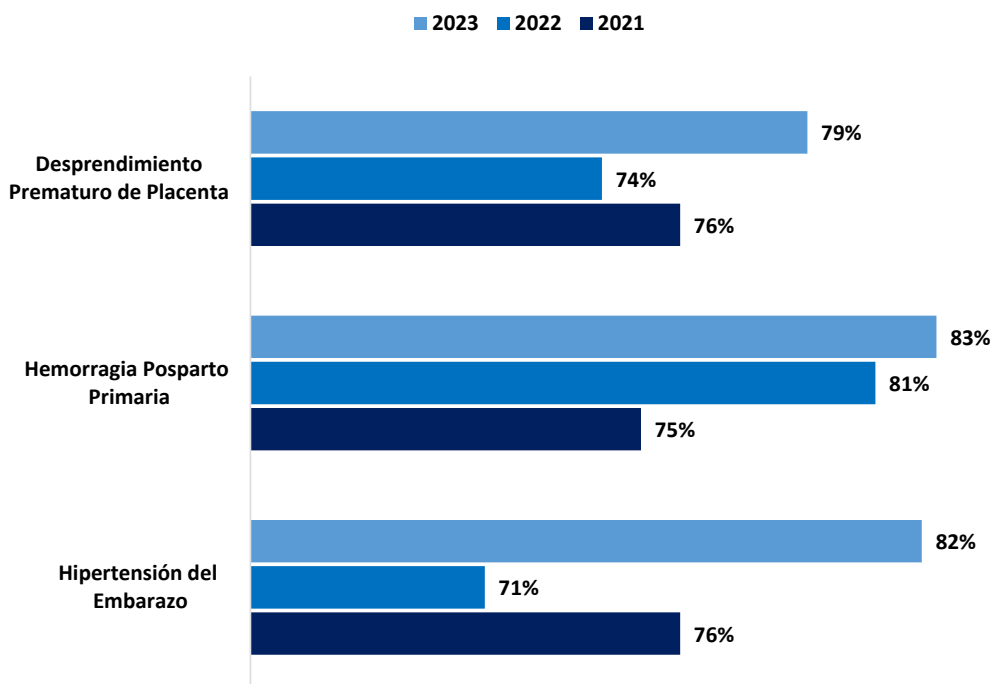
# CUMPLIMIENTO

## DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES MATERNAS

El monitoreo de las principales morbilidades maternas, asociadas a causas de mortalidad, se realizó en 23 hospitales nacionales mediante la revisión de 387 expedientes clínicos. Los promedios generales de cumplimiento para los protocolos de atención, basados en esta revisión, fueron los siguientes:

- Desprendimiento Prematuro de Placenta [89 casos]: 79% de cumplimiento.
- Hemorragia Posparto Primaria [40 casos]: 83% de cumplimiento.
- Hipertensión del Embarazo [258 casos]: 82% de cumplimiento.

Gráfico III: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en morbilidad materna por revisión de expediente clínico



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Las regiones que mostraron el mayor cumplimiento de estos protocolos fueron: Norcentral con un 90%, Metropolitano con un 85%, El Valle con un 84%, Norcentral con un 80%, y Este con un 80%. Por

otro lado, la región con el menor cumplimiento fue Enriquillo, registrando un 64% de cumplimiento.

Para más detalles, consultar la Tabla III.

**Tabla III: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en morbilidad materna, 2023**

Hospitales	Promedio general	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo
<b>Promedio general</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>85%</b>	<b>82%</b>	<b>91%</b>	<b>86%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	84%	85%	N/D	83%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	82%	78%	86%	82%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	90%	84%	92%	95%
H. General Dr. Vinicio Calventi	83%	77%	N/D	89%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	80%	N/D	N/D	80%
H. Municipal de Engombe	84%	80%	88%	85%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	93%	89%	98%	93%
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>75%</b>	<b>71%</b>	<b>N/D</b>	<b>80%</b>
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	79%	78%	N/D	80%
H. Nuestra Señora de Regla	72%	64%	N/D	80%
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>
H. Presidente Estrella Ureña	93%	86%	96%	99%
H. Provincial Ricardo Limardo	88%	85%	N/D	91%
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>80%</b>	<b>77%</b>	<b>78%</b>	<b>83%</b>
H. Antonio Yapor Heded	76%	72%	78%	77%
H. Regional San Vicente de Paúl	85%	82%	N/D	88%
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>64%</b>	<b>62%</b>	<b>N/D</b>	<b>67%</b>
H. Regional Jaime Mota	71%	65%	N/D	77%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	58%	59%	N/D	57%

**Tabla III: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en morbilidad materna, 2023**

Hospitales	Promedio general	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo
<b>Promedio general</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>83%</b>	<b>82%</b>
<b>SRS - V Este</b>	<b>80%</b>	<b>79%</b>	<b>89%</b>	<b>77%</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	91%	94%	90%	90%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	78%	77%	88%	68%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	70%	67%	N/D	74%
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>84%</b>	<b>89%</b>	<b>87%</b>	<b>86%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	80%	N/D	77%	83%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	78%	N/D	N/D	78%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	94%	89%	96%	97%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>83%</b>	<b>83%</b>		<b>82%</b>
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	83%	83%	N/D	82%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>75%</b>	<b>85%</b>	<b>55%</b>	<b>85%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	75%	85%	55%	85%

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

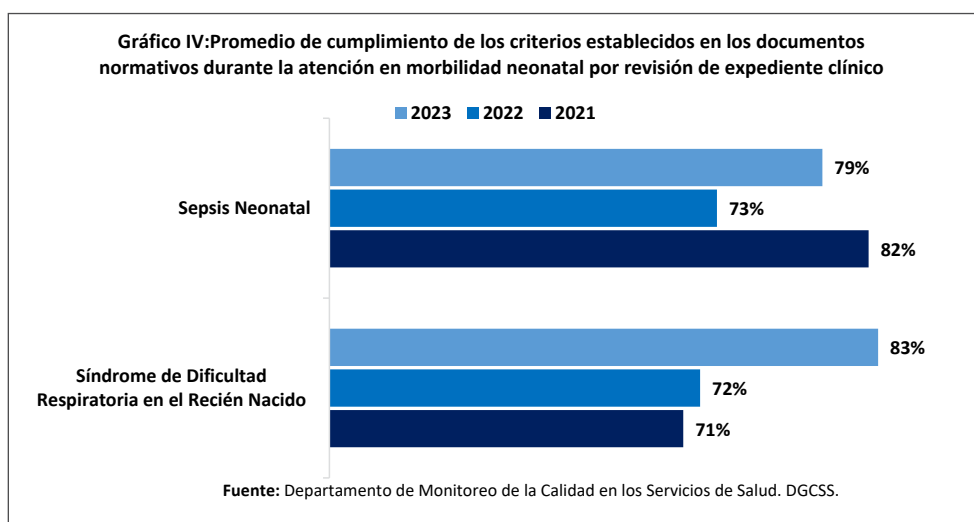
**N/D:** En los establecimientos de salud no se encontraron datos o casos. No cuentan con información registrada y/o no ofrecen los servicios mencionados.

# CUMPLIMIENTO

## DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES NEONATALES

El monitoreo de las principales morbilidades neonatales, asociadas a las causas de mortalidad, se realizó en 22 hospitales a nivel nacional mediante la revisión de 392 expedientes clínicos. Los promedios de cumplimiento general para los protocolos de atención, basados en esta revisión, fueron los siguientes:

- Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido (197 casos): 81% de cumplimiento.
- Sepsis Neonatal (195 casos): 68% de cumplimiento.



Las regionales de salud que presentaron un mayor cumplimiento en el apego a protocolo en la atención en morbilidad neonatal, se detallan a continuación: Metropolitano con un 83%, El Valle

con un 84% y Cibao Central con un 86%. Mientras que, la regional con el menor cumplimiento fue Nordeste, con un 60%. Para obtener más detalles, consultar la Tabla IV.

Tabla IV: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en morbilidades neonatal, 2023

Hospitales	Promedio general	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido	Sepsis Neonatal
<b>Promedio general</b>	<b>73%</b>	<b>81%</b>	<b>68%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>83%</b>	<b>91%</b>	<b>76%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	84%	90%	78%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	91%	93%	88%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	84%	94%	74%
H. General Dr. Vinicio Calventi	88%	87%	88%
H. Dr. Robert Reid Cabral	77%	87%	66%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	64%	87%	41%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	97%	98%	97%

**Tabla IV: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en morbilidades neonatal, 2023**

Hospitales	Promedio general	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido	Sepsis Neonatal
<b>Promedio general</b>	<b>73%</b>	<b>81%</b>	<b>68%</b>
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>76%</b>	<b>80%</b>	<b>72%</b>
H. Regional Juan Pablo Pina	77%	75%	79%
H. Nuestra Señora de Regla	75%	85%	66%
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>74%</b>	<b>81%</b>	<b>68%</b>
H. Presidente Estrella Ureña	89%	90%	89%
H. Provincial Ricardo Limardo	60%	72%	48%
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>60%</b>	<b>71%</b>	<b>49%</b>
H. Antonio Yapor Heded	38%	53%	23%
H. Regional San Vicente de Paúl	82%	90%	75%
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>61%</b>	<b>83%</b>	<b>60%</b>
H. Regional Jaime Mota	80%	83%	77%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	43%	N/D	43%
<b>SRS - V Este</b>	<b>63%</b>	<b>71%</b>	<b>56%</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	54%	57%	52%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	64%	78%	51%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	72%	78%	66%
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>74%</b>	<b>79%</b>	<b>69%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	58%	65%	50%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	67%	74%	61%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	98%	98%	97%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>	<b>86%</b>
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	86%	86%	86%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>79%</b>	<b>86%</b>	<b>73%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	79%	86%	73%

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

**N/D:** En los establecimientos de salud no se encontraron datos o casos. No cuentan con información registrada y/o no ofrecen los servicios mencionados.

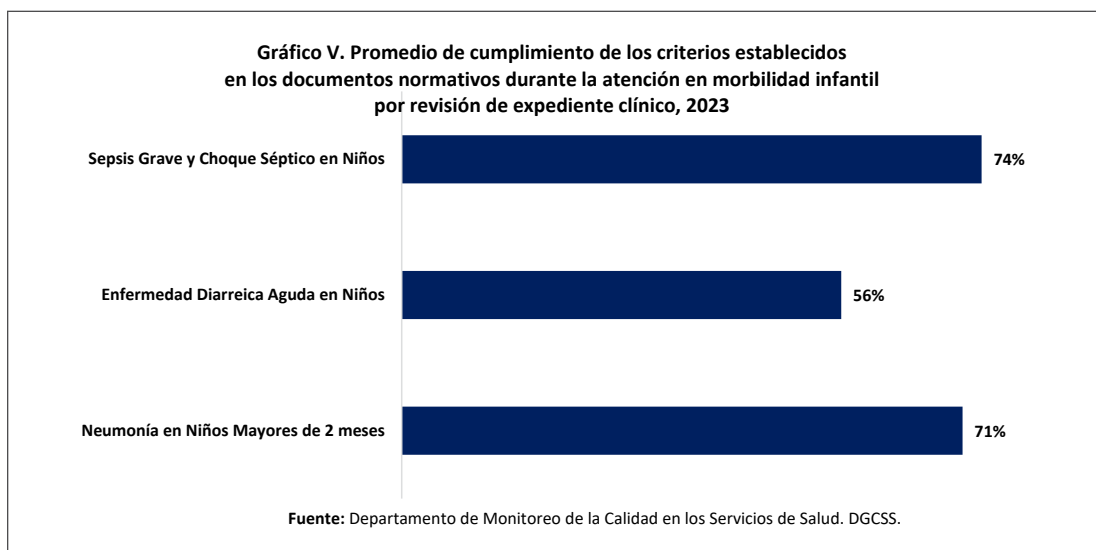
# CUMPLIMIENTO

## DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES INFANTILES

En el año 2023, se inició la implementación del monitoreo de expedientes para los protocolos de morbilidades infantiles. Este monitoreo se centró en las principales casusas de morbilidad infantil en la red SNS. Se revisaron 403 expedientes clínicos en 22 hospitales a nivel nacional. Los promedios de cumplimiento general para los protocolos de atención, basados en esta revisión, fueron:

- Neumonía en niños mayores de 2 meses (228 casos): 71% de cumplimiento.
- Enfermedad diarreica aguda en niños (169 casos): 56% de cumplimiento.
- Sepsis grave y choque séptico en niños (6 casos): 74% de cumplimiento.

Para más información, consultar la Tabla V.



**Tabla V: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en morbilidad en morbilidades Infantil, 2023**

Hospitales	Promedio general	Neumonía en Niños Mayores de 2 meses	Enfermedad Diarreica Aguda en Niños	Sepsis Grave y Choque Séptico en Niños
<b>Promedio general</b>	<b>64%</b>	<b>71%</b>	<b>56%</b>	<b>74%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>69%</b>	<b>74%</b>	<b>63%</b>	<b>78%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	76%	82%	76%	72%
H. Dr. Vinicio Calventi	62%	68%	56%	N/D
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	62%	68%	57%	N/D
H. Municipal de Engombe	63%	77%	50%	N/D
H. Dr. Robert Reid Cabral	72%	70%	74%	N/D
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	76%	76%	68%	83%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	70%	78%	62%	N/D

**Tabla V: Promedio de cumplimiento de los criterios establecidos en los documentos normativos durante la atención en morbilidad en morbilidades Infantil, 2023**

Hospitales	Promedio general	Neumonía en Niños Mayores de 2 meses	Enfermedad Diarreica Aguda en Niños	Sepsis Grave y Choque Séptico en Niños
<b>Promedio general</b>	<b>64%</b>	<b>71%</b>	<b>56%</b>	<b>74%</b>
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>66%</b>	<b>67%</b>	<b>56%</b>	<b>95%</b>
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	76%	79%	54%	95%
H. Nuestra Señora de Regla	56%	56%	57%	N/D
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>67%</b>	<b>78%</b>	<b>56%</b>	<b>N/D</b>
H. Provincial Ricardo Limardo	67%	78%	56%	N/D
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>64%</b>	<b>74%</b>	<b>54%</b>	<b>N/D</b>
H. Antonio Yapor Heded	50%	61%	40%	N/D
H. Regional San Vicente de Paúl	78%	87%	68%	N/D
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>63%</b>	<b>73%</b>	<b>52%</b>	<b>N/D</b>
H. Regional Universitario Jaime Mota	65%	76%	54%	N/D
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	61%	71%	51%	N/D
<b>SRS - V Este</b>	<b>60%</b>	<b>69%</b>	<b>52%</b>	<b>N/D</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	63%	72%	55%	N/D
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	53%	62%	45%	N/D
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	64%	73%	55%	N/D
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>61%</b>	<b>67%</b>	<b>55%</b>	<b>N/D</b>
H. Provincial Rosa Duarte	61%	74%	48%	N/D
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	58%	59%	57%	N/D
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	64%	67%	61%	N/D
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>61%</b>	<b>70%</b>	<b>63%</b>	<b>49%</b>
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	61%	70%	63%	49%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>61%</b>	<b>71%</b>	<b>51%</b>	<b>N/D</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	61%	71%	51%	N/D

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

**N/D:** En los establecimientos de salud no se encontraron datos o casos. No cuentan con información registrada y/o no ofrecen los servicios mencionados.



# CUMPLIMIENTO

## DE LOS PROTOCOLOS DE ENFERMEDADES DE SALUD PÚBLICA: DENGUE, MALARIA Y LEPTOSPIROSIS

Se realizaron monitoreos en 23 hospitales enfocados en los protocolos de enfermedades endémicas y tropicales. Los resultados fueron los siguientes:

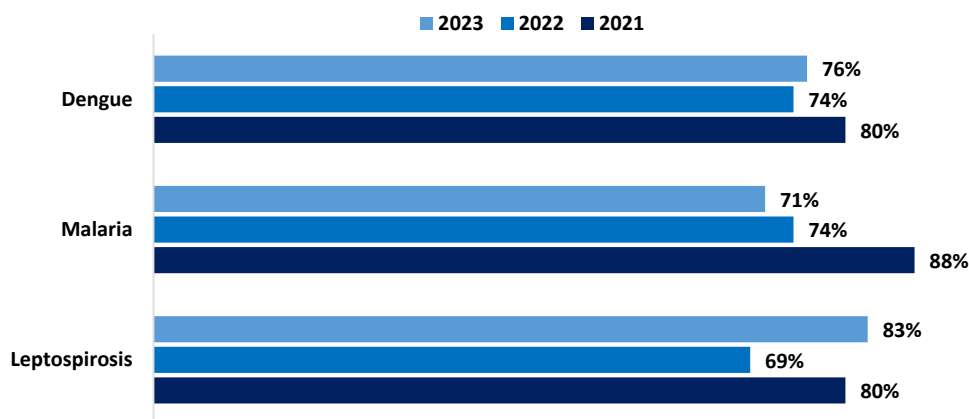
- Dengue: en los 23 hospitales, se identificaron casos de dengue, revisándose un total de 190 expedientes. El promedio general de cumplimiento para los protocolos de dengue fue del 76%.
- Malaria: en 5 hospitales se registraron casos de malaria, con un total de 18 expedientes revisados. El cumplimiento para los protocolos de malaria fue del 71%.
- Leptospirosis: se observaron casos de leptospirosis en 12 hospitales, sumando 23 expedientes revisados. El cumplimiento para los protocolos de leptospirosis alcanzó un 83%.

En lo que respecta al manejo de casos específicos, se observaron los siguientes porcentajes de cumplimiento en diferentes Servicios Regionales de Salud (SRS):

- Dengue en la regional Cibao Occidental: el cumplimiento fue del 71%.
- Leptospirosis en la regional Enriquillo: se registró un cumplimiento del 68%.
- Malaria en la regional El Valle: alcanzó un cumplimiento del 66%.

Estos porcentajes son los más bajos reportados para cada enfermedad en sus respectivas regiones.

Gráfico VI: Promedio de cumplimiento del apego a protocolo nacional de atención por dengue, malaria y leptospirosis



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

<b>Tabla VI: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis por Hospitales, 2023</b>				
Hospitales	Promedio general	Dengue	Malaria	Leptospirosis
<b>Promedio general</b>	<b>76%</b>	<b>76%</b>	<b>71%</b>	<b>83%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>83%</b>	<b>84%</b>	<b>77%</b>	<b>87%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	90%	96%	N/D	84%
H. General Dr. Vinicio Calventi	83%	85%	77%	88%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	70%	70%	N/D	N/D
H. Municipal de Engombe	84%	84%	N/D	N/D
H. Dr. Robert Reid Cabral	80%	77%	N/D	83%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	90%	87%	N/D	92%
H. Dr. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	88%	88%	N/D	N/D
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	N/D	N/D
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	83%	83%	N/D	N/D
H. Nuestra Señora de Regla	66%	66%	N/D	N/D
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>81%</b>	<b>82%</b>	N/D	<b>92%</b>
H. Presidente Estrella Ureña	93%	94%	N/D	92%
H. Docente Universitario Ricardo Limardo	70%	70%	N/D	N/D
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>74%</b>	<b>73%</b>	<b>69%</b>	<b>73%</b>
H. Antonio Yapor Heded	64%	63%	69%	61%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	84%	83%	N/D	86%
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>73%</b>	<b>79%</b>	N/D	<b>68%</b>
H. Regional Universitario Jaime Mota	68%	75%	N/D	61%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	79%	83%	N/D	74%
<b>SRS - V Este</b>	<b>73%</b>	<b>73%</b>	N/D	<b>85%</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	85%	84%	N/D	85%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	73%	73%	N/D	N/D
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	61%	61%	N/D	N/D
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>69%</b>	<b>72%</b>	<b>66%</b>	<b>69%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	63%	64%	62%	N/D
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	68%	72%	65%	N/D
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	76%	87%	73%	69%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>71%</b>	<b>71%</b>	N/D	N/D
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	71%	71%	N/D	N/D
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>82%</b>	<b>73%</b>	N/D	<b>91%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	82%	73%	N/D	91%

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2023.

**N/D:** En los establecimientos de salud no se encontraron datos o casos. No cuentan con información registrada y/o no ofrecen los servicios mencionados.

# CUMPLIMIENTO

## DE LA GUÍA LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN CIRUGÍA

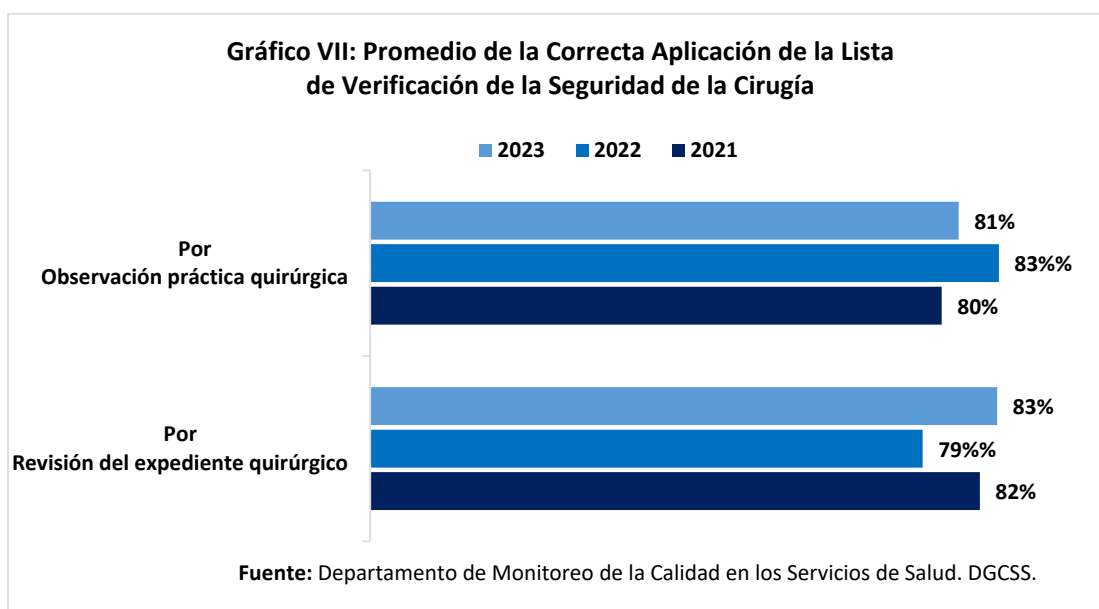
El monitoreo de la Guía Técnica para la Implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad en Cirugía se enfoca en asegurar el cumplimiento de los tiempos y pausas quirúrgicas críticas. Este proceso es esencial para garantizar la seguridad de los procedimientos quirúrgicos, con el fin de reducir eventos adversos, iatrogenia, complicaciones y muertes asociadas a la cirugía. Para monitorear la calidad de la implementación de esta guía, se emplearon dos técnicas principales: la revisión de expedientes y la observación directa de los procedimientos quirúrgicos.

En el año 2023, se llevó a cabo el monitoreo de la Lista de Verificación de la Seguridad en Cirugía en 25 hospitales priorizados distribuidos por todos los

Servicios Regionales de Salud (SRS) del país. Este monitoreo incluyó la observación directa de 181 procedimientos y la revisión de 271 expedientes quirúrgicos. El promedio general de cumplimiento de la Lista fue del 81%. Las regiones con menor cumplimiento fueron:

- SRS - VII Cibao Occidental: 74% de cumplimiento en observación y 79% en revisión de expedientes.
- SRS - V Este: 78% de cumplimiento en observación y 79% en revisión de expedientes.

Para más detalles, consultar gráfico y Tabla VII.



**Tabla VII: Promedio de la Correcta Aplicación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía, 2023**

Hospitales	Promedio general	Observación Práctica Quirúrgica	Revisión del Expediente Quirúrgico
<b>Promedio general</b>	<b>81%</b>	<b>81%</b>	<b>83%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>86%</b>	<b>84%</b>	<b>87%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	66%	69%	62%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	80%	89%	72%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	93%	91%	96%
H. General Dr. Vinicio Calventi	84%	76%	93%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	82%	83%	82%
H. Municipal de Engombe	94%	91%	97%
H. Dr. Robert Reid Cabral	96%	92%	100%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	96%	93%	99%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	82%	77%	87%
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>76%</b>	<b>81%</b>	<b>71%</b>
H. Regional Juan Pablo Pina	79%	84%	74%
H. Nuestra Señora de Regla	74%	79%	69%
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>87%</b>	<b>83%</b>	<b>91%</b>
H. Presidente Estrella Ureña	83%	83%	84%
H. Provincial Ricardo Limardo	91%	83%	98%
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>84%</b>	<b>79%</b>	<b>89%</b>
H. Antonio Yapor Heded	78%	75%	82%
H. Regional San Vicente de Paúl	90%	83%	97%
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>84%</b>	<b>86%</b>	<b>82%</b>
H. Regional Jaime Mota	75%	80%	70%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	93%	92%	95%
<b>SRS - V Este</b>	<b>79%</b>	<b>78%</b>	<b>79%</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	82%	75%	90%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	73%	85%	62%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	81%	74%	87%
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>84%</b>	<b>81%</b>	<b>87%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	87%	88%	84%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	72%	66%	78%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	94%	88%	100%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>76%</b>	<b>74%</b>	<b>79%</b>
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	76%	74%	79%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>82%</b>	<b>81%</b>	<b>84%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	82%	81%	84%

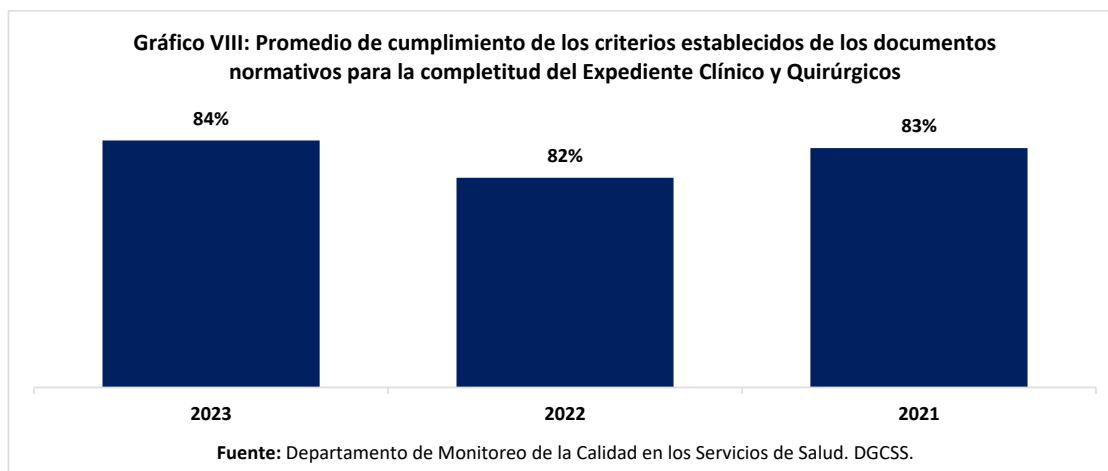
**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2023

# CUMPLIMIENTO

## DEL PROTOCOLO DE COMPLETITUD EN LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS Y QUIRÚRGICOS

La completitud de los expedientes clínicos y quirúrgicos es un instrumento crucial para la auditoría de calidad en la atención médica. Este proceso no solo verifica el cumplimiento de la Norma Nacional de Expediente Clínico de la Atención Médica y el Reglamento Técnico para la Gestión del Expediente Clínico, sino que también resalta la importancia de la calidad y estructura del contenido de estos expedientes.

Se revisaron 1,684 expedientes clínicos y quirúrgicos en 25 hospitales priorizados del país. El promedio general de cumplimiento en la completitud de estos expedientes fue del 84%.



El año 2023 marcó el inicio de la medición de las morbilidades infantiles a través de los expedientes clínicos. Los elementos que con mayor frecuencia

presentaron ausencia en estos expedientes fueron el consentimiento informado, el Kárdex y la hoja de insumos.

# METAS

## INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El Servicio Nacional de Salud (SNS), promueve el cumplimiento de las metas internacionales para la seguridad del paciente a fines de garantizar la protección contra riesgos evitables durante la atención. En el monitoreo de la calidad, se priorizaron tres metas internacionales para monitoreo continuo, las cuales son:

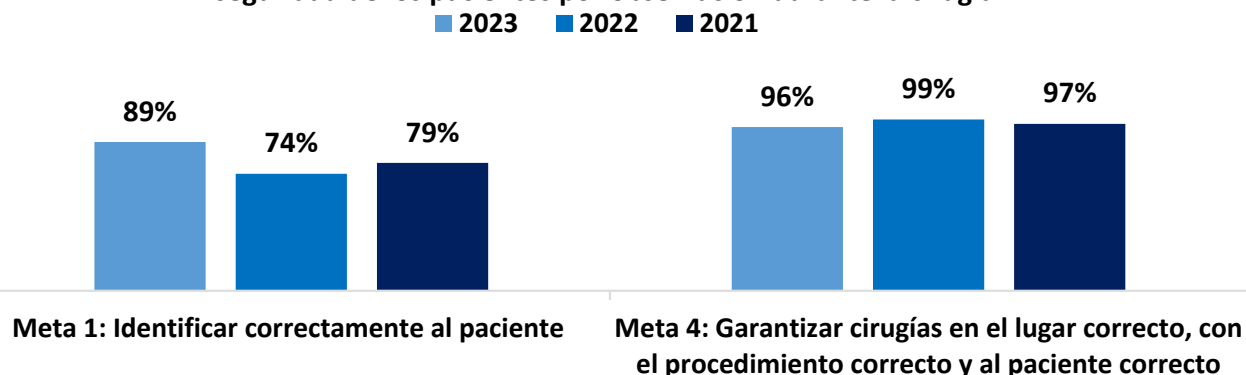
**Meta 1:** Identificar correctamente al paciente.

**Meta 4:** Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.

**Meta 5:** Reducir el riesgo de infecciones asociada a la atención en salud.

En cuanto a la meta 1 y 4, los resultados se derivan del documento DGCSS-FO-017 Formulario de Monitoreo de Implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía; mientras que la meta 5 se fundamenta en estos documentos: DGCSS-FO-008 Formulario de Observación de los Procesos Asociados al Pre-Parto, DGCSS-FO-009 Formulario de Observación de los Procesos Asociados al Parto Vaginal y DGCSS-FO-010 Formulario de Observación de los Procesos Asociados a la Atención Inmediata del Recién Nacido.

Gráfico IX: Promedio de cumplimiento de las metas internacionales 1 y 4 de la seguridad de los pacientes por observación durante la cirugía



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Los resultados reportados en 25 hospitales priorizados correspondientes al año 2023 para las metas 1 y 4 fueron los siguientes:

1. Identificación Correcta del Paciente: el promedio general de cumplimiento de esta meta fue del 89%, con variaciones regionales que oscilaron entre el 83% y el 98%.

2. Realización de Cirugías en el Lugar Correcto, con el Procedimiento Correcto y al Paciente Correcto: se alcanzó un promedio general del 96%, y las variaciones entre las regiones fluctuaron entre el 90% y el 100%.

Para más detalles, consultar la Tabla VIII.

**Tabla VIII: Promedio de cumplimiento de las metas internacionales 1 y 4 de la seguridad de los pacientes por observación durante la cirugía, 2023**

Hospitales	Promedio general	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
<b>Promedio general</b>	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>96%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	93%	92%	94%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	100%	100%	100%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	100%	100%	100%
H. General Dr. Vinicio Calventi	96%	92%	100%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	100%	100%	100%
H. Municipal de Engombe	100%	100%	100%
H. Dr. Robert Reid Cabral	95%	100%	90%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	98%	100%	96%
H. Dr. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	99%	100%	97%
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>90%</b>	<b>83%</b>	<b>96%</b>
H. Regional Juan Pablo Pina	92%	83%	100%
H. Nuestra Señora de Regla	88%	83%	92%
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>93%</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>
H. Presidente Estrella Ureña	88%	75%	100%
H. Provincial Ricardo Limardo	98%	96%	100%
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>87%</b>	<b>83%</b>	<b>90%</b>
H. Antonio Yapor Heded	90%	90%	90%
H. Regional San Vicente de Paúl	83%	75%	90%
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>98%</b>	<b>96%</b>	<b>100%</b>
H. Regional Jaime Mota	96%	92%	100%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	100%	100%	100%
<b>SRS - V Este</b>	<b>92%</b>	<b>86%</b>	<b>98%</b>
H. Regional Dr. Antonio Musa	98%	100%	95%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	100%	100%	100%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	79%	58%	100%

**Tabla VIII: Promedio de cumplimiento de las metas internacionales 1 y 4 de la seguridad de los pacientes por observación durante la cirugía, 2023**

Hospitales	Promedio general	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
<b>Promedio general</b>	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>96%</b>
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>88%</b>	<b>83%</b>	<b>92%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	100%	100%	100%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	76%	67%	84%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	100%	100%	100%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	93%	92%	93%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>93%</b>	<b>92%</b>	<b>93%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	93%	92%	93%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2023

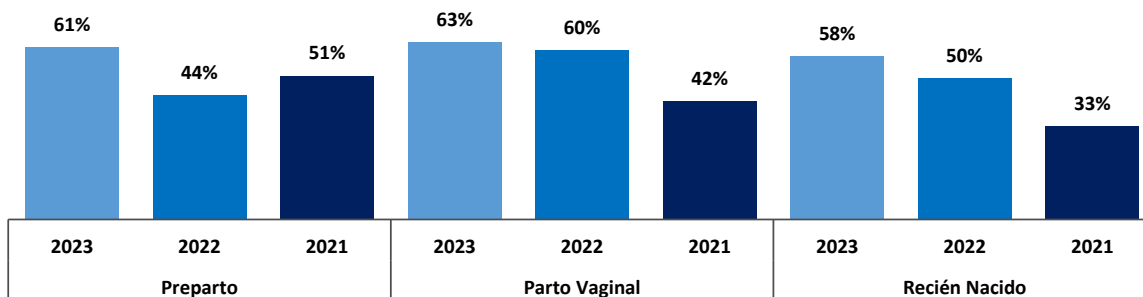
Con relación a los resultados de la meta 5 : Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud, este monitoreo se centra en garantizar el cumplimiento del lavado de manos durante los procesos de atención, abarcando los servicios de parto, parto y atención inmediata al recién nacido, como se menciona anteriormente.

Los resultados obtenidos para Parto fueron del 61%, parto de 63% y Atención Inmediata al Recién Nacido un 58%. Al contrastar el año 2023 con el año 2022, se observó un crecimiento notable en

el cumplimiento del lavado de manos durante los procesos de atención. Es decir, los resultados mostraron mejoras significativas en las áreas involucradas; el servicio que experimento el mayor aumento fue Parto, con un crecimiento del 20%; Atención al Recién Nacido registró un incremento significativo del 18%. Mientras que, Parto observó una mejora del 3%.

Los detalles por consultar se pueden visualizar en la Tabla IX.

**Gráfico X: Promedio de cumplimiento de la meta 5: reducir el riesgo de infecciones asociada a la atención a la salud a través del lavado de manos por observación en servicios materno y neonatal**



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.



**Tabla IX: Promedio de Cumplimiento de la Meta 5:  
 Reducir el riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención en  
 Salud a través del Lavado de Manos por Observación en servicios Materno y Neonatal**

Hospitales	Preparto			Parto			Recién Nacido		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Promedio general</b>	<b>46%</b>	<b>41%</b>	<b>61%</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>63%</b>	<b>32%</b>	<b>40%</b>	<b>58%</b>
<b>SRS - 0 Metropolitano</b>	<b>48%</b>	<b>56%</b>	<b>73%</b>	<b>50%</b>	<b>85%</b>	<b>77%</b>	<b>47%</b>	<b>73%</b>	<b>78%</b>
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	42%	50%	63%	67%	83%	83%	67%	100%	92%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	0%	50%	75%	33%	100%	100%	0%	100%	83%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	67%	100%	75%	33%	100%	83%	17%	100%	58%
H. Dr. Vinicio Calventi	31%	50%	80%	42%	60%	100%	48%	80%	100%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	N/D	0%	88%	100%	67%	100%	100%	33%	63%
H. de Engombe	50%	N/D	50%	25%	100%	0%	50%	100%	63%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	100%	83%	83%	N/D	83%	75%	N/D	0%	88%
<b>SRS - I Valdesia</b>	<b>75%</b>	<b>32%</b>	<b>100%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>71%</b>	<b>34%</b>	<b>0%</b>	<b>52%</b>
H. Regional Juan Pablo Pina	100%	0%	100%	100%	33%	58%	67%	0%	50%
H. Provincial Nuestra Señora de Regla	50%	63%	100%	0%	67%	83%	0%	0%	53%
<b>SRS - II Norcentral</b>	<b>63%</b>	<b>59%</b>	<b>70%</b>	<b>67%</b>	<b>80%</b>	<b>84%</b>	<b>42%</b>	<b>13%</b>	<b>49%</b>
H. Regional Presidente Estrella Ureña	58%	50%	75%	50%	60%	100%	17%	25%	67%
H. Provincial Ricardo Limardo	67%	67%	65%	83%	100%	67%	67%	0%	30%
<b>SRS - III Nordeste</b>	<b>5%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>34%</b>	<b>50%</b>	<b>0%</b>	<b>17%</b>	<b>71%</b>
H. Regional San Vicente de Paúl	5%	33%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	67%
H. Dr. Antonio Yapor Heded	N/D	0%	0%	N/D	67%	0%	N/D	33%	75%
<b>SRS - IV Enriquillo</b>	<b>43%</b>	<b>30%</b>	<b>79%</b>	<b>25%</b>	<b>46%</b>	<b>75%</b>	<b>0%</b>	<b>43%</b>	<b>58%</b>
H. Regional Jaime Mota	43%	60%	58%	25%	67%	50%	0%	25%	83%
H. Provincial Dr. Elio Fiallo	N/D	0%	100%	N/D	25%	100%	N/D	60%	33%

**Tabla IX: Promedio de Cumplimiento de la Meta 5:**

**Reducir el riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención en  
 Salud a través del Lavado de Manos por Observación en servicios Materno y Neonatal**

Hospitales	Preparto			Parto			Recién Nacido		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
<b>Promedio general</b>	<b>46%</b>	<b>41%</b>	<b>61%</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>63%</b>	<b>32%</b>	<b>40%</b>	<b>58%</b>
<b>SRS - V Este</b>	<b>29%</b>	<b>75%</b>	<b>45%</b>	<b>19%</b>	<b>34%</b>	<b>36%</b>	<b>28%</b>	<b>61%</b>	<b>29%</b>
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	50%	N/D	50%	40%	17%	50%	83%	67%	17%
H. Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo	13%	50%	67%	17%	17%	0%	0%	33%	27%
H. Regional Dr. Antonio Musa	25%	100%	17%	0%	67%	58%	0%	83%	43%
<b>SRS - VI El Valle</b>	<b>72%</b>	<b>20%</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>30%</b>	<b>50%</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>	<b>92%</b>
H. Provincial Rosa Duarte	80%	20%	0%	100%	33%	50%	100%	50%	100%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	60%	20%	100%	0%	33%	50%	33%	17%	N/D
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	75%	N/D	75%	25%	25%	50%	0%	100%	83%
<b>SRS - VII Cibao Occidental</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>75%</b>	<b>33%</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>9%</b>	<b>17%</b>	<b>50%</b>
H. Dr. José Francisco Peña Gómez	32%	33%	75%	33%	100%	75%	9%	17%	50%
<b>SRS - VIII Cibao Central</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>50%</b>	<b>71%</b>	<b>83%</b>	<b>50%</b>	<b>88%</b>	<b>83%</b>	<b>45%</b>
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	50%	50%	50%	71%	83%	50%	88%	83%	45%

**Fuente:** Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2023

**N/D:** En los establecimientos de salud no se encontraron datos o casos. No cuentan con información registrada y/o no ofrecen los servicios mencionados.

# REFERENCIAS

## BIBLIOGRÁFICAS

1. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Protocolo de evaluación y atención inmediata del recién nacido: Actualizado octubre 2020 [Internet]. MSP; 2020. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/2197>
2. Organización Panamericana de la Salud, Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social República Dominicana. Dengue: Guía diagnóstico y tratamiento [Internet]. 2010. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1243>
3. Ministerio de Salud República Dominicana. Decreto No. 126-09 reglamento sobre los desechos y residuos generados por los centros de salud y afines [Internet]. 2015. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/79>.
4. Ministerio de Salud República Dominicana. Protocolos de atención para obstetricia y ginecología: Volumen I [Internet]. 2016. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/90>
5. Ministerio de Salud República Dominicana. Protocolos de atención para pediatría: Volumen I [Internet]. MSP; 2016. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/177>
6. Ministerio de Salud República Dominicana. Resumen guías de práctica clínica de prevención y tratamiento de preeclampsia y eclampsia [Internet]. 2017. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/100>
7. Ministerio de Salud República Dominicana. Protocolo de atención para el diagnóstico y tratamiento de leptospirosis [Internet]. 2017. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/953>
8. Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Guía para el diagnóstico, manejo y prevención de la malaria [Internet]. 2011. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1259>
9. Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Reglamento Técnico de Atención a la Mujer durante el Embarazo, el Parto y el Puerperio [Internet]. 2013. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/148>
10. Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Protocolo de atención al puerperio de bajo riesgo [Internet]. 2020. Disponible en: <https://repositorio.msp.gob.do/handle/123456789/2196>

11. Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Guía técnica para la implementación de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, 2015 [Internet]. 2015. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1303>
12. Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Protocolo de atención del síndrome de dificultad respiratorio (SDR) [Internet]. 2020. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/2007>
13. Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Protocolo de atención en embarazo de bajo riesgo [Internet]. 2020. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/2006>
14. Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Guía de limpieza y desinfección de superficie hospitalaria: Medidas básicas de higiene para el control de las infecciones asociadas a la atención en salud en establecimientos de salud públicos y privados [Internet]. 2020. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1762>
15. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud, Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Guía para la evaluación de la adherencia a los protocolos de atención obstétrica y neonatal de la República Dominicana [Internet]. 2019. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1532>
16. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud, Ministerio de Salud Pública República Dominicana. Guía de precauciones estándares y medidas de aislamiento de pacientes para la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud [Internet]. 2019. Disponible en: <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1527>
17. Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social (SESPAS). Normas Nacionales: Expediente Clínico de la Atención Médica [Primera Edición] [Internet]. 2003. Disponible en: [https://repositorio.msp.gob.do/bitstream/handle/123456789/60/Normas%20Nacionales%20de%20Expedientes%20Clinicos%20de%20Atencion%20Medicas\\_2003.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.msp.gob.do/bitstream/handle/123456789/60/Normas%20Nacionales%20de%20Expedientes%20Clinicos%20de%20Atencion%20Medicas_2003.pdf?sequence=1&isAllowed=y)





**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD



Servicio Nacional de Salud (SNS)  
Av. Leopoldo Navarro esq. César Nicolás Penson, Gascue, Santo Domingo, R.D.  
809-221-3637 | [infosns@sns.gob.do](mailto:infosns@sns.gob.do)

@SNSRDO

