

BOLETÍN

MONITOREO DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN CLÍNICA 2019



Responsable institucional
Servicio Nacional de Salud

Coordinación: Lic. Chanel Rosa Chupany, Director Ejecutivo.

Revisión y corrección: Lic. Dania Guzmán, Directora de Gestión de la Información

Elaboración: Dra. Claudia Bautista Soriano, Encargada de Seguimiento a la Calidad en los Servicios de Salud.

Unidad Responsable: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud.

Monitores: Claritza Cuas, July Sánchez, Jenny Marte, Carmen Sánchez, Rosimar Salvador, Domiaris Matos, Ana Peralta, Miguel González, Carolin Báez, Silvio, Méndez, Yokaira D'Oleo, Yésica Reyes, María Rodríguez, Arianny Contreras, Jhon Romero, Anabel Gómez.

Analistas: Abel Gómez, Juan Santana, Elaine Medina.

Citar: Servicio Nacional de Salud, 2019. Boletín Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud, Cumplimiento de Protocolos de Atención Clínica. Santo Domingo: SNS.

Servicio Nacional de Salud Avenida Leopoldo Navarro, esquina César Nicolás Penson Santo Domingo, República Dominicana
Noviembre 2019

www.sns.gob.do

I. Contenido

I. Contenido	3
II. Conceptos.....	4
III. Panorama General.....	6
IV. Cumplimiento del Protocolo de Completitud en los Expedientes Clínicos.	7
V. Cumplimiento del Protocolo de la Lista De Verificación de la Cirugía	10
VI. Cumplimiento de Los Protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis.....	12
VII. Cumplimiento de los Protocolos durante la atención a morbilidades materna y neonatal.....	14
VIII. Observación directa del cumplimiento de los protocolos durante la atención al curso normal del embarazo, parto, posparto, al Recién Nacido y las prácticas intrahospitalarias de lactancia materna.	

II. Conceptos

Atención Inmediata al Recién Nacido: acciones a tomar desde el nacimiento de un recién nacido para el cuidado adecuado del mismo.

Calidad en los servicios de salud: el nivel en los que los servicios de atención médica eficaces, efectivos y eficientes de acuerdo con las últimas pautas y estándares clínicos, que satisfacen las necesidades del paciente y satisfacen a los proveedores.

Compleitud De Expedientes Clínicos: el grado de llenado de los campos pertenecientes a los récords médicos.

Cumplimiento de Protocolo: realización de los elementos que componen el protocolo.

Curso Normal Del Embarazo: periodo de desarrollo fetal con una duración entre 37 y 42 semanas.

Dengue: enfermedad viral transmitida principalmente por el vector *Aedes Aegypti*.

Desprendimiento Prematuro de Placenta: es cuando la placenta se separa temprano del útero, antes del parto.

Distrés Respiratorio: respiración dificultosa y se caracteriza por un grado inapropiado de esfuerzo para respirar basado en la frecuencia, el ritmo y la evaluación subjetiva del esfuerzo respiratorio.

Embarazo: periodo en el cual desarrollo fetal ocurre dentro de la madre.

Lactancia Materna: la alimentación de bebés y niños pequeños con leche del seno de su madre .

Leptospirosis: enfermedad transmitida por bacterias del género *Leptospira*, cuya transmisión puede ocurrir al entrar en contacto con orina animal infectado.

Lista de la Verificación de la Seguridad en la Cirugía: documento que contiene ítems a tomar en cuenta a favor de la reducción de morbilidad y mortalidad en pacientes a ser sometidos a un proceso quirúrgico, con el objetivo de disminuir los errores y los eventos adversos, y aumentar el trabajo en equipo y la comunicación en cirugía.

Malaria: enfermedad causado por parásitos del género *Plasmodium*, principalmente a través del vector mosquito *Anopheles*.

Monitoreo: proceso sistemático de recopilación, análisis y uso de información para dar seguimiento al progreso de un programa hacia el logro de sus objetivos y para orientar las decisiones de gestión.

Parto: finalización del embarazo en la que ocurre el nacimiento del producto vía la apertura vaginal o vía cesárea.

Protocolo: Plan detallado de un tratamiento o procedimiento médico.

Pos-Alumbramiento: periodo posterior a la salida del recién nacido(s) del útero de su madre y la expulsión de la placenta.

Recién Nacido: ser humano con menos de 28 días vividos desde su fecha de nacimiento.

Sepsis: disfunción de órganos con potencial fatal que ha sido causada por una respuesta del huésped desregulada a la infección.

Trastornos Hipertensivos: condiciones en la que se manifiestan elevación de la tensión arterial del durante el periodo del embarazo, incluyendo hipertensión gestacional, preeclampsia-eclampsia, hipertensión crónica.

Seguridad del paciente: de acuerdo con la OMS se define como ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. Las Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente Son una de las estrategias prioritarias, evaluadas por la Joint Commission International, para acreditar la calidad y seguridad de la atención de hospitales y clínicas que adoptan estas acciones para la seguridad de los pacientes.

III. Panorama General

Dentro de las funciones del servicio nacional de salud (SNS) se incluye la de impulsar y gestionar programas de gestión de calidad, equidad, acceso de los servicios de salud y el desarrollo armónico y proporcional de los Servicios Regionales de Salud (SRS), la cual conduce a la necesidad de implementar procesos sistemáticos de trabajo capaces de garantizar la eficiencia de la gestión y la calidad de los servicios, por vía de buenas prácticas basadas en evidencias, el trabajo en equipo, la medición constante de las mejoras y el uso de datos para la toma de decisiones.

La Función Esencial de la Salud Pública #9 establece la Garantía y mejoramiento de la calidad de los servicios de salud individuales y colectivos, con el monitoreo al cumplimiento de los protocolos el SNS tiene el propósito de fortalecer cuatro dimensiones de la calidad: Desempeño técnico del personal en la provisión de los servicios en los establecimientos de salud en concordancia con los estándares y expectativas técnicas. Efectividad de la atención en la cual los resultados y productos deseados son logrados. Relaciones interpersonales al considerar la comunicación efectiva entre el proveedor y el paciente, desarrollando confianza, respeto, confidencialidad y respuesta a las preocupaciones de los usuarios, Seguridad al evitar lesiones e infecciones u otro efecto secundario perjudicial.

El SNS como responsable de la provisión de la atención directa a través de los establecimientos de salud garantiza el cumplimiento de las normas, reglamentos técnicos y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana, con el propósito de impactar en la reducción de la morbilidad y mortalidad de la población en el país. Por lo cual implementa el monitoreo como un proceso continuo para recolectar y analizar información que permita verificar el progreso de la atención a los usuarios con calidad, humanización y guiar las decisiones de gestión clínica.

En este primer boletín del Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud presenta los datos del año 2019, obtenidos en 39 hospitales priorizados del cumplimiento de 16 normativas nacionales tales como la Completitud de Expedientes Clínicos, la Guía implementación de la Lista De Verificación de la Cirugía, Protocolos de salud pública: Dengue, Malaria, Leptospirosis, la observación durante la Atención del Curso Normal del Embarazo, Parto, Pos-Alumbramiento y la Atención Inmediata al Recién Nacido, el inicio temprano Lactancia Materna, el Protocolo en la Atención a Embarazadas con Trastorno Hipertensivo, la Atención a la Embarazadas con Desprendimiento Prematuro de Placenta, la Atención a Embarazadas con Hemorragia Posparto, la Atención al Recién Nacido con Distrés Respiratorio y la Atención al Recién Nacido con Sepsis. Estos monitoreos fueron realizados utilizando la técnica de observación de la práctica clínica y la revisión de expedientes

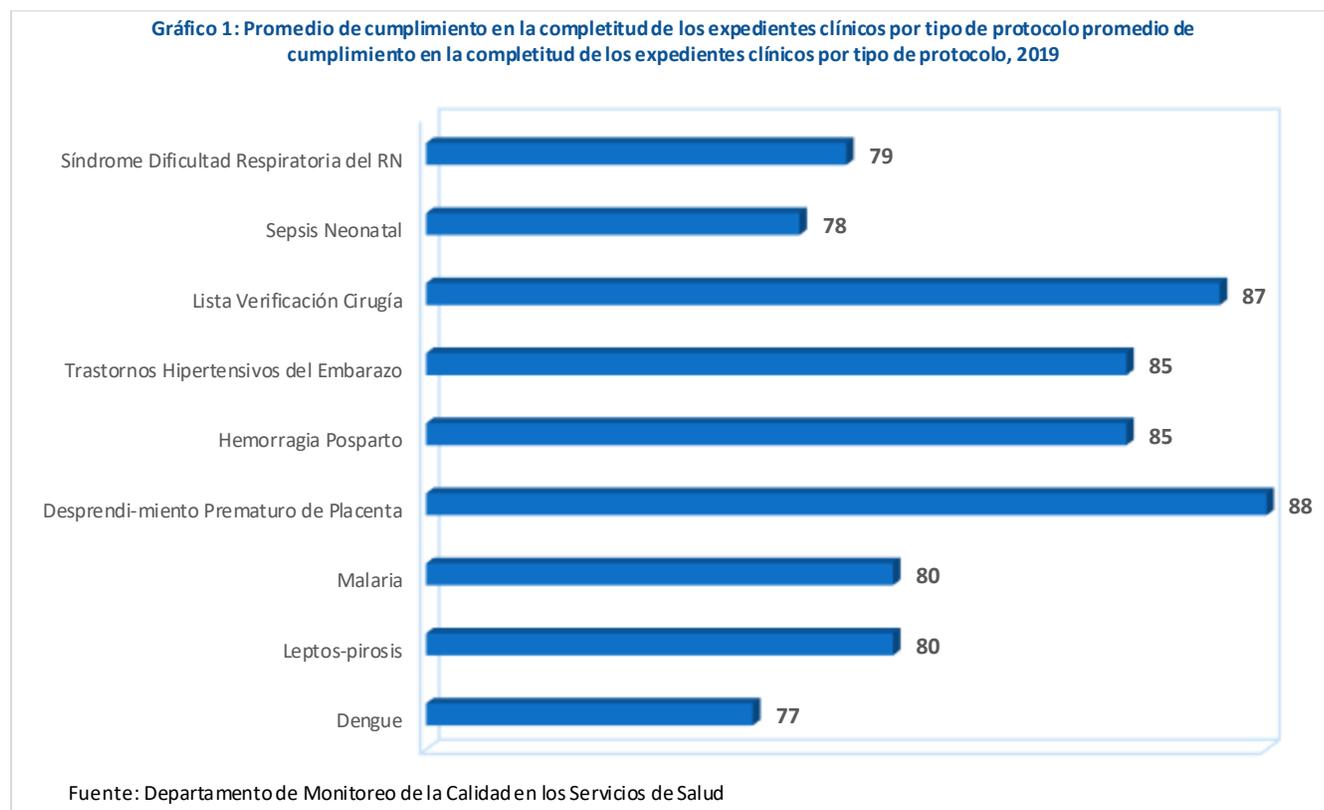
Los usuarios de estos informes son los hospitales para la preparación de sus planes de mejora, los Servicios Regionales, la Dirección de Redes de Servicios, la Dirección Materno Infantil, Dirección de Hospitales, Dirección de Planificación y La Dirección Ejecutiva del SNS.

En este documento los datos serán presentados en promedios por región, por hospitales y por las actividades consignadas en los instrumentos que fueron verificadas durante el monitoreo.

IV. Cumplimiento del Protocolo de Completitud en los Expedientes Clínicos.

Fueron revisados 480 expediente en 39 hospitales del país en 9 tipologías clínicas, el promedio general de cumplimiento en la completitud de los expedientes fue de 82%. Los hospitales que alcanzaron menor porcentaje fueron el Hospital Luis L. Bogart 48%, Hospital Provincial Padre Fantino 56% y Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo 61%. Los expedientes más incompletos según lo establecido en el protocolo son casos con sepsis neonatal y los casos con síndrome dificultad respiratoria. (Ver Tabla I).

Las regiones con las cifras más bajas son la Región VII-Cibao Occidental 60% y Región IV-Enriquillo 66%. Los elementos que frecuentemente faltan son el Consentimiento Informado 21%, la Ficha de Notificación de Epidemiología 28% donde aplica, Informes de Imágenes. (RX, U/S, EKG, TAC, RMN entre otros) 56% y la Hoja de Insumos 34%.



La importancia de la completitud de los expedientes radica en que es el instrumento de auditoria de la calidad de la atención, además permite que los diferentes proveedores involucrados en el seguimiento clínico de los casos tomen decisiones informadas que repercuten en el bienestar de los usuarios reduciendo iatrogenia, eventos adversos y también permite que el establecimiento capte recursos financieros pues las aseguradoras de los riesgos de salud no pagan cuando los expedientes son incompletos tanto en el llenado como en la estructura.

TABLA I PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO EN LA COMPLETITUD DE LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS POR TIPO DE PROTOCOLO									
Hospital	Dengue	Leptospirosis	Malaria	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Lista Verificación Cirugía	Sepsis Neonatal	Síndrome Dificultad Respiratoria del RN
Promedio general	77	80	80	88	85	85	87	78	79
SRS - 0 Metropolitano	84	89	83	93	91	90	91	86	91
Hospital Ciudad Juan Bosch	80	-	-	-	-	-	-	-	-
Hospital de la Mujer Dominicana	-	-	-	-	-	96	94	96	96
Hospital Docente Dr. Francisco E Moscoso Puello	68	86	71	-	-	-	90	-	-
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	-	-	-	-	-	-	93	-	-
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	88	-	-	93	-	97	97	73	74
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	90	88	90	94	-	89	91	67	94
Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	89	-	86	100	-	99	88	89	90
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	87	-	-	-	-	-	81	92	94
Hospital Local Boca Chica	-	-	-	90	85	84	94	-	-
Hospital Local El Almirante	77	-	68	-	-	75	95	-	-
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	-	-	-	100	100	100	96	98	100
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	89	-	95	94	-	89	89	78	93
Hospital Municipal Engombe	-	-	-	97	94	84	91	-	-
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	92	-	86	-	-	-	97	95	90
Hospital Salvador Bienvenido Gautier	-	93	87	-	-	-	99	-	-
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altigracia	-	-	-	79	85	88	75	89	89
SRS - I Valdesia	77	-	83	82	-	89	86	73	77
Hospital Nuestra Señora de Regla	77	-	-	82	-	82	80	64	64
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	78	-	83	-	-	96	92	83	89
SRS - II Norcentral	83	88	79	83	74	83	90	83	77

TABLA I PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO EN LA COMPLETITUD DE LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS POR TIPO DE PROTOCOLO									
Hospital	Dengue	Leptospirosis	Malaria	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Lista Verificación Cirugía	Sepsis Neonatal	Síndrome Dificultad Respiratoria del RN
Hospital Dr. José María Cabral y Báez	-	79	79	-	-	-	91	-	-
Hospital Dr. Toribio Bencosme	89	93	-	-	-	82	89	79	57
Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	91	93	-	-	-	-	100	95	92
Hospital Presidente Estrella Ureña	81	-	-	87	74	88	81	89	86
Hospital Regional Ricardo Limardo	70	-	-	79	-	78	88	71	75
SRS - III Cibao Nordeste	80	-	-	89	90	88	89	68	76
Hospital Dr. Antonio Yapor Heded	85	-	-	81	90	77	80	42	70
Hospital Dr. Leopoldo Pou	77	-	-	89	-	89	94	78	-
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	79	-	-	97	-	97	94	82	81
SRS - IV Enriquillo	66	-	-	76	-	82	82	63	57
Hospital Regional Jaime Mota	66	-	-	76	-	82	82	63	57
SRS - V Este	70	67	-	83	79	81	79	81	70
Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo	-	-	-	80	-	86	72	-	-
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	64	67	-	88	79	87	82	88	61
Hospital Regional Nuestra Señora de la Altagracia	75	-	-	81	-	70	82	75	80
SRS - VI El Valle	70	71	68	78	-	80	86	71	63
Hospital Provincial Rosa Duarte	78	-	-	-	-	85	93	77	71
Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	71	71	71	-	-	80	87	74	57
Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	61	-	64	78	-	75	77	62	61
SRS - VII Cibao Occidental	64	50	-	81	79	74	75	65	68
Hospital Luis L. Bogaert	48	50	-	-	-	-	74	-	-
Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	77	-	-	75	-	78	72	73	68
Hospital Provincial Gral. Santiago Rodríguez	75	-	-	87	79	72	87	57	-
Hospital Provincial Padre Fantino	56	-	-	-	-	73	68	-	-

TABLA I PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO EN LA COMPLETITUD DE LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS POR TIPO DE PROTOCOLO									
Hospital	Dengue	Leptospirosis	Malaria	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Lista Verificación Cirugía	Sepsis Neonatal	Síndrome Dificultad Respiratoria del RN
SRS - VIII Cibao Occidental	77	-	-	99	-	85	92	84	77
Hospital Inmaculada Concepción	77	-	-	-	-	82	84	71	63
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	-	-	-	99	-	89	100	96	91

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2019.

V. Cumplimiento del Protocolo de la Lista De Verificación de la Cirugía

En el 2017 fue publicada la Guía Técnica para la implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad de la Cirugía por el Ministerio de Salud Pública con el propósito de garantizar la homogeneidad de la atención en las salas de cirugía e introducir una cultura que valore la seguridad del paciente quirúrgico. Esta tiene eficacia comprobada en la reducción de eventos adversos, complicaciones y muertes relacionadas con los procesos quirúrgicos.

El monitoreo se realizó por revisión de expediente y por observación directa de la cirugía. En las tablas II a y II b) se muestra como hay diferencia entre ambos datos siendo lo mandatorio que durante la cirugía se cumplan con los ítems establecidos, no posterior a la finalización del evento.

En el 2019 fueron monitoreados con la técnica de observación por primera vez y la de revisión de expediente clínico 38 hospitales distribuidos en todos los SRS del país, el promedio general de cumplimiento de la LVC fue de 75%, la región que menor cumplimiento presentó fue Enriquillo con 56% durante la observación, 84% revisión de expedientes y luego la R. Norcentral un 63% y 64% revisión de expediente (un solo establecimiento).

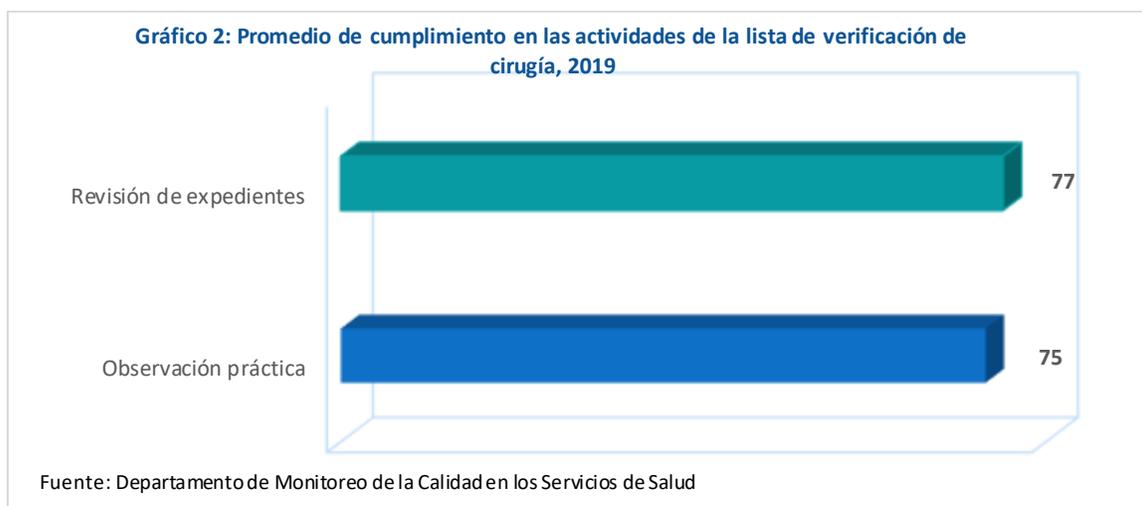


TABLA II a		
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN LA LISTA DE LA VERIFICACIÓN DE LA CIRUGÍA 2019		
Hospitales	Observación Práctica	Revisión de Expedientes
Promedio general	75	77
SRS-0 Metropolitano	76	89
Hospital de la Mujer Dominicana	75	92
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	56	90
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	66	81
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	92	60
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	64	100
Hospital Marcelino Vélez Santana	92	93
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	92	79
Hospital Local Boca Chica	81	86
Hospital Local El Almirante	49	72
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	91	100
Hospital Materno Infantil. San Lorenzo de Los Mina	80	100
Hospital Municipal Engombe	54	99
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	96	97
Hospital Salvador Bienvenido Gautier	79	81
Hospital Universitario Materno Nuestra Señora de la Altagracia	76	100
SRS-I Valdesia	72	38
Hospital Nuestra Señora de Regla	78	0
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	66	76
SRS-II Norcentral	64	63
Hospital Dr. José María Cabral y Báez	74	67
Hospital Dr. Toribio Bencosme	66	52
Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	-	67
Hospital Presidente Estrella Ureña	32	44
Hospital Regional Ricardo Limardo	85	88

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2019.

TABLA II b		
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN LA LISTA DE LA VERIFICACIÓN DE LA CIRUGÍA 2019		
Hospitales	Observación Práctica	Revisión de Expedientes
SRS-III Cibao Nordeste	85	67
Hospital Dr. Antonio Yapor Heded	84	22
Hospital Dr. Leopoldo Pou	91	88
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	80	92
SRS-IV Enriquillo	56	84
Hospital Regional Jaime Mota	56	84
SRS-V Este	72	86
Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo	61	80

TABLA II b PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES EN LA LISTA DE LA VERIFICACIÓN DE LA CIRUGÍA 2019		
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	71	96
Hospital Regional Nuestra Señora de la Altagracia	83	80
SRS-VI El Valle	81	66
Hospital Provincial Rosa Duarte	81	77
Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	82	100
Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	80	20
SRS-VII Cibao Occidental	77	65
Hospital Luis L. Bogaert	86	82
Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	65	32
Hospital Provincial Padre Fantino	79	79
SRS-VIII Cibao Central	79	84
Hospital Inmaculada Concepción	75	60
Hospital Provincial General Santiago Rodríguez	75	95
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	89	98

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2019.

VI. Cumplimiento de Los Protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis

En 30 hospitales fueron identificados casos de dengue, en 12 hospitales casos de malaria y de Leptospirosis en 30 hospitales para el periodo revisado. El promedio general de cumplimiento para casos de dengue es de un 78%, para leptospirosis 80% y para malaria 75%. En el manejo de los casos de dengue la región de Cibao occidental reporto el menor porcentaje 67%, para leptospirosis la región Este 62% y para malaria la región el Valle 72% en el cumplimiento del protocolo de manejo clínico. (Ver tabla III).

Gráfico 3: Promedio de cumplimiento de los protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis, 2019



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud

TABLA III
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE DENGUE, MALARIA Y LEPTOSPIROSIS POR HOSPITALES
2019

Hospitales	Dengue	Leptospirosis	Malaria
Promedio general	78	80	75
SRS - 0 Metropolitano	82	76	72
Hospital Ciudad Juan Bosch	77	-	-
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	83	-	-
Hospital Docente Dr. Francisco E Moscoso Puello	69	63	41
Hospital Salvador Bienvenido Gautier	-	94	86
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	94	-	100
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	92	-	-
Hospital General Dr. Vinicio Calventti	98	72	91
Hospital Local El Almirante	66	-	53
Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	91	-	94
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	71	-	40
SRS - I Valdesia	74	-	76
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	74	-	76
Hospital Nuestra Señora de Regla	73	-	-
SRS - II Norcentral	86	89	90
Hospital Dr. José María Cabral y Baez	-	80	90
Hospital Presidente Estrella Ureña	93	-	-
Hospital Regional Ricardo Limardo	64	-	-
Hospital Dr. Toribio Bencosme	90	92	-
Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	95	94	-
SRS - III Cibao Nordeste	78	-	-
Hospital Dr. Leopoldo Pou	68	-	-
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	75	-	-
Hospital Dr. Antonio Yapor Heded	90	-	-
SRS - IV Enriquillo	73	-	-
Hospital Regional Jaime Mota	73	-	-
SRS - V Este	80	62	-
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	78	62	-
Hospital Regional Nuestra Señora de la Altagracia	82	-	-
SRS - VI El Valle	74	75	72
Hospital Provincial Rosa Duarte	74	-	-
Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	84	75	72
Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	64	-	72
SRS - VII Cibao Occidental	67	75	-
Hospital Luis L. Bogaert	69	75	-
Hospital Provincial Gral. Santiago Rodríguez	66	-	-
Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	72	-	-
Hospital Provincial Padre Fantino	61	-	-
SRS - VIII Cibao Central	71	-	-
Hospital Inmaculada Concepción	71	-	-

VII. Cumplimiento de los Protocolos durante la atención a morbilidades materna y neonatal.

Fueron priorizadas para monitoreo las morbilidades materna y neonatal asociadas a las principales causas de muerte, los promedios generales para los Servicios Regionales de Salud (SRS) fueron Desprendimiento Prematuro de Placenta 73%, Hemorragia Posparto Primaria 66%, Hipertensión del Embarazo 76%, Sepsis Neonatal 68%, Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido 72%. Es notorio que ninguno de los protocolos alcanza el 80% de cumplimiento en todos los casos.

Gráfico 4: Promedio de cumplimiento de los protocolos en el manejo de casos de morbilidades materna y neonatal, 2019



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud

Los promedios por tipo de protocolo fueron para Desprendimiento Prematuro de Placenta el promedio oscila entre 63% y un 75% para todas las regiones, en Hemorragia Posparto Primaria el promedio oscila entre un 47% y un 66% para todos los SRS excepto en Cibao occidental 88%, para Hipertensión del Embarazo el promedio para todos los SRS oscila entre un 64% y un 78% excepto para Norcentral 81% y Nordeste 80%, para Sepsis Neonatal el promedio oscila entre 54% y un 77% en todos los SRS y en el casos de Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido el promedio oscila entre 45% y un 74% para todos los SRS excepto para los SRS metropolitano y Valdesia con 86%. (Ver tablas IV a y b).

TABLA IVa PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS EN EL MANEJO DE CASOS DE MORBILIDADES MATERNA Y NEONATAL 2019					
Hospitales	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo	Sepsis Neonatal	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido
Promedio	73	66	76	68	72
SRS - 0 Metropolitano	73	66	78	77	86
Hospital Infantil Dr. Robert Reid Cabral	-	-	-	-	77
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	77	76	93	97	91
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	83	-	88	83	85

TABLA IVa					
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS EN EL MANEJO DE CASOS DE MORBILIDADES MATERNA Y NEONATAL 2019					
Hospitales	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo	Sepsis Neonatal	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	74	74	92	74	81
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	90	-	94	77	90
Hospital Local Boca Chica	66	65	62	-	-
Hospital de la Mujer Dominicana	-	-	88	82	78
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	84	-	74	49	91
Hospital Local El Almirante	-	-	33	-	-
Hospital Municipal Engombe	52	50	61	-	-
Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	61	-	90	81	88
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	-	-	-	-	88
SRS - I Valdesia	66	-	76	77	86
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	-	-	87	73	89
Hospital Nuestra Señora de Regla	66	-	65	82	83
SRS - II Norcentral	74	66	81	65	65
Hospital Presidente Estrella Ureña	81	66	77	76	78
Hospital Regional Ricardo Limardo	68	-	87	58	64
Hospital Dr. Toribio Bencosme	-	-	80	62	45
Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	-	-	-	-	71
SRS - III Cibao Nordeste	73	63	80	59	59
Hospital Dr. Leopoldo Pou	71	-	81	59	-
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	83	-	83	66	60
Hospital Dr Antonio Yapor Heded	66	63	76	50	59

(-) No hubo casos en el periodo revisado.
 Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud.

TABLA IVb					
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS EN EL MANEJO DE CASOS DE MORBILIDADES MATERNA Y NEONATAL 2019					
Hospitales	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo	Sepsis Neonatal	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido
SRS - V Este	69	47	77	60	45
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	84	47	89	50	30
Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo	61	-	69	-	-
Hospital Regional Nuestra Señora de la Altagracia	63	-	73	70	60
SRS - VI El Valle	74	-	75	68	74
Hospital Provincial Rosa Duarte	-	-	68	56	73
Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	-	-	83	74	76

TABLA IVb PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS EN EL MANEJO DE CASOS DE MORBILIDADES MATERNA Y NEONATAL 2019					
Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	74	-	75	74	73
SRS - VII Cibao Occidental	72	88	64	54	68
Hospital Provincial Gral. Santiago Rodríguez	77	88	74	54	-
Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	67	-	72	53	68
Hospital Provincial Padre Fantino	-	-	45	-	-
SRS - VIII Cibao Central	75	-	77	64	57
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	75	-	86	80	74
Hospital Inmaculada Concepción	-	-	69	47	40

(-) No hubo casos en el periodo revisado.
 Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud.

VIII. Observación directa del cumplimiento de los protocolos durante la atención al curso normal del embarazo, parto, posparto, al Recién Nacido y las prácticas intrahospitalarias de lactancia materna.

La metodología para la observación de la práctica clínica reporta el cumplimiento del conjunto mínimo de actividades que los proveedores deben realizar durante la atención, promedios generales para todos los Servicios Regionales de Salud (SRS) por servicio observado reportan lo siguiente, en la consulta prenatal 64%, parto 68%, parto vaginal 79%, atención al recién nacido 72%, Pos alumbramiento 64% y Lactancia Materna 58%.



Los promedios por tipo de protocolo fueron, en consulta prenatal entre 50% a un 77%, en el parto 51% a 72% excepto para la región El Valle 88%, en el parto vaginal los promedios oscilan entre un 66% a un 85% excepto para el Valle con 92%, para la atención al recién nacido los promedios oscilan entre 55% y 74% excepto para los SRS Metropolitano 80% y El Valle 89%, en el Pos alumbramiento los promedios oscilan entre 39% y 74% excepto para SRS El Valle 80% y para Lactancia Materna 37% 64% excepto para el SRS El Valle.

Como podemos ver el SRS El valle es que presenta mejores promedios, pero cabe destacar que este tiene tres años con planes de mejora y seguimiento continuo. (Ver tabla V)

TABLA V PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS MATERNO Y NEONATAL POR OBSERVACION DE LA PRACTICA CLÍNICA 2019						
Hospitales	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Pos-alumbramiento	Lactancia Materna
Total general	64	68	79	72	64	58
SRS - 0 Metropolitano	66	66	85	80	61	64
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	65	53	83	83	50	42
Hospital Local El Almirante	45	-	-	-	62	53
Hospital Municipal Engombe	66	67	82	87	48	59
Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	48	58	68	63	49	47
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	73	52	81	87	76	52
Hospital Local Boca Chica	38	67	94	88	55	80
Hospital de la Mujer Dominicana	69	53	81	69	61	64
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	91	79	91	80	47	74
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	70	76	83	77	66	78
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	98	88	100	90	97	91
SRS - I Valdesia	63	66	77	60	66	63
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	62	50	63	57	46	59
Hospital Nuestra Señora de Regla	64	83	92	63	86	67
SRS - II Norcentral	62	60	68	59	60	39
Hospital Presidente Estrella Ureña	76	69	78	69	61	37
Hospital Regional Ricardo Limardo	73	60	76	61	63	40
Hospital Dr. Toribio Bencosme	36	51	52	48	56	40
SRS - III Cibao Nordeste	66	72	83	74	74	58
Hospital Dr. Leopoldo Pou	57	63	80	83	76	41
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	68	74	82	70	77	70
Hospital Dr Antonio Yapor Heded	75	79	88	67	68	64
SRS - IV Enriquillo	50	51	75	67	72	48
Hospital Regional Jaime Mota	50	51	75	67	72	48
SRS - V Este	67	71	72	65	67	56
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	81	84	79	76	78	71
Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo	63	74	71	62	64	31
Hospital Regional Nuestra Señora de la Altagracia	56	55	65	57	60	66
SRS - VI El Valle	77	88	92	89	80	74
Hospital Provincial Rosa Duarte	75	97	98	98	96	80
Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	79	87	89	86	69	81
Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	77	80	89	82	75	62

TABLA V
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS MATERNO Y NEONATAL POR
OBSERVACION DE LA PRACTICA CLÍNICA
2019

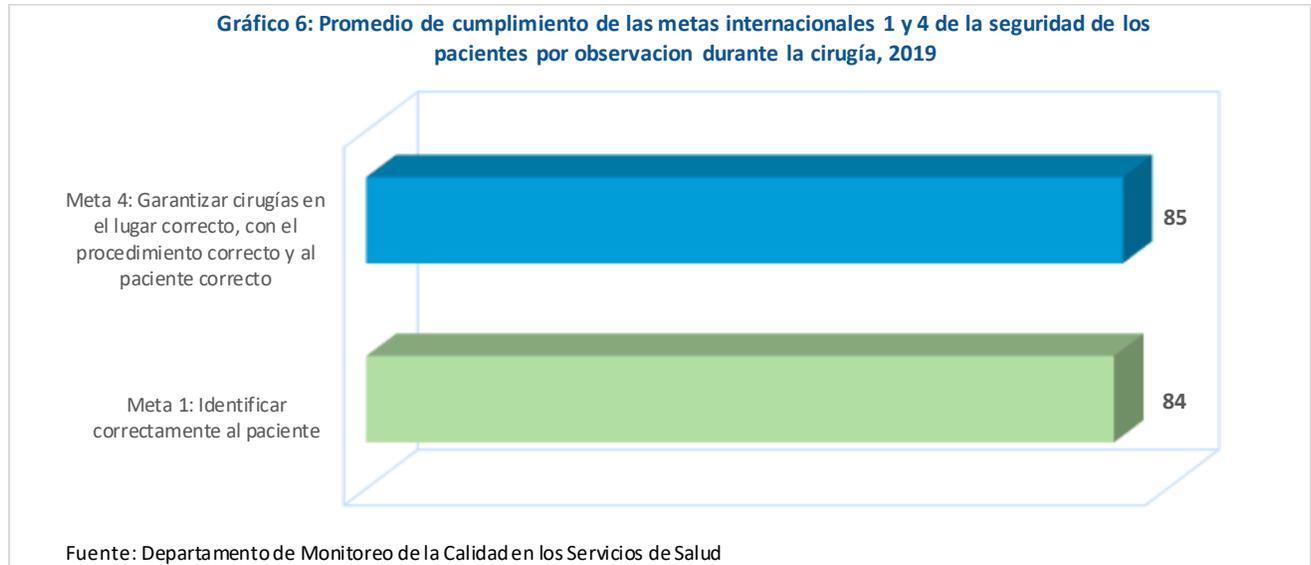
Hospitales	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Pos-alumbramiento	Lactancia Materna
SRS - VII Cibao Occidental	55	61	66	55	39	37
Hospital Provincial Gral. Santiago Rodríguez	71	57	67	58	47	44
Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	47	58	59	49	38	28
Hospital Provincial Padre Fantino	46	69	72	57	33	41
SRS - VIII Cibao Central	54	72	84	72	70	60
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	52	69	88	82	65	63
Hospital Inmaculada Concepción	56	75	79	62	75	58

(-) No hubo casos en el periodo revisado.

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2019

IX. Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

La seguridad del paciente de acuerdo con la OMS se define como ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. Hay 6 metas internacionales de la seguridad del paciente 1. Identificar correctamente al paciente, 2. Mejorar la comunicación efectiva (órdenes verbales, evaluación de paciente y telefónica), 3. Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo, 4. Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto, 5. Reducir el riesgo de infecciones asociada a la atención en salud, 6. Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas. Se debe implementar las metas internacionales de Seguridad del paciente para fortalecer la calidad en la atención.



En el 2019 fue monitoreada en 36 hospitales durante las cirugías la meta 1. Identificar correctamente al paciente, el promedio general fue de 84% y la meta 4. Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto y el promedio general fue de 85% (ver Tabla VI)

TABLA VI SERVICIO NACIONAL DE SALUD DEPARTAMENTO DE MONITOREO DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INTERNACIONALES 1 y 4 DE LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES POR OBSERVACION DURANTE LA CIRUGIA 2019		
Hospitales	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
Promedio general	84	85
SRS-0 Metropolitano	86	78
Hospital de la Mujer Dominicana	100	100
Hospital Docente Dr. Francisco E. Moscoso Puello	40	25
Hospital Docente Univ. Dr. Darío Contreras	80	70
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	100	100

TABLA VI
SERVICIO NACIONAL DE SALUD
DEPARTAMENTO DE MONITOREO DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INTERNACIONALES 1 y 4 DE LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES POR
OBSERVACION DURANTE LA CIRUGIA
2019

Hospitales	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
Hospital Gral. Dr. Vinicio Calventti	80	50
Hospital Gral. Reg. Dr. Marcelino Vélez Santana	100	75
Hospital Inf Dr. Robert Reid Cabral	90	100
Hospital Local Boca Chica	100	100
Hospital Local El Almirante	50	90
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	100	100
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	100	100
Hospital Municipal Engombe	67	50
Hospital Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	100	100
Hospital Salvador Bienvenido Gautier	100	100
Hospital Univ. Materno Nstra Sra de la Altagracia	80	80
SRS-I Valdesia	100	48
Hospital Nuestra Señora de Regla	100	50
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	100	45
SRS-II Norcentral	63	86
Hospital Dr. José María Cabral y Báez	90	100
Hospital Dr. Toribio Bencosme	20	100
Hospital Presidente Estrella Ureña	40	30
Hospital Reg. Ricardo Limardo	100	83
SRS-III Cibao Nordeste	93	100
Hospital Dr. Antonio Yapor Heded	100	100
Hospital Dr. Leopoldo Pou	100	100
Hospital Reg. Univ. San Vicente de Paul	80	100
SRS-IV Enriquillo	70	92
Hospital Reg. Jaime Mota	40	100
Hospital Prov. Francisco A. Gonzalvo	80	100
Hospital Reg. Dr. Antonio Musa	60	84
Hospital Reg. Nstra Sra de la Altagracia	100	100
SRS-VI El Valle	87	95
Hospital Prov. Rosa Duarte	100	100
Hospital Reg. Dr. Alejandro Cabral	100	100
Hospital Reg. Taiwán 19 de Marzo	60	90
SRS-VII Cibao Occidental	90	100
Hospital Luis L. Bogaert	100	100
Hospital Materno Inf José Francisco Peña Gómez	70	100
Hospital Prov. Padre Fantino	100	100
SRS-VIII Cibao Central	83	83

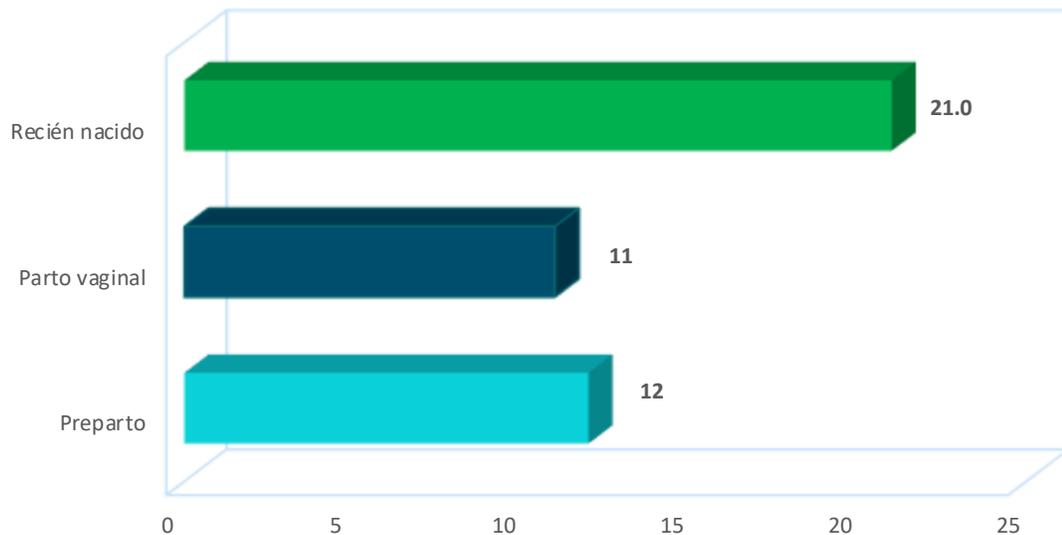
TABLA VI
SERVICIO NACIONAL DE SALUD
DEPARTAMENTO DE MONITOREO DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS INTERNACIONALES 1 y 4 DE LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES POR
OBSERVACION DURANTE LA CIRUGIA
2019

Hospitales	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
Hospital Inmaculada Concepción	80	75
Hospital Prov. Gral. Santiago Rodríguez	100	100
Hospital Reg. Dr. Luis Morillo King	70	75

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2019

Para la meta 5. Reducir el riesgo de infecciones asociada a la atención en salud hay información del 2018 y del 2019 fue monitoreada en 31 hospitales por observación en los servicios de parto, parto y en la atención al recién nacido los promedios en el 2019 reflejan mayor cumplimiento en parto de un 12% (2018 33% y 2019 45%), en parto de un 11% (2018 39% y 2019 50%) y en atención al recién nacido un 21% (2018 22% y 2019 43%). (Ver tabla VII).

Gráfico 7: Promedio de cumplimiento de la meta 5: reducir el riesgo de infecciones asociada A la atención a la salud a través del lavado de manos por observación en servicios materno y neonatal, 2018 - 2019



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud

TABLA VII
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA META 5: REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADA A LA ATENCIÓN A LA SALUD A TRAVÉS DEL LAVADO DE MANOS POR OBSERVACION EN SERVICIOS MATERNO Y NEONATAL 2018 - 2019

Hospitales	Preparto		Parto Vaginal		Recién Nacido	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Diferencia entre años	12		11		21	
Promedio general	33	45	39	50	22	43
SRS - 0 Metropolitano	24	59	37	60	23	77
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	17	67	9	83	0	100
Hospital Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	17	100	20	50	27	83
Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar	83	100	100	100	94	100
Hospital Dr. Ángel Contreras Mejía	-	50	-	100	-	100
Hospital Local Boca Chica	50	0	67	100	0	100
Hospital de la Mujer Dominicana	0	50	0	20	0	60
Hospital General Dr. Vinicio Calventi	0	33	0	50	0	50
Hospital Municipal Engombe	0	67	60	0	40	100
Hospital General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	-	67	-	40	-	0
SRS - I Valdesia	39	54	22	67	7	17
Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina	0	25	0	33	0	0
Hospital Nuestra Señora de Regla	78	83	43	100	14	33
SRS - II Norcentral	9	33	17	6	13	6
Hospital Presidente Estrella Ureña	0	50	0	17	25	17
Hospital Regional Ricardo Limardo	17	50	33	0	0	0
Hospital Dr. Toribio Bencosme	-	0	-	0	-	0
SRS - III Cibao Nordeste	23	56	73	48	25	46
Hospital Dr. Leopoldo Pou	33	67	45	75	20	100
Hospital Regional Universitario San Vicente de Paul	13	0	100	20	29	17
Hospital Dr. Antonio Yapor Heded	-	100	-	50	-	20
SRS - IV Enriquillo	89	33	80	50	57	17
Hospital Regional Jaime Mota	89	33	80	50	57	17
SRS - V Este	14	38	20	28	14	33
Hospital Regional Dr. Antonio Musa	17	67	17	33	17	67
Hospital Provincial Francisco A. Gonzalvo	-	40	-	33	-	33
Hospital Regional Nuestra Señora de la Altagracia	11	8	22	17	11	0
SRS - VI El Valle	36	100	27	94	16	100
Hospital Provincial Rosa Duarte	75	100	56	100	25	100
Hospital Regional Dr. Alejandro Cabral	33	100	25	83	22	100
Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo	0	100	0	100	0	100
SRS - VII Cibao Occidental	-	0	-	0	-	0
Hospital Provincial Gral. Santiago Rodríguez	-	0	-	0	-	0
Hospital Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	-	0	-	0	-	0
Hospital Provincial Padre Fantino	-	0	-	0	-	0
SRS - VIII Cibao Central	-	29	-	100	-	92
Hospital Regional Dr. Luis Morillo King	14	33	25	100	11	83

TABLA VII
PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LA META 5: REDUCIR EL RIESGO DE INFECCIONES ASOCIADA
A LA ATENCIÓN A LA SALUD A TRAVÉS DEL LAVADO DE MANOS POR OBSERVACION EN SERVICIOS MATERNO Y
NEONATAL
2018 - 2019

Hospitales	Preparto		Parto Vaginal		Recién Nacido	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Hospital Inmaculada Concepción	-	25	-	100	-	100

(-) Incorporados en el 2019 al monitoreo.

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2019

