

BOLETÍN MONITOREO
DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN CLÍNICA 2021

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2021 | NÚMERO 3



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

COORDINACIÓN:

Dr. Mario Lama, director ejecutivo.

ELABORACIÓN:

Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud.

UNIDAD RESPONSABLE:

Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud.

COLABORACIÓN:

Dra. Dayanara García, coordinadora Dirección Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.

CORRECCIÓN:

Shaira Castillo

DIAGRAMACIÓN:

Departamento de Identidad Institucional

EQUIPO DE MONITORES:

Claritza Cuas, July Sánchez, Jenny Marte, Carmen Sánchez, Rosimar Salvador, Domiaris Matos, Ana Peralta, Miguel González, Carolin Báez, Silvio Méndez, Yokaira D'Oleo, Yésica Reyes, María Rodríguez, Arianny Contreras, Jhon Romero y Anabel Gómez.

ANALISTAS:

Elaine Medina y Abel Gómez.

CITAR:

Servicio Nacional de Salud, 2021.

Boletín Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud,

Cumplimiento de Protocolos de Atención Clínica. Santo Domingo: SNS.

Servicio Nacional de Salud

Avenida Leopoldo Navarro, esquina César Nicolás Penson, Santo Domingo, República Dominicana.

Diciembre 2021

www.sns.gob.do

CONTENIDO

I Conceptos **4**

II Panorama General **6**

III Observación directa de la Práctica Clínica Cumplimiento de los Protocolos Durante la Atención del Embarazo de Bajo Riesgo, Consulta Prenatal, Parto, Pos-Alumbramiento, Atención Inmediata al Recién Nacido y las Prácticas Intrahospitalarias que promueven la Lactancia Materna **8**

IV Cumplimiento del Trato Humanizado Durante el Proceso de Atención Obstétrica y Neonatal por Observación **10**

V Cumplimiento de los Protocolos Durante la Atención a Morbilidades Materno y Neonatal **13**

VI Cumplimiento del Protocolo de Completitud en los Expedientes Clínicos y Quirúrgicos **16**

VII Cumplimiento de la Guía Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía **19**

VIII Cumplimiento de los Protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis **22**

IX Metas Internacionales de Seguridad del Paciente **24**

X Situación de los Comité de Control de Infecciones Asociadas a la Atención **29**

XI Monitoreo del cumplimiento de Precauciones Estándares Contexto COVID-19 **30**

XII Referencias Bibliográficas **32**

CONCEPTOS

Atención inmediata al recién nacido: son acciones de atención médica a realizar desde el nacimiento de un recién nacido para el cuidado adecuado del mismo.

Aislamiento: es una medida que consiste en separar a personas infectadas de las que no lo están, también se refiere al área establecida para separar a los pacientes con alguna enfermedad transmisible.

Calidad en los servicios de salud: el nivel en los que los servicios de atención médica eficaces, efectivos y eficientes de acuerdo con las últimas pautas y estándares clínicos, que satisfacen las necesidades del paciente y satisfacen a los proveedores.

Completitud de expedientes clínicos: el grado de llenado de los campos pertenecientes a los récords médicos.

COVID-19 [Coronavirus-19]: enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2, que produce síntomas similares a los de la gripe, entre los que se incluyen: fiebre, tos, disnea, mialgia y fatiga. En casos graves se caracteriza por producir neumonía y síndrome de dificultad respiratoria aguda, entre otros.

Cumplimiento de protocolo: realización de las actividades y acciones que componen el protocolo.

Curso normal del embarazo: período de desarrollo fetal con una duración entre 37 y 42 semanas.

Dengue: enfermedad viral transmitida principalmente por el vector *Aedes Aegypti*.

Desechos biológicos: es considerado desecho a todo material, sustancia, solución, mezcla u objeto para los cuales no se prevé un destino inmediato y deba ser eliminado o dispuesto en forma permanente. Los desechos biológicos son aquellos producidos en actividades sanitarias y de investigación fisiológica de seres humanos, así como los derivados del contacto y/o exposición contaminante con restos segregados por los anteriores.

Desprendimiento prematuro de placenta: es cuando la placenta se separa temprano del útero, antes del parto.

Distrés respiratorio: respiración dificultosa que se caracteriza por un grado inapropiado de esfuerzo para respirar, basado en la frecuencia, ritmo y la evaluación subjetiva del esfuerzo respiratorio.

Embarazo: período en el cual el desarrollo fetal ocurre dentro de la madre.

Equipos de protección personal (EPP): son equipos, piezas o dispositivos que evitan que el personal de salud tenga contacto directo con los peligros de ambientes riesgosos, que pueden generar lesiones y enfermedades (guantes, batas, overoles, mascarillas y careta facial).

Humanización (trato humanizado): Conducta que motiva a la sensibilización de los profesionales que están al frente de un paciente sano o enfermo. Es un imperativo ético que contribuye a salvaguardar la dignidad humana en armonía con la ética, moral, valores, principios y la reglamentación que regulan las prácticas en un contexto de salud, entendiendo la dignidad como el valor único, insustituible e intransferible de toda persona humana.

Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAs): son infecciones que el paciente adquiere mientras recibe atención médica o quirúrgica y en quien la infección no se había manifestado ni estaba en proceso de incubación al momento del ingreso, es decir que son adquiridas en los centros de salud.

Lactancia materna: la alimentación de bebés y niños pequeños con leche del seno de su madre.

Leptospirosis: enfermedad transmitida por bacterias del género *Leptospira*, cuya transmisión puede ocurrir al entrar en contacto con orina animal infectado.

Lista de la verificación de la seguridad en la cirugía: documento que contiene ítems a tomar en cuenta a favor de la reducción de morbilidad y mortalidad en pacientes a ser sometidos a un proceso quirúrgico, con el objetivo de disminuir los errores y los eventos adversos, aumentar el trabajo en equipo y la comunicación en cirugía.

Malaria: enfermedad causada por parásitos del género *Plasmodium*, principalmente a través del vector mosquito *Anopheles*.

Monitoreo: proceso sistemático de recopilación, análisis y uso de información para dar seguimiento al progreso de un programa hacia el logro de sus objetivos y para orientar las decisiones de gestión.

Parto: finalización del embarazo en la que ocurre el nacimiento del producto, vía la apertura vaginal o vía cesárea.

Precauciones estándares: son un conjunto de medidas dirigidas a minimizar el riesgo de transmisión de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAs) a pacientes, visitantes y personal de salud, sea por contacto con fluidos corporales o con superficies contaminadas.

Protocolo: plan detallado de un tratamiento o procedimiento médico.

Pos-Alumbramiento: período posterior a la salida del recién nacido(s) del útero de su madre y la expulsión de la placenta.

Recién nacido: ser humano con menos de 28 días vividos desde su fecha de nacimiento.

Sepsis: disfunción de órganos con potencial fatal que ha sido causada por una respuesta de la huésped desencadenada por una infección.

Trastornos hipertensivos del embarazo: condiciones en la que se manifiestan elevación de la tensión arterial durante el período del embarazo, incluyendo hipertensión gestacional, preeclampsia-eclampsia e hipertensión crónica.

Seguridad del paciente: de acuerdo con la OMS se define como ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. Las Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente son una de las estrategias prioritarias, evaluadas por la Joint Commission International, para acreditar la calidad y seguridad de la atención de hospitales y clínicas que adoptan estas acciones para la seguridad de los pacientes.

PANORAMA GENERAL

El Servicio Nacional de Salud (SNS) dentro de sus funciones se encarga de establecer regulaciones complementarias a través de la supervisión, el apoyo técnico para el desarrollo de los Servicios Regionales de Salud y el fortalecimiento de redes de servicios de atención, diagnóstico y tratamiento; a la vez que persigue la implementación de modelos de supervisión, monitoreo y evaluación del cumplimiento de estas regulaciones. En este sentido se implementa el monitoreo como un proceso continuo para recolectar y analizar información que permita verificar el progreso de las mejoras respecto a la atención de los usuarios con calidad, humanización y guiar las decisiones de gestión clínica. Además, como responsable de la provisión de la atención directa a través de los establecimientos de salud garantiza el cumplimiento de las normas, reglamentos técnicos y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana, con el propósito de impactar en la reducción de la morbilidad y mortalidad de la población en el país.

Con el monitoreo al cumplimiento de los protocolos, el SNS tiene el propósito de fortalecer cuatro dimensiones de la calidad:

- Desempeño técnico del personal en la provisión de los servicios en los establecimientos de salud en concordancia con los estándares y expectativas técnicas.
- Efectividad de la atención en la que los resultados y productos deseados son logrados.
- Relaciones interpersonales al considerar la comunicación efectiva entre el proveedor y

el paciente, desarrollando confianza, respeto, confidencialidad y respuesta a las preocupaciones de los usuarios.

- Seguridad al evitar lesiones e infecciones u otro efecto secundario perjudicial.

Este es el tercer año de publicación de nuestro boletín anual, donde presentamos un resumen del trabajo realizado durante el año 2021. El levantamiento de la información fue realizado en 35 hospitales priorizados; las técnicas utilizadas para el monitoreo son la observación de la práctica clínica y quirúrgica, y la revisión de expedientes. Fueron monitoreados los siguientes documentos normativos:

- Observación de la práctica clínica durante la atención del embarazo de bajo riesgo: en la consulta prenatal, parto, posparto, alumbramiento, la atención inmediata al recién nacido y el inicio temprano de lactancia materna.
- Medición de Trato Humanizado durante la Atención Obstétrica y Neonatal, con incorporación de la perspectiva de género y el enfoque de derechos y cuidados respetuosos.
- Protocolos para la atención de morbilidad materna: atención de los casos con distintos tipos de trastornos hipertensivos del embarazo, desprendimiento prematuro de placenta y hemorragia posparto.
- Protocolos para la atención de morbilidad neonatal: atención al recién nacido con síndrome de dificultad respiratoria y la atención al recién nacido con sepsis neonatal.

- Protocolos de Salud Pública: Dengue, Malaria y Leptospirosis.
- Completitud de los expedientes clínicos y quirúrgicos.
- Implementación de la Lista de Verificación de Seguridad de la Cirugía.
- Funcionamiento del Comité de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud.

- Cumplimiento de las Precauciones Estándares en el contexto de la COVID-19.
- Cumplimiento de la guía de limpieza y desinfección de superficies [disposición final de desechos biológicos].

Los usuarios de estos informes son los hospitales para la elaboración de sus planes de mejora, los Servicios Regionales de Salud y las distintas áreas sustantivas del SNS nivel central.

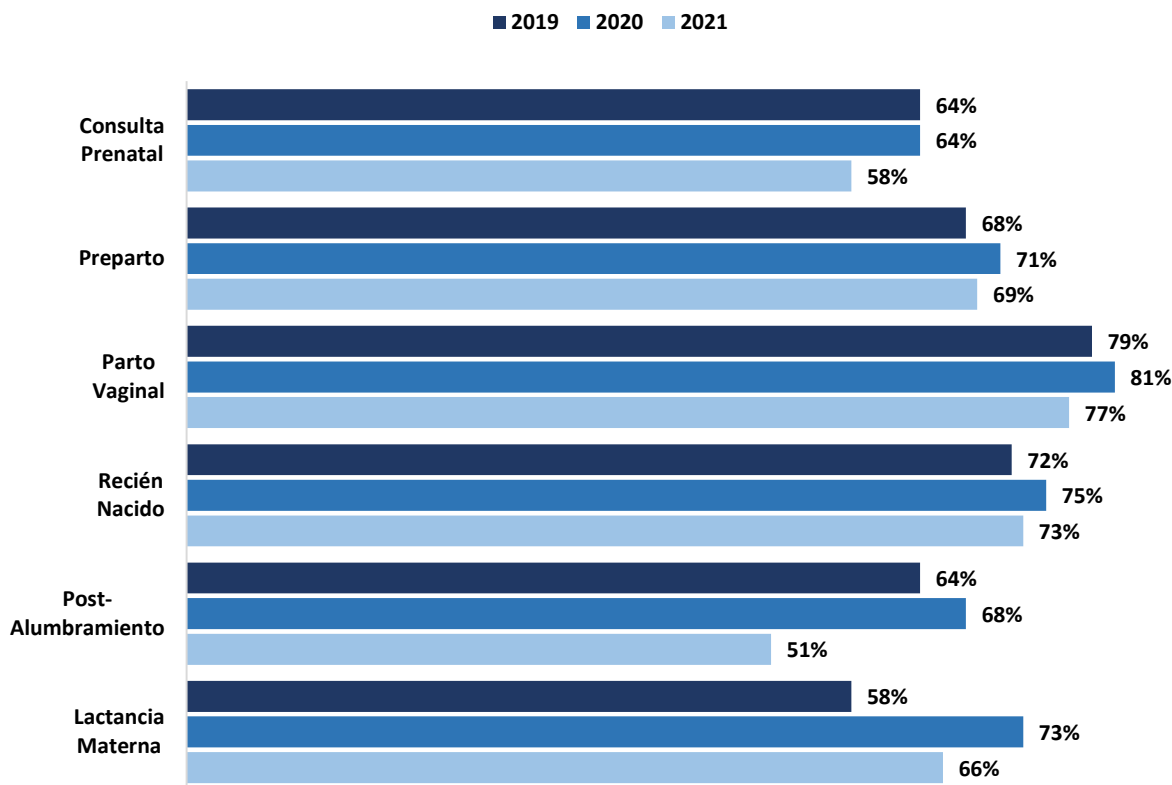
OBSERVACIÓN DIRECTA

DE LA PRÁCTICA CLÍNICA CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN DEL EMBARAZO DE BAJO RIESGO, CONSULTA PRENATAL, PREPARTO, PARTO, POS-ALUMBRAMIENTO, ATENCIÓN INMEDIATA AL RECIÉN NACIDO Y LAS PRÁCTICAS INTRAHOSPITALARIAS QUE PROMUEVEN LA LACTANCIA MATERNA

La metodología de monitoreo de la práctica clínica utilizando la técnica de observación directa realizada en 26 hospitales, reporta el cumplimiento del conjunto mínimo de actividades que los proveedores de salud deben realizar durante el proceso de atención. Los

promedios de índice general para todos los Servicios Regionales de Salud [SRS] por servicio observado reportan lo siguiente: Consulta Prenatal 58%, Parto 69%, Parto Vaginal 77%, Atención al Recién Nacido 73%, Pos-alumbramiento 51% y Lactancia Materna 66%.

Gráfico I
 Departamento Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
 Promedio de cumplimiento de los protocolos materno y neonatal por
 Observación de la práctica clínica



Los promedios por tipo de protocolo fueron: en consulta prenatal entre 47% a un 68%, con una disminución del 7% respecto al año 2020; en el Parto entre 62% y

77%, con un incremento de un 2% a 4% respecto al año 2020; en el Parto vaginal los promedios oscilan entre un 64% a un 88%, incrementándose un 4% del

cumplimiento respecto al año 2020; para la atención al Recién Nacido los promedios oscilan entre 55% y 88%, con un incremento del 12% respecto al año 2020; en el Pos- alumbramiento, los promedios oscilan entre 40% y 61%, con una disminución del cumplimiento del 16%

respecto al año 2020; Lactancia Materna 52% y 79%, con un 2% de incremento respecto al año 2020; esto haciendo una comparación para todos los servicios regionales de salud. [Ver Tabla I].



Tabla I
Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de Cumplimiento de los Protocolos Materno y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2021

Hospitales	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Pos-Alumbramiento	Lactancia Materna
Promedio general	58	69	77	73	51	66
SRS - 0 Metropolitano	66	72	83	82	58	73
H. De la Mujer Dominicana	59	78	88	90	56	68
H. Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	60	67	82	78	63	70
H. General Dr. Vinicio Calventi	50	56	74	60	43	58
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	79	81	89	88	67	80
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	70	61	84	83	47	76
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	65	-	88	89	67	63
H. Municipal Engombe	69	74	75	86	53	77
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	74	86	-	-	70	95
SRS - I Valdesia	57	68	88	72	42	78
H. Nuestra Señora de Regla	63	68	93	68	38	82
H. Provincial San José	59	67	83	69	51	86
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	50	68	87	80	37	66
SRS - II Norcentral	66	76	79	76	50	58
H. Docente Universitario Ricardo Limardo	60	69	68	69	18	53
H. Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	54	-	-	-	-	-
H. Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	85	83	89	83	82	63
SRS - III Nordeste	52	70	73	71	55	63
H. Dr. Leopoldo Pou	60	76	75	82	63	57
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	44	64	72	61	47	69
SRS - IV Enriquillo	48	64	64	55	57	55
H. Regional Universitario Jaime Mota	48	64	64	55	57	55



Tabla I
Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud

Promedio de Cumplimiento de los Protocolos Materno y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2021

Hospitales	Consulta Prenatal	Parto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Pos-Alumbramiento	Lactancia Materna
SRS - V Este	68	67	78	69	45	63
H. Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	64	75	88	87	66	63
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	70	60	67	58	32	54
H. Regional Dr. Antonio Musa	70	67	78	63	37	71
SRS - VI El Valle	61	68	80	81	61	77
H. Provincial Rosa Duarte	67	72	91	92	59	73
H. Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	63	79	75	77	75	80
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	53	52	73	73	50	77
SRS - VII Cibao Occidental	47	62	71	67	40	52
H. Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	50	62	80	68	49	44
H. Provincial General Santiago Rodríguez	44	-	62	67	31	60
SRS - VIII Cibao Central	62	77	84	88	52	79
H. Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King	62	77	84	88	52	79

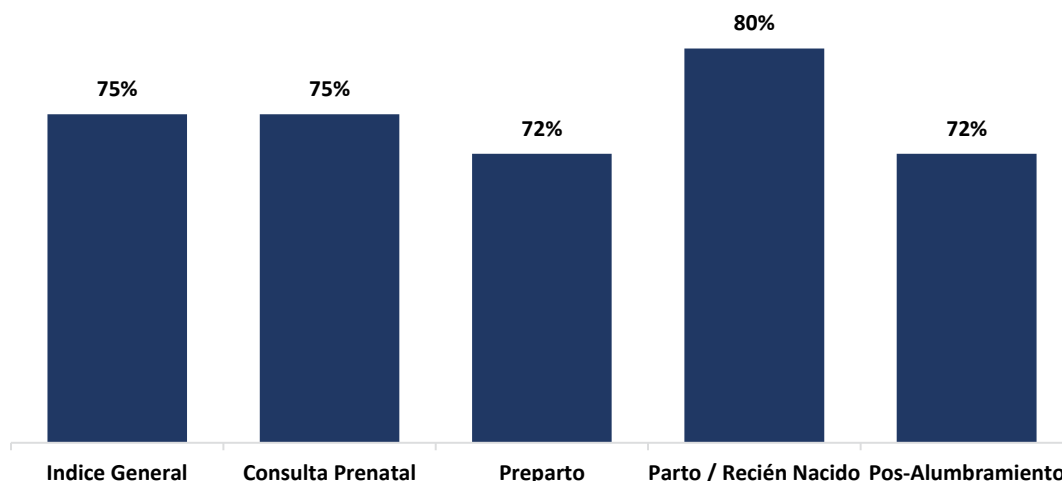
Nota: Este protocolo no fue monitoreado en el hospital, porque no hubo casos o el hospital no atiende pacientes con esta patología: (-)

CUMPLIMIENTO DEL TRATO HUMANIZADO DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN OBSTÉTRICA Y NEONATAL POR OBSERVACIÓN

El monitoreo del Trato Humanizado por observación directa durante la atención materno y neonatal reporta el cumplimiento de las acciones y conductas que los proveedores deben dispensar a las usuarias de los servicios obstétricos a los fines de garantizar el respeto

desde la perspectiva de género y el enfoque de derechos con cuidados respetuosos; los promedios generales para todos los Servicios Regionales de Salud (SRS) reportan un 75% de cumplimiento, los promedios oscilan entre 65% y 83%. (Ver tabla II).

Gráfico II
Departamento Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de cumplimiento en el Trato Humanizado durante el proceso de
Atención Obstétrica y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2021



La guía de orientaciones técnicas para la atención obstétrica y neonatal en la que se sustentan las actividades que son monitoreadas contienen las pautas establecidas por el organismo rector de la Salud Pública Dominicana, y sirve de instrumento para guiar el quehacer del personal de salud en aras de aportar una atención calificada, respetuosa, garante de derechos, humanizada y de calidad, que contribuya a reducir

la mortalidad materna y neonatal. Los promedios del cumplimiento del trato humanizado durante la atención obstétrica y neonatal en las distintas áreas de atención fueron, en consulta prenatal entre 67% a un 81%, en el parto 59% a 83%, en el parto vaginal y la atención inmediata del recién nacido los promedios oscilan de un 62% a un 93%, en el pos- alumbramiento, los promedios oscilan entre 63% y 85%.

Tabla II
Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de cumplimiento en el Trato Humanizado durante el proceso de Atención Obstétrica y Neonatal por
Observación de la Práctica Clínica, 2021

Hospitales	Índice General	Consulta Prenatal	Preparto	Parto / Recién Nacido	Pos-Alumbramiento
Promedio general	75	75	72	80	72
SRS - 0 Metropolitano	83	81	80	85	85
H. de la Mujer Dominicana	85	87	85	92	73
H. Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	78	72	73	81	91
H. General Dr. Vinicio Calventi	76	70	69	82	93
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	82	82	82	69	88
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	79	84	75	90	67
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	87	88	-	90	85
H. Municipal Engombe	78	73	79	92	82



Tabla II
Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud

Promedio de cumplimiento en el Trato Humanizado durante el proceso de Atención Obstétrica y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2021

Hospitales	Índice General	Consulta Prenatal	Preparto	Parto / Recién Nacido	Pos-Alumbramiento
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	96	92	100	-	98
SRS - I Valdesia	81	78	82	90	79
H. Nuestra Señora de Regla	79	77	78	86	80
H. Provincial San José	83	79	89	92	82
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	80	79	79	92	74
SRS - II Norcentral	75	77	65	76	69
H. Docente Universitario Ricardo Limardo	63	70	57	69	61
H. Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	84	84	-	-	-
H. Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	77	77	72	82	76
SRS - III Nordeste	73	79	68	77	67
H. Dr. Leopoldo Pou	72	77	-	76	65
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	73	80	68	77	68
SRS - IV Enriquillo	65	67	59	62	73
H. Regional Universitario Jaime Mota	65	67	59	62	73
SRS - V Este	70	79	66	71	63
H. Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	71	68	79	73	66
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	61	84	51	53	57
H. Regional Dr. Antonio Musa	77	86	68	87	66
SRS - VI El Valle	77	70	82	93	71
H. Provincial Rosa Duarte	83	77	77	94	87
H. Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	86	82	90	92	85
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	62	52	79	92	42
SRS - VII Cibao Occidental	71	69	61	85	66
H. Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	69	63	61	93	66
H. Provincial General Santiago Rodríguez	72	74	-	77	65
SRS - VIII Cibao Central	78	73	83	85	77
H. Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King	78	73	83	85	77

Nota: Este protocolo no fue monitoreado en el hospital, porque no hubo casos o el hospital no atiende pacientes con esta patología: (-)

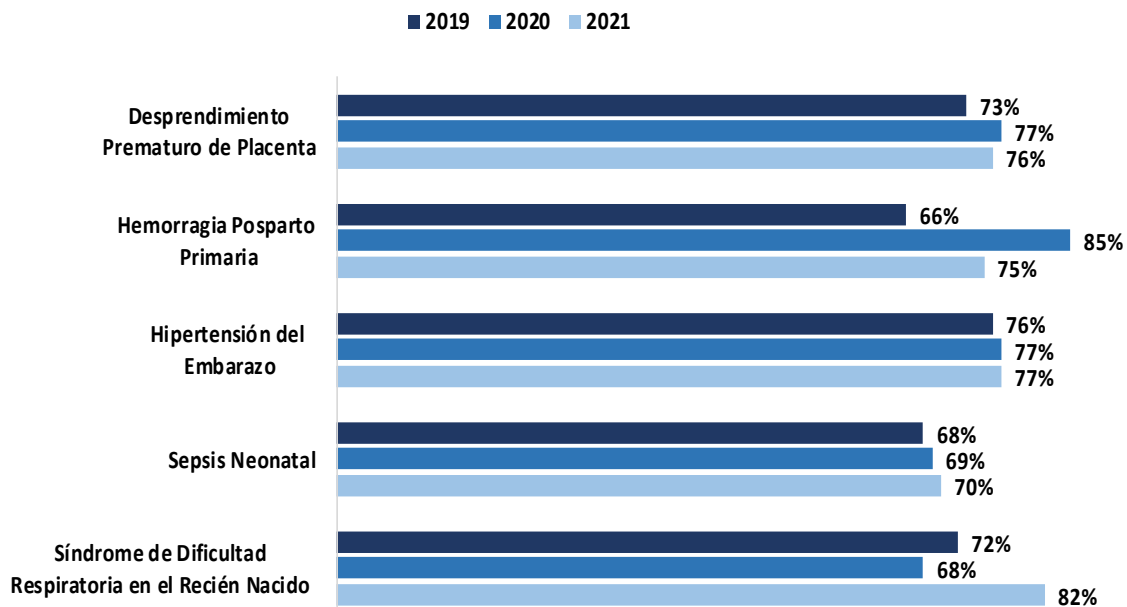
CUMPLIMIENTO

DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES MATERNO Y NEONATAL

El monitoreo de las principales morbilidades materno y neonatal asociadas a las causas de mortalidad, mediante la técnica de revisión de expedientes clínicos fue realizado en 28 hospitales a nivel nacional; los promedios de cumplimiento generales

para los Servicios Regionales de Salud (SRS) son: en Desprendimiento Prematuro de Placenta 76%, Hemorragia Posparto Primaria 75%, Hipertensión del Embarazo 77%, Sepsis Neonatal 70% y Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido 82%.

Gráfico III
 Departamento Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
 Promedio de cumplimiento de los protocolos en el manejo de casos de morbilidades materno y neonatal



Las regiones que presentan mayor cumplimiento de estos protocolos son SRS Norcentral y SRS Metropolitano entre un 64% y 100%; mientras que las regiones que menor cumplimiento presentan son Nordeste y El Valle entre un 66% y 68% respectivamente. El protocolo que

presenta mayor cumplimiento es el de manejo de la hemorragia posparto en el H. De la Mujer Dominica y el H. Presidente Estrella Ureña 100% y el que menos se cumple es el protocolo de sepsis neonatal 42% en el H. Regional Dr. Antonio Musa. (Ver tabla III).



Tabla III
Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud

Promedio de Cumplimiento de los Protocolos en el manejo de casos de Morbilidades Materno y Neonatal, 2021

Hospitales	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido	Sepsis Neonatal
Promedio general	76	75	77	82	70
SRS - 0 Metropolitano	85	91	82	90	87
H. de la Mujer Dominicana	100	100	96	98	98
H. Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	87	81	85	96	93
H. General Dr. Vinicio Calventi	80	-	74	82	-
H. Infantil Dr. Robert Reid Cabral	-	-	-	87	78
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	81	-	86	99	99
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	81	-	80	83	84
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	73	-	70	-	-
H. Municipal Engombe	81	88	75	-	-
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	-	-	-	77	60
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	95	95	90	98	94
SRS - I Valdesia	82	-	77	78	79
H. Nuestra Señora de Regla	88	-	86	80	84
H. Provincial San José	63	-	69	-	-
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	96	-	75	76	74
SRS - II Norcentral	64	100	93	84	81
H. Docente Universitario Ricardo Limardo	64	-	89	71	77
H. Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	-	-	-	85	77
H. Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	-	100	96	95	89
SRS - III Nordeste	77	61	65	78	61
H. Dr. Leopoldo Pou	66	61	55	70	52
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	87	-	75	87	70

SRS - IV Enriquillo	70	-	72	83	79
H. Regional Universitario Jaime Mota	70	-	72	83	79
SRS - V Este	74	-	78	83	67
H. Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	70	-	67	93	84
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	61	-	69	85	75
H. Regional Dr. Antonio Musa	91	-	97	71	42
SRS - VI El Valle	73	61	70	73	53
H. Provincial Rosa Duarte	70	61	70	-	53
H. Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	88	-	80	84	48
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	62	-	59	61	59
SRS - VII Cibao Occidental	72	62	73	87	57
H. Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	84	-	76	87	68
H. Provincial General Santiago Rodríguez	60	62	70	-	47
SRS - VIII Cibao Central	89	-	82	81	65
H. Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King	89	-	82	81	65
Nota: Este protocolo no fue monitoreado en el hospital, porque no hubo casos o el hospital no atiende pacientes con esta patología: (-)					

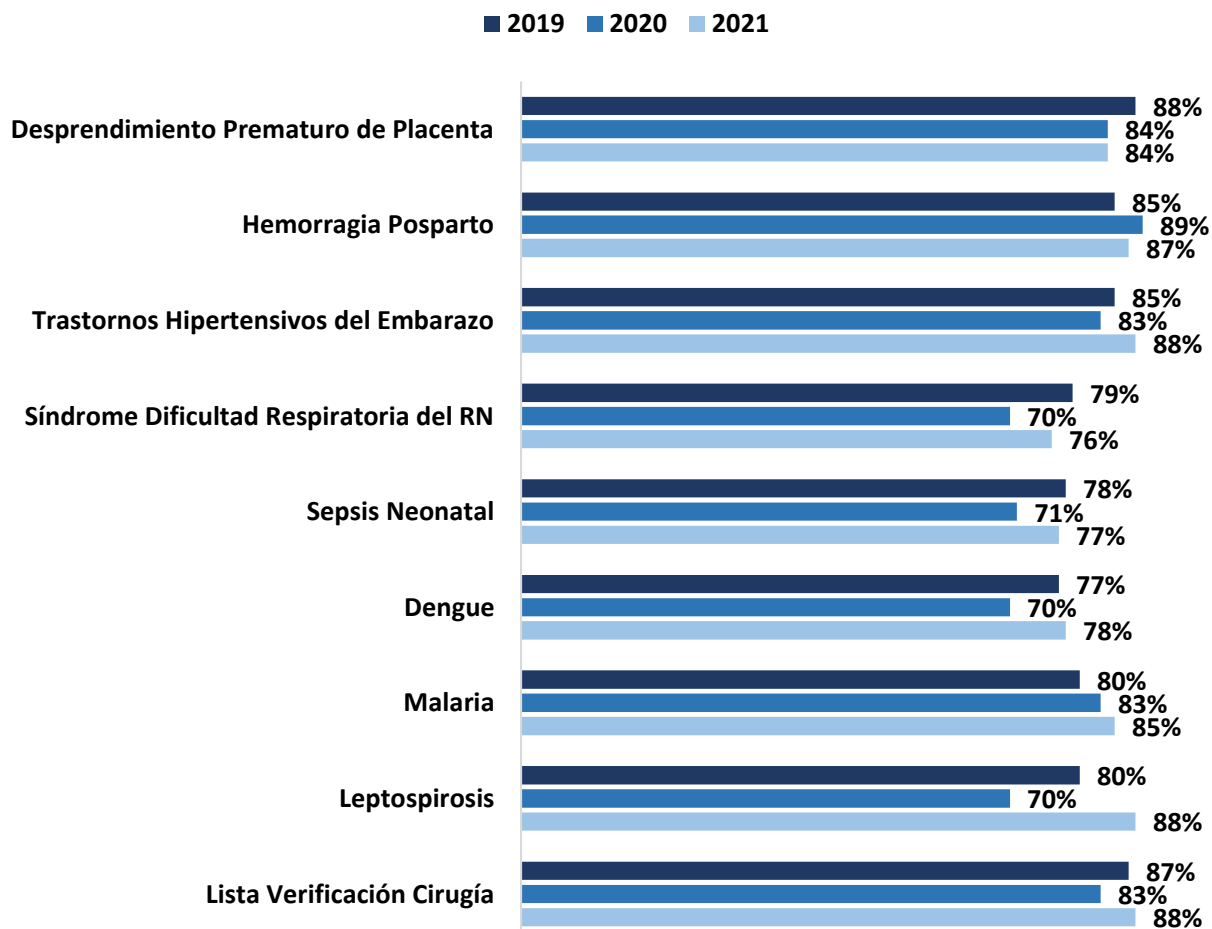
CUMPLIMIENTO

DEL PROTOCOLO DE COMPLETITUD EN LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS Y QUIRÚRGICOS

Fueron revisados 1,027 expedientes en 35 hospitales del país en nueve tipologías clínicas y quirúrgicas, el promedio general de cumplimiento en la completitud de los expedientes fue de 83%. Los hospitales que alcanzaron menor porcentaje fueron el Hospital Regional Taiwán 19 de Marzo 68%, Hospital Leopoldo Pou 71%, Hospital Docente Universitario Maternidad

Nuestra Señora de La Altagracia 73%, Regional Docente Dr. Alejandro Cabral 73% y Regional Universitario Jaime Mota 74%, respectivamente. Los expedientes que presentaron mayor incompletitud corresponden a los casos de síndrome de dificultad respiratoria, sepsis neonatal y dengue con un 76%, 77% y 78%, respectivamente. [Ver tabla IV].

Gráfico IV
 Departamento de Monitoreo de Calidad en los Servicios de Salud
 Promedio de cumplimiento en la completitud de los expedientes clínicos y quirúrgicos por tipo de protocolo



Las regiones con mayor incompletitud son la Región IV Enriquillo y Región VI El Valle con 74%. Los elementos que frecuentemente faltan son el consentimiento informado 51%, Kárdex 52% y la hoja de insumos 65%.

La completitud de los expedientes clínicos y quirúrgicos se constituye en un instrumento importante para

auditoría de la calidad de la atención, además que se verifica el cumplimiento de la Norma Nacional de Expediente Clínico de la Atención Médica y con ello la importancia de la calidad del contenido, así como de la estructura del mismo.



Tabla IV
Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de Cumplimiento en la Completitud de los Expedientes Clínicos y Quirúrgicos por tipo de Protocolo, 2021

Hospital	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Síndrome Dificultad Respiratoria del RN	Sepsis Neonatal	Dengue	Malaria	Leptospirosis	Lista Verificación Cirugía
Promedio general	84	87	88	76	77	78	85	88	88
SRS - 0 Metropolitano	91	93	91	91	89	87	93	91	92
H. de la Mujer Dominicana	97	100	99	99	96	-	100	-	100
H. Docente Dr. Francisco Moscoso Puello	-	-	-	-	-	87	-	93	86
H. Docente Universitario Dr. Dario Contreras	-	-	-	-	-	-	-	-	83
H. Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altigracia (HUMNSA)	77	76	74	67	70	-	-	-	76
H. General Dr. Vinicio Calventi	91	-	90	92	-	90	-	93	96
H. Infantil Dr. Robert Reid Cabral	-	-	-	91	89	80	-	-	80
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	97	-	98	100	100	-	-	-	100
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	83	-	80	89	88	89	-	-	92
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	87	-	88	-	-	80	-	-	95
H. Municipal Engombe	100	97	97	-	-	86	86	87	94
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	-	-	-	93	85	92	-	-	96
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	98	100	99	99	95	93	-	-	99

Hospital	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Síndrome Dificultad Respiratoria del RN	Sepsis Neonatal	Dengue	Malaria	Leptospirosis	Lista Verificación Cirugía
H. Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	-	-	-	-	-	-	-	-	100
SRS - I Valdesia	88	-	90	77	84	84	64	77	85
H. Nuestra Señora de Regla	81	-	91	69	75	88	-	-	85
H. Provincial San José	83	-	87	-	-	79	64	77	82
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	100	-	93	85	92	86	-	-	88
SRS - II Norcentral	80	98	93	86	87	78	90	93	92
H. Docente Universitario Ricardo Limardo	80	-	89	65	68	64	-	-	86
H. Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	-	-	-	93	95	82	93	95	95
H. Regional Universitario José María Cabral y Báez	-	-	-	-	-	89	87	92	92
H. Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	-	98	96	99	98	-	-	-	97
SRS - III Nordeste	82	75	85	72	72	80	100	100	88
H. Dr. Leopoldo Pou	69	75	77	68	62	67	-	-	81
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	94	-	94	76	83	92	100	100	95
SRS - IV Enriquillo	63	-	82	77	75	66	-	-	83
H. Regional Universitario Jaime Mota	63	-	82	77	75	66	-	-	83
SRS - V Este	87	-	90	67	75	80	-	80	87
H. Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	94	-	91	75	92	-	-	-	91
H. Provincial Nuestra Señora de la Altigracia Materno - Infantil (Higüey)	80	-	86	60	71	-	-	-	82
H. Regional Dr. Antonio Musa	88	-	94	65	62	80	-	80	87

Hospital	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Síndrome Dificultad Respiratoria del RN	Sepsis Neonatal	Dengue	Malaria	Leptospirosis	Lista Verificación Cirugía
SRS - VI El Valle	79	73	77	60	67	71	80	-	83
H. Provincial Rosa Duarte	87	73	89	-	71	74	-	-	88
H. Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	71	-	72	56	64	78	80	-	92
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	78	-	70	63	65	62	-	-	68
SRS - VII Cibao Occidental	87	94	87	78	71	81	-	-	86
H. Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	89	-	88	78	72	-	-	-	91
H. Provincial General Santiago Rodríguez	85	94	86	-	69	87	-	-	88
H. Regional Luis L. Bogaert	-	-	-	-	-	75	-	-	78
SRS - VIII Cibao Central	95	-	94	79	78	-	-	-	95
H. Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King	95	-	94	79	78	-	-	-	95
H. Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	-	-	-	-	-	-	-	-	94

Nota: Este protocolo no fue monitoreado en el hospital, porque no hubo casos o el hospital no atiende pacientes con esta patología: (-)

CUMPLIMIENTO

DE LA GUÍA LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA CIRUGÍA

Con el monitoreo de la Guía Técnica para la Implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía se busca el cumplimiento de los tiempos y pausas quirúrgicas que garanticen la verificación y la seguridad del procedimiento quirúrgico, con el objetivo de reducir eventos adversos,

iatrogenia, complicaciones y muertes relacionadas con los procesos quirúrgicos. Las técnicas utilizadas en el monitoreo de calidad de este instrumento fueron revisión de expedientes y observación directa del procedimiento quirúrgico.

En el año 2021 fueron monitoreados con la técnica de observación y la de revisión de expediente quirúrgico, 34 hospitales distribuidos en todos los SRS del país, incluyendo observación directa a 180 procedimientos y la revisión de 325 expedientes quirúrgicos; el promedio general de cumplimiento de la LVC fue de 81% representando un incremento de 4% respecto al

año 2020; la región que menor cumplimiento presentó fue SRS Enriquillo con 70% durante la observación y 75% revisión de expedientes, seguido del SRS Valdesia y SRS El Valle con 76% y luego SRS Cibao Occidental un 78%, como promedio de ambas técnicas respectivamente. [Ver tabla V].

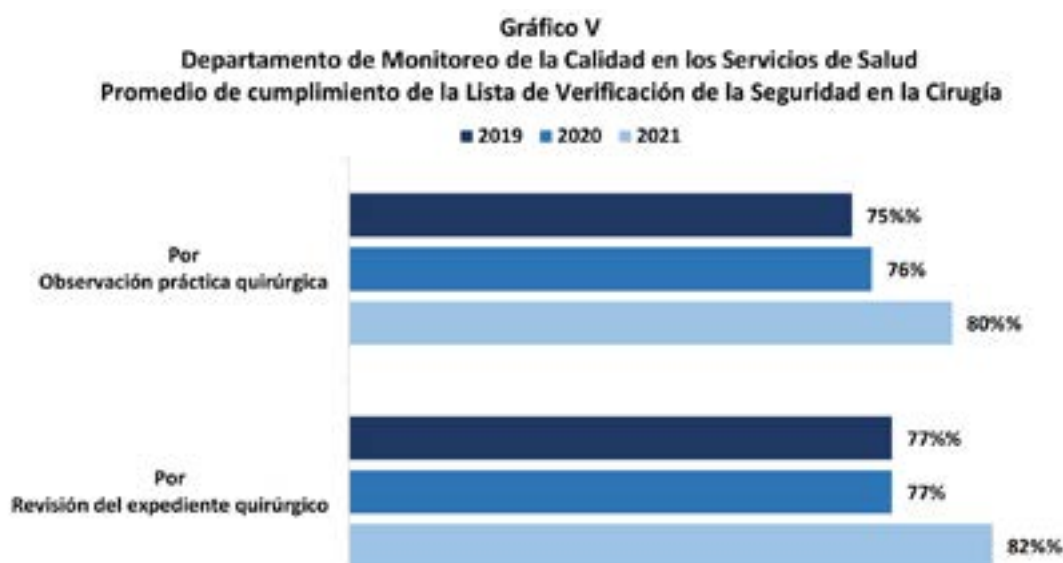


Tabla V
 Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
 Promedio de Cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía, 2021

Hospitales	Observación Práctica Quirúrgica	Revisión del Expediente Quirúrgico
Promedio general	80	82
SRS - 0 Metropolitano	87	90
De la Mujer Dominicana	93	100
Docente Dr. Francisco Moscoso Puello	69	90
Docente Universitario Dr. Darío Contreras	85	73
Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	92	86
General Dr. Vinicio Calventi	68	97
Infantil Dr. Robert Reid Cabral	91	100
Materno Dr. Reynaldo Almánzar	96	99
Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	79	73
Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	86	66

Hospitales	Observación Práctica Quirúrgica	Revisión del Expediente Quirúrgico
Municipal Engombe	90	83
Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	92	100
Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	92	99
Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	97	100
SRS - I Valdesia	83	70
Nuestra Señora de Regla	83	54
Provincial San José	90	86
Regional Docente Juan Pablo Pina	76	69
SRS - II Norcentral	82	91
Docente Universitario Ricardo Limardo	91	98
Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	87	77
Regional Universitario José María Cabral y Báez	91	99
Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	57	89
SRS - III Nordeste	83	90
Dr. Leopoldo Pou	82	90
Regional Universitario San Vicente de Paúl	85	89
SRS - IV Enriquillo	70	75
Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	74	71
Provincial Nuestra Señora de La Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	82	96
Regional Dr. Antonio Musa	81	90
SRS - VI El Valle	75	77
Provincial Rosa Duarte	64	84
Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	88	99
Regional Taiwán 19 de Marzo	73	48
SRS - VII Cibao Occidental	77	80
Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	61	68
Provincial General Santiago Rodríguez	85	94
Regional Luis L. Bogaert	85	77
SRS - VIII Cibao Central	83	83
Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King	81	83
Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	85	84

CUMPLIMIENTO

DE LOS PROTOCOLOS DE DENGUE, MALARIA Y LEPTOSPIROSIS

Fueron monitoreados en 25 hospitales los protocolos de enfermedades endémicas y tropicales, en 23 hospitales se identificaron casos de dengue, en 7 hospitales casos de Malaria y casos de Leptospirosis en 8 hospitales. El promedio general de cumplimiento para casos de dengue es de un 80%, para leptospirosis 80% y para malaria 88%. En el manejo de los casos de

dengue, la región El Valle reportó el menor porcentaje 70%; para leptospirosis fue la región Valdesia un 58%; y para malaria, las regiones Metropolitano y Valdesia con 76% respectivamente, en el cumplimiento del protocolo de manejo clínico de estos casos [Ver tabla VI].

Gráfico VI
 Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
 Promedio de Cumplimiento de los Protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis

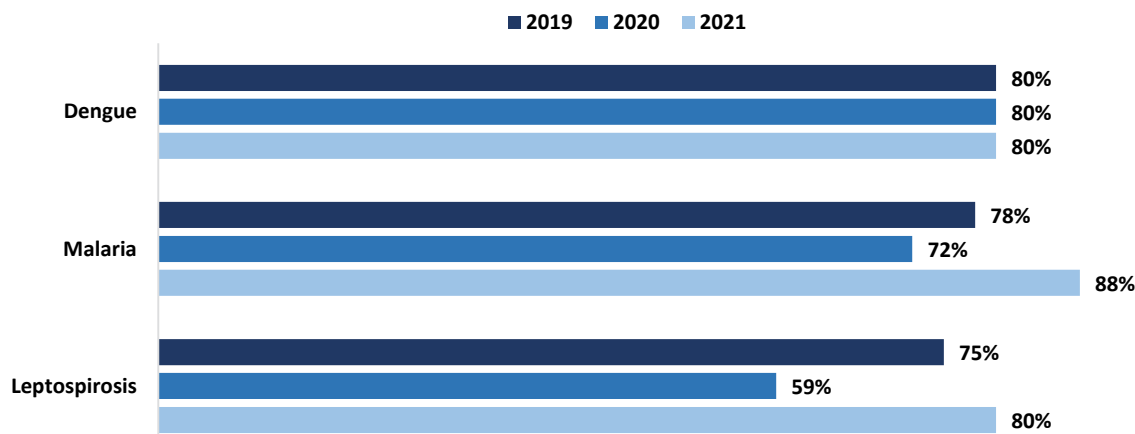


Tabla VI
 Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
 Promedio de Cumplimiento de los Protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis por Hospitales 2021

Hospitales	Dengue	Malaria	Leptospirosis
Promedio general	80	88	80
SRS - 0 Metropolitano	86	76	82
De la Mujer Dominicana	-	89	-
Docente Dr. Francisco Moscoso Puello	92	-	89
General Dr. Vinicio Calventi	92	-	85

Hospitales	Dengue	Malaria	Leptospirosis
Infantil Dr. Robert Reid Cabral	84	-	-
Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	96	-	-
Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	71	-	-
Municipal Engombe	82	63	72
Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	70	-	-
Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	100	-	-
SRS - I Valdesia	79	76	58
Nuestra Señora de Regla	84	-	-
Provincial San José	71	76	58
Regional Docente Juan Pablo Pina	81	-	-
SRS - II Norcentral	86	95	90
Docente Universitario Ricardo Limardo	79	-	-
Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	86	94	90
Regional Universitario José María Cabral y Báez	93	95	91
SRS - III Nordeste	77	100	82
Dr. Leopoldo Pou	62	-	-
Regional Universitario San Vicente de Paúl	92	100	82
SRS - IV Enriquillo	73	-	-
Regional Universitario Jaime Mota	73	-	-
SRS - V Este	89	-	86
Regional Dr. Antonio Musa	89	-	86
SRS - VI El Valle	70	92	-
Provincial Rosa Duarte	52	-	-
Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	90	92	-
Regional Taiwán 19 de Marzo	68	-	-
SRS - VII Cibao Occidental	79	-	-
Provincial General Santiago Rodríguez	71	-	-
Regional Luis L. Bogaert	86	-	-
Nota: Este protocolo no fue monitoreado en el hospital, porque no hubo casos o el hospital no atiende pacientes con esta patología: (-)			

METAS

INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La OMS define la seguridad del paciente como ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. El día 17 de septiembre de cada año se celebra el día mundial de la seguridad del paciente con el objetivo de fomentar la colaboración de la población para que la atención de salud sea más segura y promover las acciones mundiales encaminadas a prevenir y reducir los daños causados a los usuarios. Para considerar que los servicios ofertados son de calidad éstos deben ser eficaces, seguros y estar centrados en las personas.

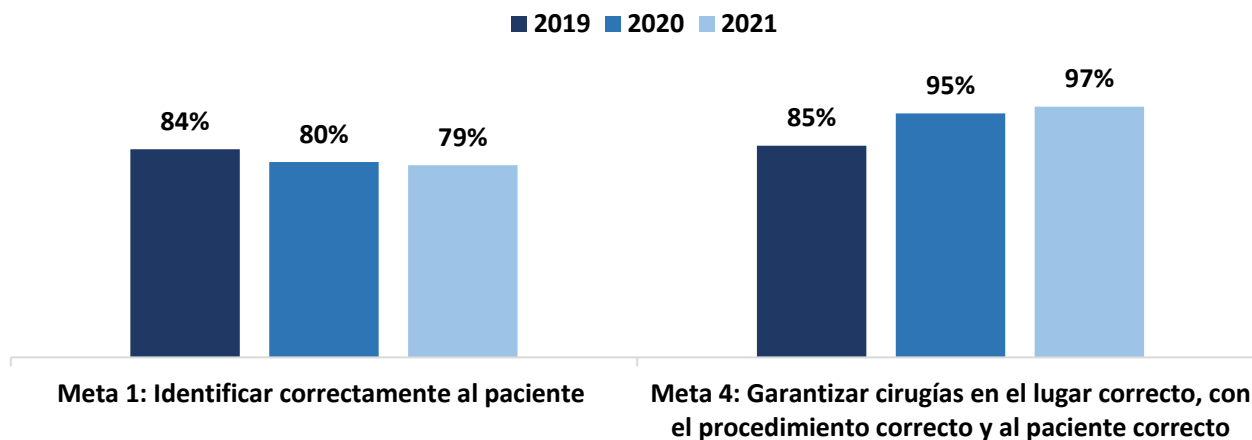
- 3) Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- 4) Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.
- 5) Reducir el riesgo de infecciones asociada a la atención en salud.
- 6) Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

Se deben implementar las metas internacionales de Seguridad del paciente para fortalecer la calidad en la atención.

Existen seis Metas Internacionales de la Seguridad del Paciente:


- 1) Identificar correctamente al paciente.
- 2) Comunicación efectiva.

Gráfico VII
Departamento Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de Cumplimiento de las Metas Internacionales 1 y 4 de la Seguridad del Paciente por Observación Durante la Cirugía



En el 2021 fue monitoreado en 34 hospitales durante los procesos quirúrgicos la meta 1. Identificar correctamente al paciente, el promedio general fue

de 79% y la meta 4. Garantizar cirugías en el lugar correcto, procedimiento correcto y paciente correcto, el promedio general fue de 97%. [Ver tabla VII].

 Tabla VII Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud Promedio de Cumplimiento de las Metas Internacionales 1 y 4 de la Seguridad del Paciente por Observación Durante la Cirugía 2021		
Hospitales	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
Promedio general	79	97
SRS - 0 Metropolitano	72	97
De la Mujer Dominicana	100	100
Docente Dr. Francisco Moscoso Puello	83	100
Docente Universitario Dr. Darío Contreras	79	100
Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	100	100
General Dr. Vinicio Calventi	33	73
Infantil Dr. Robert Reid Cabral	67	100
Materno Dr. Reynaldo Almánzar	33	100
Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	100	100
Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	83	97
Municipal Engombe	58	93
Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	100	100
Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	50	100
Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	44	99
SRS - I Valdesia	89	87
Nuestra Señora de Regla	100	100
Provincial San José	67	100
Regional Docente Juan Pablo Pina	100	60
SRS - II Norcentral	74	93
Docente Universitario Ricardo Limardo	67	87
Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullón	75	100
Regional Universitario José María Cabral y Báez	54	93
Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	100	93

Hospitales	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
SRS - III Nordeste	59	95
Dr. Leopoldo Pou	67	100
Regional Universitario San Vicente de Paúl	52	89
SRS - IV Enriquillo	100	100
Regional Universitario Jaime Mota	100	100
SRS - V Este	67	98
Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	67	93
Provincial Nuestra Señora de La Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	33	100
Regional Dr. Antonio Musa	100	100
SRS - VI El Valle	61	100
Provincial Rosa Duarte	50	100
Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	67	100
Regional Taiwán 19 de Marzo	67	100
SRS - VII Cibao Occidental	92	100
Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	83	100
Provincial General Santiago Rodríguez	92	100
Regional Luis L. Bogaert	100	100
SRS - VIII Cibao Central	94	100
Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King	88	100
Traumatológico y Quirúrgico Profesor Juan Bosch	100	100

El monitoreo del cumplimiento de la meta 5. Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud observando de manera directa el cumplimiento del lavado de manos durante el proceso de atención, en este año 2021 fue realizado en 25 hospitales en los servicios de parto, parto y en la atención inmediata al recién nacido; los resultados del monitoreo son los

siguientes, el cumplimiento general en parto fue de un 51%, con variaciones de 29% a un 72% entre regiones; en parto fue de un 42% con variaciones de 17% a un 71% y en la atención al recién nacido un 33%, con una variación de un 0% y 88%, entre regiones. (Ver tabla VIII)

Gráfico VIII
Promedio de cumplimiento de la meta 5: Reducir el Riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud a través del Lavado de Manos por Observación en Servicios Materno y Neonatal

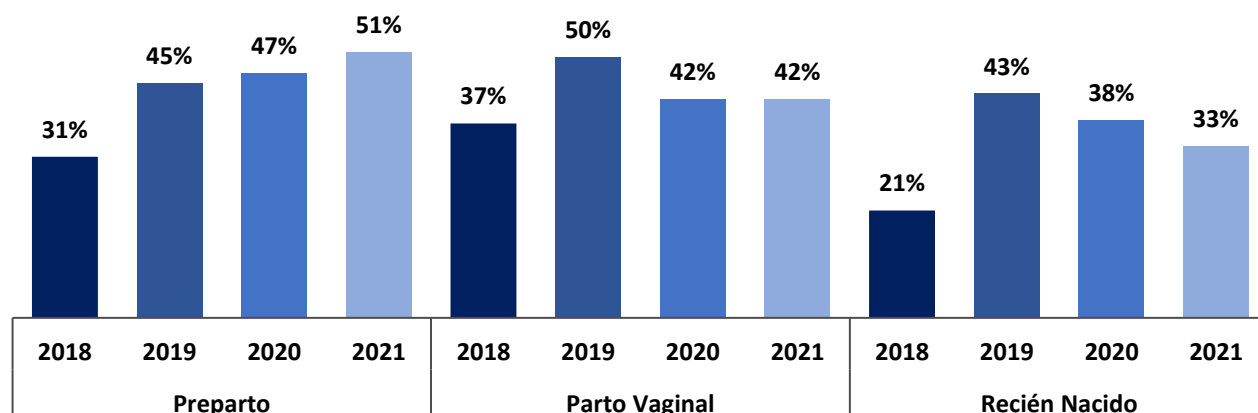


Tabla VIII
Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de Cumplimiento de la Meta 5: Reducir el riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud a través del Lavado de Manos por Observación en Servicios Materno y Neonatal

Hospitales	Preparto				Parto Vaginal				Recién Nacido			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Promedio general	31	45	47	51	37	50	42	42	21	43	38	33
SRS - 0 Metropolitano	24	59	45	56	37	60	56	43	23	77	57	40
De la Mujer Dominicana	0	50	50	100	0	20	60	0	0	60	47	0
Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	17	67	50	42	9	83	58	67	0	100	67	67
General Dr. Vinicio Calventi	0	33	13	0	0	50	0	33	0	50	0	0
General Regional Dr. Marcelino Vélez Santana	-	67	-	-	-	40	-	-	-	0	-	-
Materno Dr. Reynaldo Almánzar	83	100	88	67	100	100	92	33	94	100	100	17
Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	17	100	50	31	20	50	40	42	27	83	50	48
Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	50	0	25	-	67	100	83	100	0	100	50	100
Municipal Engombe	0	67	-	50	60	0	-	25	40	100	-	50
Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	-	50	42	100	-	100	58	-	-	100	83	-

Hospitales	Preparto				Parto Vaginal				Recién Nacido			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
SRS - I Valdesia	39	54	48	67	22	67	25	67	7	17	27	39
Nuestra Señora de Regla	0	25	75	100	0	33	50	100	0	0	54	67
Provincial San José	-	-	-	50	-	-	-	100	-	-	-	50
Regional Docente Juan Pablo Pina	78	83	21	50	43	100	0	0	14	33	0	0
SRS - II Norcentral	9	33	15	63	17	6	29	67	13	6	9	42
Docente Universitario Ricardo Limardo	17	50	29	58	33	0	40	50	0	0	17	17
Hospital Dr. Toribio Bencosme	-	0	-	-	-	0	-	-	-	0	-	-
Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	0	50	0	67	0	17	17	83	25	17	0	67
SRS - III Nordeste	23	56	59	53	73	48	40	25	25	46	75	13
Leopoldo Pou	33	67	17	100	45	75	0	50	20	100	67	25
Regional Universitario San Vicente de Paúl	13	0	100	5	100	20	80	0	29	17	83	0
Dr. Antonio Yapor Heded	-	100	-	-	-	50	-	-	-	20	-	-
SRS - IV Enriquillo	89	33	58	43	80	50	40	25	57	17	17	0
Regional Universitario Jaime Mota	89	33	58	43	80	50	40	25	57	17	17	0
SRS - V Este	14	38	21	29	20	28	40	19	14	33	18	28
Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo	17	67	8	50	17	33	63	40	17	67	27	83
Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	11	8	0	13	22	17	17	17	11	0	8	0
Regional Dr. Antonio Musa	-	40	56	25	-	33	40	0	-	33	20	0
SRS - VI El Valle	36	100	85	72	27	94	62	42	16	100	52	44
Provincial Rosa Duarte	75	100	80	80	56	100	40	100	25	100	83	100
Regional Docente Dr. Alejandro Cabral	33	100	75	60	25	83	47	0	22	100	40	33
Regional Taiwán 19 de Marzo	0	100	100	75	0	100	100	25	0	100	33	0

Hospitales	Preparto				Parto Vaginal				Recién Nacido			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
SRS - VII Cibao Occidental	-	0	10	32	-	0	0	17	-	0	0	5
Materno Infantil Dr. José Francisco Peña Gómez	-	0	10	32	-	0	0	33	-	0	0	9
Provincial General Santiago Rodríguez	-	0	-	-	-	0	-	0	-	0	-	0
SRS - VIII Cibao Central	14	29	83	50	25	100	83	71	11	92	83	88
Regional Universitario Dr. Luis Manuel Morillo King	14	33	83	50	25	100	83	71	11	83	83	88
Inmaculada Concepción	-	25	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-
Nota: Este protocolo no fue monitoreado en el hospital, porque no hubo casos o el hospital no atiende pacientes con esta patología: (-)												

SITUACIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN

El subcomité de Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud [IAAs] es el responsable de dar seguimiento al cumplimiento de las precauciones estándares en sentido general y de realizar la vigilancia epidemiológica de todas aquellas infecciones que se relacionan directamente en la interacción paciente-atención sanitaria, ocurridas en el entorno hospitalario. Las infecciones asociadas a la atención en salud son aquellas adquiridas por un paciente durante su estadía en un establecimiento de salud y que al ingreso no la presentaba ni la estaba incubando. Se originan de una secuencia de eventos, interacciones y condiciones especiales que permiten que un agente patógeno ingrese y afecte a una persona sana, mediante mecanismos que facilitan el traslado desde su reservorio, hasta un hospedero susceptible.

Fueron visitados 33 hospitales de la Red Pública de Salud para medir el funcionamiento de las actividades que deben desarrollar los Comités de IAAs, el 89% cumplen con acta constitutiva, y el 52% cumple con la presentación de las evidencias de las reuniones del comité y seguimiento de la vigilancia, mostrando las actas y minutas de los temas tratados según la periodicidad requerida de mínimo cada dos meses; en este año se resalta el incremento entre un 4% y 21% respectivamente, con relación al año 2020; igual se hace necesario continuar las acciones de capacitación e implementación de las funciones de los miembros del comité para garantizar una atención en salud que alcance cumplimiento de los estándares esperados mayor del 80% y para que se sustenten como buenas prácticas y calidad de la atención ofrecida.

MONITOREO

DEL CUMPLIMIENTO DE PRECAUCIONES ESTÁNDARES CONTEXTO COVID-19

El cumplimiento de los lineamientos de precauciones estándares en el contexto de la COVID-19 en los 35 establecimientos de salud monitoreados en el año 2021 obtuvo un índice promedio general de 75%; incluyendo la observación del cumplimiento de las directrices en el funcionamiento general del hospital, así como la verificación en las áreas de atención materno y neonatal. Los servicios regionales que presentaron mayor cumplimiento fueron SRS Metropolitano 82% y SRS Cibao Occidental 88%; y menor cumplimiento los SRS Norcentral 53%, SRS Enriquillo 59% y SRS El Valle 46%.

El área de consulta prenatal obtuvo el menor índice de cumplimiento en los elementos de precauciones estándares medidos, con 56%; de los elementos como contar con disponibilidad de zafacón con tapa a la entrada del establecimiento y que los zafacones cumplan con la norma de funda roja y tapa, el rango de cumplimiento oscila entre 40% y 65% para todos los SRS.

Las áreas de parto y pos-alumbramiento fueron las que obtuvieron mayor cumplimiento de las precauciones estándares con 85% respectivamente; el cumplimiento

de disponibilidad de zafacones de pedal, con funda roja y tapa fue mayor en los SRS Nordeste y SRS Este con índice general de 100%; los SRS de menor cumplimiento fueron Norcentral, Enriquillo, El Valle y Cibao Central todos con un 50%.

En cuanto al manejo correcto de los desechos biomédicos, la normativa establece la obligatoriedad de una ruta señalizada para el traslado de estos materiales, el 62% de los hospitales cumplen con esta normativa, representando un incremento de 26% en comparación con el año 2020. Los promedios por SRS oscilan entre 25% y 100%, siendo el SRS Cibao Occidental donde todos los hospitales visitados cumplen la normativa.

El porcentaje de cumplimiento de los zafacones con fundas rojas para desechos biomédicos fue de 86% con un incremento respecto al año anterior de un 31%. Los promedios por SRS oscilan entre 33% y 100%, los de mayor cumplimiento fueron SRS Valdesia, Nordeste, Este, Cibao Occidental y Cibao Central con 100% respectivamente para esta normativa.

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

1. Infancia (UNICEF), F. de las N. U. para la & República Dominicana, M. de S. P. [2020]. Protocolo de evaluación y atención inmediata del recién nacido: Actualizado octubre 2020. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/2197>
2. OPS, S. D. de P., & República Dominicana, S. de E. de S. P. y A. S. [2010]. Dengue: Guía diagnóstico y tratamiento. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1243>
3. República Dominicana, M. de S. [2015]. Decreto No. 126-09 reglamento sobre los desechos y residuos generados por los centros de salud y afines. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/79>.
4. República Dominicana, M. de S. [2016a]. Protocolos de atención para obstetricia y ginecología: Volumen I. República Dominicana. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/90>
5. República Dominicana, M. de S. [2016b]. Protocolos de atención para pediatría: Volumen I. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/177>
6. República Dominicana, M. de S. [2017a]. Resumen guías de práctica clínica de prevención y tratamiento de preeclampsia y eclampsia. República Dominicana. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/100>
7. República Dominicana, M. de S. [2017b]. Protocolo de atención para el diagnóstico y tratamiento de leptospirosis. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/953>
8. República Dominicana, M. de S. P. [2011]. Guía para el diagnóstico, manejo y prevención de la malaria. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1259>
9. República Dominicana, M. de S. P. [2013a]. Reglamento Técnico de Atención a la Mujer durante el Embarazo, el Parto y el Puerperio. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/148>
10. República Dominicana, M. de S. P. [2020]. Protocolo de atención al puerperio de bajo riesgo. <https://repositorio.msp.gob.do/handle/123456789/2196>
11. República Dominicana, M. de S. P. [2015]. Guía técnica para la implementación de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, 2015. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1303>
12. República Dominicana, M. de S. P. [2020a]. Protocolo de atención del síndrome de dificultad respiratorio [SDR]. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/2007>
13. República Dominicana, M. de S. P. [2020b]. Protocolo de atención en embarazo de bajo riesgo. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/2006>

14. República Dominicana, M. de S. P. (2020c). Protocolo de evaluación y atención inmediata del recién nacido. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/2038>
15. República Dominicana, M. de S. P. (2020d). Guía de limpieza y desinfección de superficie hospitalaria: Medidas básicas de higiene para el control de las infecciones asociadas a la atención en salud en establecimientos de salud públicos y privados. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1762>
16. República Dominicana, M. de S. P. (2020e). Directrices para el manejo farmacológico de pacientes críticos afectados por COVID-19 y otras comorbilidades: Versión modificada en fecha 26 junio 2020. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/2011>
17. República Dominicana, M. de S. P., & República Dominicana, M. de S. (2020). Circular MSP-DESP-00779-2020 lineamientos para manejo de cadáveres con sospecha o confirmación de COVID-19 en instalaciones de salud y centros de velación y funerarias. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1710>
18. República Dominicana, M. de S. P., & Salud, O. P. de la S. M. de la. (2020). Protocolo para el diagnóstico y tratamiento del coronavirus [COVID-19]. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1725>
19. Salud, O. P. de la, Salud, O. M. de la, & República Dominicana, M. de S. P. (2019a). Guía para la evaluación de la adherencia a los protocolos de atención obstétrica y neonatal de la República Dominicana. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1532>
20. Salud, O. P. de la, Salud, O. M. de la, & República Dominicana, M. de S. P. (2019b). Guía de precauciones estándares y medidas de aislamiento de pacientes para la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1527>
21. Salud, O. P. de la, Salud, O. M. de la, & República Dominicana, M. de S. P. (2020). Directrices para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres por COVID-19 República Dominicana. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1754>
22. SESPAS. (2003). Normas Nacionales: Expediente Clínico de la Atención Médica [Primera Edición]. https://repositorio.msp.gob.do/bitstream/handle/123456789/60/Normas%20Nacionales%20de%20Expedientes%20Clinicos%20de%20Atencion%20Medicas_2003.pdf?sequence=1&isAllowed=y



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD

