

BOLETÍN MONITOREO
DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN CLÍNICA 2022

PERÍODO ENERO - DICIEMBRE 2022 | NÚMERO 4



SERVICIO NACIONAL DE SALUD

AUTORIDAD:

Dr. Mario Lama, director ejecutivo.

COORDINACION:

Mariam Montes de Oca, directora de Gestión de la Calidad en los Servicios de Salud.

UNIDAD RESPONSABLE:

Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud.

DIAGRAMACIÓN:

Departamento de Identidad Institucional

EQUIPO DE MONITORES:

Claritza Cuas, July Sánchez, Jenny Marte, Carmen Sánchez, Rosimar Salvador, Domiaris Matos, Ana Peralta, Miguel González, Carolin Báez, Yokaira D'Oleo, María Rodríguez, Arianny Contreras, Jhon Romero, Silvio Méndez y Anabel Gómez.

ANALISTAS:

Elaine Medina y Abel Gómez.

CITAR:

Servicio Nacional de Salud, 2022.
Boletín Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud,
Cumplimiento de Protocolos de Atención Clínica. Santo Domingo: SNS.

Servicio Nacional de Salud

Avenida Leopoldo Navarro, esquina César Nicolás Penson, Santo Domingo, República Dominicana.

Diciembre 2022

www.sns.gob.do

CONTENIDO

- 1** CONCEPTOS
- 2** PANORAMA GENERAL
- 3** OBSERVACIÓN DIRECTA DE LA PRÁCTICA CLÍNICA
- 4** CUMPLIMIENTO DEL TRATO HUMANIZADO DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN OBSTÉTRICA Y NEONATAL POR OBSERVACIÓN
- 5** CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES MATERNO Y NEONATAL
- 6** CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE COMPLETITUD EN LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS Y QUIRÚRGICOS
- 7** CUMPLIMIENTO DE LA GUÍA LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA CIRUGÍA
- 8** CUMPLIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE DENGUE, MALARIA Y LEPTOSPIROSIS
- 9** METAS INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE
- 10** SITUACIÓN DEL COMITÉ DE CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN
- 11** REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CONCEPTOS

Atención inmediata al recién nacido: Son acciones de atención médica a realizar desde el nacimiento de un recién nacido para el cuidado adecuado del mismo.

Aislamiento: Es una medida que consiste en separar a personas infectadas de las que no lo están, también se refiere al área establecida para separar a los pacientes con alguna enfermedad transmisible.

Calidad en los servicios de salud: El nivel en los que los servicios de atención médica eficaces, efectivos y eficientes de acuerdo con las últimas pautas y estándares clínicos, que satisfacen las necesidades del paciente y satisfacen a los proveedores.

Completitud de expedientes clínicos: El grado de llenado de los campos pertenecientes a los récords médicos.

Cumplimiento de protocolo: Realización de las actividades y acciones que componen el protocolo.

Curso normal del embarazo: Período de desarrollo fetal con una duración entre 37 y 42 semanas.

Dengue: Enfermedad viral transmitida principalmente por el vector *Aedes Aegypti*.

Desprendimiento prematuro de placenta: Es cuando la placenta se separa temprano del útero, antes del parto.

Distrés respiratorio: Respiración dificultosa que se caracteriza por un grado inapropiado de esfuerzo para respirar, basado en la frecuencia, ritmo y la evaluación subjetiva del esfuerzo respiratorio.

Embarazo: Período en el cual el desarrollo fetal ocurre dentro de la madre.

Equipos de protección personal (EPP): Son equipos, piezas o dispositivos que evitan que el personal de salud tenga contacto directo con los peligros de ambientes riesgosos, que pueden generar lesiones y enfermedades (guantes, batas, overoles, mascarillas y careta facial).

Humanización (trato humanizado): Conducta que motiva a la sensibilización de los profesionales que están al frente de un paciente sano o enfermo. Es un imperativo ético que contribuye a salvaguardar la dignidad humana en armonía con la ética, moral, valores, principios y la reglamentación que regulan las prácticas en un contexto de salud, entendiendo la dignidad como el valor único, insustituible e intransferible de toda persona humana.

Infecciones asociadas a la atención en salud (IAAs): Son infecciones que el paciente adquiere mientras recibe atención médica o quirúrgica y en quien la infección no se había manifestado ni estaba en proceso de incubación al momento del ingreso, es decir que son adquiridas en los centros de salud.

Lactancia materna: La alimentación de bebés y niños pequeños con leche del seno de su madre.

Leptospirosis: Enfermedad transmitida por bacterias del género *Leptospira*, cuya transmisión puede ocurrir al entrar en contacto con orina animal infectado.

Lista de la verificación de la seguridad en la cirugía: Documento que contiene ítems a tomar en cuenta a favor de la reducción de morbilidad y mortalidad en pacientes a ser sometidos a un proceso quirúrgico, con el objetivo de disminuir los errores y los eventos adversos, aumentar el trabajo en equipo y la comunicación en cirugía.

Malaria: Enfermedad causada por parásitos del género Plasmodium, principalmente a través del vector mosquito Anopheles.

Monitoreo: Proceso sistemático de recopilación, análisis y uso de información para dar seguimiento al progreso de un programa hacia el logro de sus objetivos y para orientar las decisiones de gestión.

Parto: Finalización del embarazo en la que ocurre el nacimiento del producto, vía la apertura vaginal o vía cesárea.

Precauciones estándares: Son un conjunto de medidas dirigidas a minimizar el riesgo de transmisión de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAs) a pacientes, visitantes y personal de salud, sea por contacto con fluidos corporales o con superficies contaminadas.

Protocolo: Plan detallado de un tratamiento o procedimiento médico.

Pos-Alumbramiento: Período posterior a la salida del recién nacido(s) del útero de su madre y la expulsión de la placenta.

Recién nacido: Ser humano con menos de 28 días vividos desde su fecha de nacimiento.

Sepsis: Disfunción de órganos con potencial fatal que ha sido causada por una respuesta de la huésped desencadenada por una infección.

Trastornos hipertensivos del embarazo: Condiciones en la que se manifiestan elevación de la tensión arterial durante el período del embarazo, incluyendo hipertensión gestacional, preeclampsia-eclampsia e hipertensión crónica.

Seguridad del paciente: Ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. Las Metas Internacionales para la Seguridad del Paciente son una de las estrategias prioritarias, evaluadas por la Joint Commission International, para acreditar la calidad y seguridad de la atención de hospitales y clínicas que adoptan estas acciones para la seguridad de los pacientes.

PANORAMA GENERAL

El Servicio Nacional de Salud (SNS) dentro de sus funciones se encarga de establecer regulaciones complementarias a través de la supervisión, el apoyo técnico para el desarrollo de los Servicios Regionales de Salud y el fortalecimiento de redes de servicios de atención, diagnóstico y tratamiento; a la vez que persigue la implementación de modelos de supervisión, monitoreo y evaluación del cumplimiento de estas regulaciones.

En este sentido, se implementa el monitoreo como un proceso continuo para recolectar y analizar información que permita verificar el progreso de las mejoras respecto a la atención de los usuarios con calidad, humanización y guiar las decisiones de gestión clínica. Además, como responsable de la provisión de la atención directa a través de los establecimientos de salud garantiza el cumplimiento de las normas, reglamentos técnicos y protocolos establecidos por el Ministerio de Salud Pública de la República Dominicana, con el propósito de impactar en la reducción de la morbilidad y mortalidad de la población en el país.

Con el monitoreo al cumplimiento de los protocolos, el SNS tiene el propósito de fortalecer cuatro dimensiones de la calidad:

1. El desempeño técnico del personal de salud durante la provisión de los servicios, en

concordancia con los estándares que se espera poder alcanzar.

2. La efectividad de la atención brindada, en la cual los resultados y/o productos son los deseados.

3. Las relaciones interpersonales, al considerar la comunicación efectiva entre proveedores de salud y pacientes, desarrollando un marco de confianza, respeto, cordialidad, confidencialidad y respuesta a las necesidades de los usuarios.

4. La seguridad de la asistencia en salud, al evitar lesiones, infecciones u otro efecto secundario perjudicial como resultado de la atención.

Este boletín recopila los resultados del monitoreo realizado en el año 2022, en los hospitales priorizados. Para el levantamiento de estas informaciones se utilizan las siguientes técnicas de monitoreo:

- Observación directa no participativa durante la atención clínica y quirúrgica.
- Revisión retrospectiva de los expedientes clínicos.
- Entrevista a usuarias.

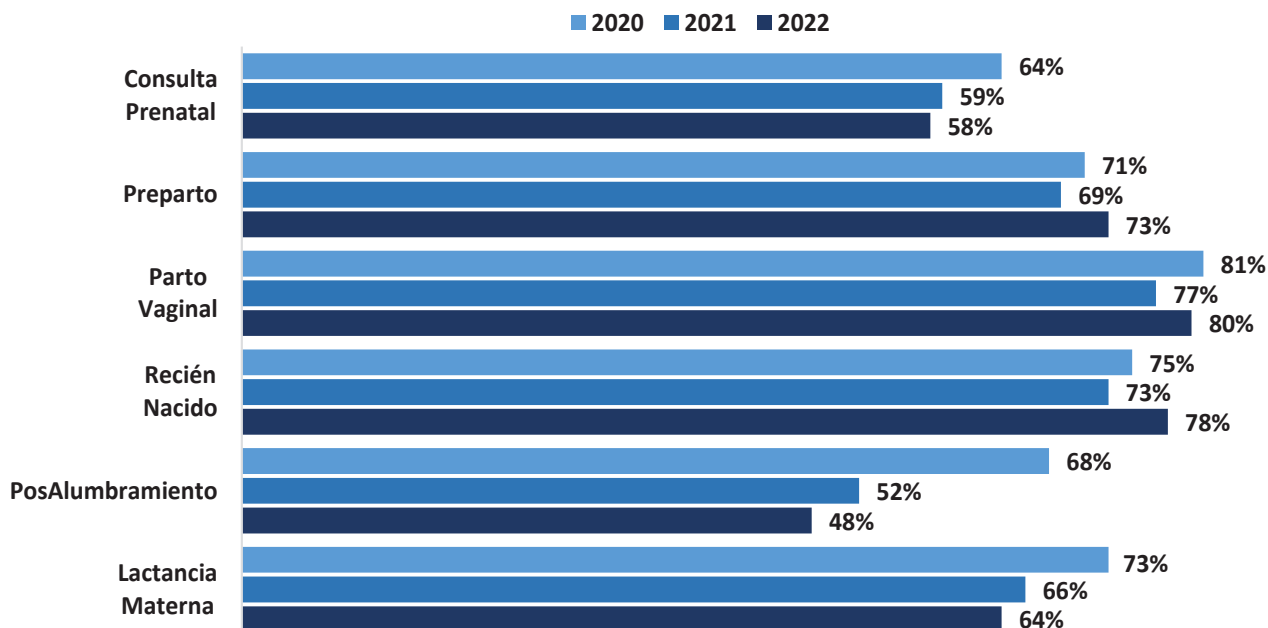
OBSERVACIÓN

DIRECTA DE LA PRÁCTICA CLÍNICA

Se realizaron 720 casos de observación de la práctica clínica en 23 hospitales priorizados; los resultados obtenidos por área de atención fueron: consulta prenatal con 137 casos obteniendo un cumplimiento de 58%; parto con 56 casos alcanzando un 73%; parto vaginal con 105 casos

para un 80%; atención al recién nacido con 104 casos logrando un 78%; mientras que, el área de posalumbramiento con 117 casos obteniendo un 48%; por último, lactancia materna con 136 casos para un 64% de cumplimiento.

Gráfico I: Departamento Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de cumplimiento de los protocolos materno y neonatal por
Observación de la práctica clínica



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCCS.

En el gráfico I, se puede observar un incremento en el año 2022 con respecto al año anterior (2021) en las áreas de parto, parto vaginal y recién nacido,

oscilando entre un 3% a un 5% en el cumplimiento apego a protocolo.

En el cuadro I, se observa un incremento en el cumplimiento de los protocolos materno y neonatal por observación de la práctica clínica, en las regionales de salud Cibao Occidental con un

7%; seguido de Metropolitana y Norcentral con 5% respectivamente; Valdesia y Cibao Central con un 3%; por último, El Valle con un 2% en comparación al año 2021.

Cuadro I: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos Materno Y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica en las Regionales de Salud, 2021- 2022

Servicio Regional de Salud (SRS)	2021	2022	Comparativo	
Promedio general	66%	67%		1%
SRS - 0 Metropolitana	72%	77%		5%
SRS - I Valdesia	67%	71%		3%
SRS - II Norcentral	67%	72%		5%
SRS - III Nordeste	64%	58%		-6%
SRS - IV Enriquillo	57%	51%		-6%
SRS - V Este	65%	60%		-5%
SRS - VI El Valle	71%	73%		2%
SRS - VII Cibao Occidental	56%	63%		7%
SRS - VIII Cibao Central	74%	77%		3%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Mediante el cumplimiento de apego a protocolos materno y neonatal por observación de la Práctica clínica en el 2022, los resultados observados en cuanto a promedio general en hospitales con mejor puntuación fueron los establecimientos: Hospital Materno Dr. Reynaldo Almánzar con un 91%, seguido del Hospital General Dr. Vinicio Calventi y el Hospital Presidente Estrella Ureña

con 85% respectivamente. Por otra parte, los establecimientos que tuvieron menor puntuación fueron: Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo, Hospital Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey) y Hospital Antonio Yapor Heded con un promedio de cumplimiento menor o igual a un 50%. (Ver tabla I).

Tabla I: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos Materno Y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2022

Hospitales	Promedio general	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Pos-alumbramiento	Lactancia Materna
Promedio general	67%	58%	73%	80%	78%	48%	64%
SRS - 0 Metropolitana	77%	69%	81%	88%	92%	58%	72%
H. Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	74%	77%	71%	92%	93%	58%	53%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	91%	83%	100%	97%	97%	75%	96%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	73%	66%	74%	89%	95%	43%	69%

Tabla I: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos Materno Y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2022

Hospitales	Promedio general	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Pos-alumbramiento	Lactancia Materna
H. General Dr. Vinicio Calventi	85%	85%	90%	84%	86%	85%	79%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	61%	63%	68%	70%	73%	40%	54%
H. Municipal de Engombe	74%	60%	-	92%	100%	40%	80%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	78%	52%	85%	90%	100%	67%	71%
SRS - I Valdesia	71%	59%	76%	89%	84%	43%	74%
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	71%	51%	84%	94%	86%	42%	69%
H. Nuestra Señora de Regla	70%	66%	68%	84%	81%	43%	78%
SRS - II Norcentral	72%	62%	88%	89%	70%	58%	66%
H. Presidente Estrella Ureña	85%	86%	97%	96%	80%	77%	74%
H. Docente Universitario Ricardo Limardo	59%	38%	78%	81%	59%	39%	58%
SRS - III Nordeste	58%	57%	58%	73%	71%	43%	47%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	66%	47%	66%	75%	80%	68%	62%
H. Antonio Yapor Heded	50%	66%	50%	71%	61%	18%	32%
SRS - IV Enriquillo	51%	41%	60%	68%	59%	39%	38%
H. Regional Universitario Jaime Mota	55%	50%	59%	69%	52%	57%	45%
Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo	46%	31%	61%	67%	65%	21%	31%
SRS - V Este	60%	60%	73%	67%	67%	42%	54%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	50%	50%	66%	51%	57%	29%	47%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	63%	48%	-	74%	78%	58%	58%
H. Reg Dr. Antonio Musa	67%	81%	79%	77%	65%	40%	57%
SRS - VI El Valle	73%	57%	77%	80%	88%	57%	77%
H. Provincial Rosa Duarte	77%	63%	80%	97%	97%	50%	76%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	65%	53%	73%	73%	68%	47%	73%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	76%	55%	-	69%	100%	73%	83%

Tabla I: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos Materno Y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2022

Hospitales	Promedio general	Consulta Prenatal	Preparto	Parto Vaginal	Recién Nacido	Pos-alumbramiento	Lactancia Materna
SRS - VII Cibao Occidental	63%	55%	59%	83%	80%	34%	68%
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	63%	55%	59%	83%	80%	34%	68%
SRS - VIII Cibao Central	77%	60%	90%	84%	90%	59%	81%
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	77%	60%	90%	84%	90%	59%	81%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Nota: El apego a este protocolo no fue medido en el monitoreo del hospital ya que los casos no aplicaban al criterio de selección de la muestra: (-)

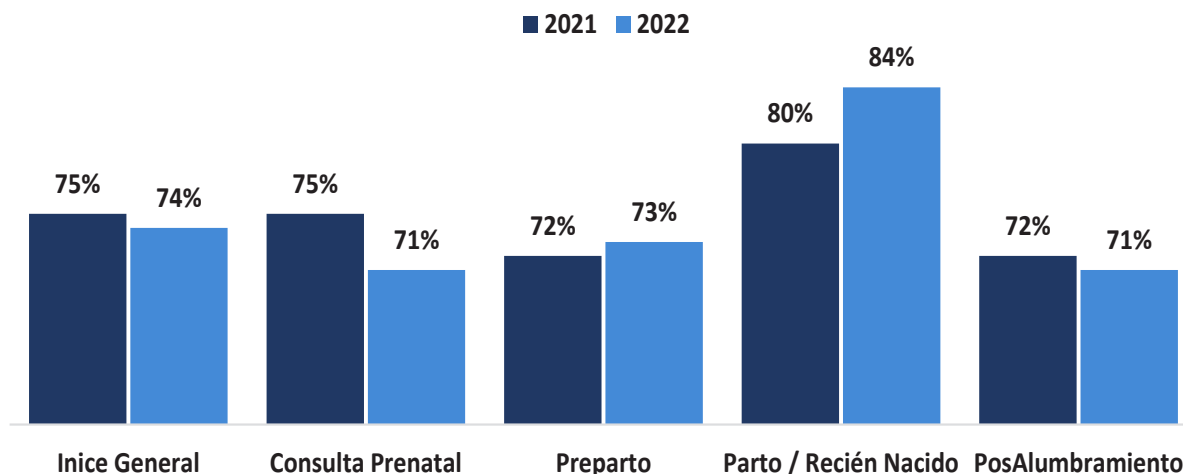
CUMPLIMIENTO

DEL TRATO HUMANIZADO DURANTE EL PROCESO DE ATENCIÓN OBSTÉTRICA Y NEONATAL POR OBSERVACIÓN

El monitoreo del Trato Humanizado por observación directa durante la atención materno y neonatal reporta el cumplimiento de las acciones y conductas que los proveedores deben dispensar a las usuarias de los servicios obstétricos, a los fines de garantizar el respeto desde la perspectiva de género y el enfoque de derechos con cuidados respetuosos; el promedio en el cumplimiento del trato humanizado, se puede visualizar en el

aumento de un 1% en el área de parto y un 3% en atención del recién nacido, en comparación con el año 2021. Mientras que se observa una disminución en las áreas de consulta y pos-alumbramiento de un 1% y 4% respectivamente. El promedio general para todos los Servicios Regionales de Salud (SRS) reportan un 74% de cumplimiento, mostrando una disminución con respecto al año 2021 de un 1%. [Ver gráfico II].

Gráfico II: Promedio de cumplimiento en el Trato Humanizado durante el proceso de Atención Obstétrica y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2022



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

La guía de orientaciones técnicas para la atención obstétrica y neonatal en la que se sustentan las actividades que son monitoreadas, contienen las pautas establecidas por el organismo rector de la Salud Pública Dominicana, y sirve de instrumento para guiar el quehacer del personal de salud en aras de aportar una atención calificada, respetuosa, garante de derechos, humanizada y de calidad, que contribuya a reducir la mortalidad materna y neonatal.

Los establecimientos monitoreados que evidencian un mayor promedio de cumplimiento general del trato humanizado durante la atención obstétrica y neonatal son: H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar con

98%; seguido del H. General Dr. Vinicio Calventi con un 91%; H. Regional Taiwán 19 de Marzo con 87%; H. Presidente Estrella Ureña con un 85%; H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía 84%; H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina con un 80%. [Ver tabla II].

Por otra parte, los promedios del cumplimiento del trato humanizado durante la atención obstétrica y neonatal en las distintas áreas de atención fueron: entre 63% a un 81% en consulta prenatal, de 59% a 88% en parto, en el parto vaginal y durante la atención inmediata del recién nacido los promedios oscilan entre 76% a 98% y en pos-alumbramiento entre 61% y 82%. [Ver tabla II]

Tabla II: Promedio de cumplimiento en el Trato Humanizado durante el proceso de Atención Obstétrica y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2022

Hospitales	Índice General	Consulta Prenatal	Parto	Parto / Recién Nacido	Pos-Alumbramiento
Promedio general	74%	71%	73%	84%	71%
SRS - 0 Metropolitano	84%	79%	88%	90%	82%
H. Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia (HUMNSA)	78%	67%	83%	88%	77%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	98%	92%	100%	100%	100%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	80%	78%	90%	88%	74%
H. General Dr. Vinicio Calventi	91%	86%	97%	89%	90%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	77%	89%	67%	78%	73%
H. Municipal de Engombe	79%	73%	80%	100%	70%
H. Dr. Ángel Contreras Mejía	84%	67%	99%	89%	91%
SRS - I Valdesia	77%	64%	76%	98%	75%
H. Regional Docente Juan Pablo Pina	75%	55%	73%	99%	73%
H. Nuestra Señora de Regla	78%	72%	78%	96%	76%
SRS - II Norcentral	74%	70%	72%	78%	76%
H. Presidente Estrella Ureña	85%	87%	84%	88%	79%
H. Docente Universitario Ricardo Limardo	63%	53%	59%	67%	72%
SRS - III Nordeste	75%	81%	66%	84%	66%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	71%	72%	69%	80%	68%
H. Antonio Yapor Heded	79%	89%	62%	87%	63%

Tabla II: Promedio de cumplimiento en el Trato Humanizado durante el proceso de Atención Obstétrica y Neonatal por Observación de la Práctica Clínica, 2022

Hospitales	Índice General	Consulta Prenatal	Preparto	Parto / Recién Nacido	Pos-Alumbramiento
SRS - IV Enriquillo	68%	70%	59%	79%	70%
H. Regional Universitario Jaime Mota	65%	69%	49	72	76
Hospital Provincial Dr. Elio Fiallo	70%	71%	68	85	63
SRS - V Este	71%	71%	71%	80%	61%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	66%	60%	77%	78%	49%
H. Provincial Francisco A. Gonzalvo	75%	79%	-	80%	64%
H. Reg. Dr. Antonio Musa	72%	75%	65%	81%	70%
SRS - VI El Valle	77%	70%	78%	90%	75%
H. Provincial Rosa Duarte	71%	63%	74%	87%	79%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	74%	58%	82%	82%	74%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	87%	88%	-	100%	73%
SRS - VII Cibao Occidental	64%	63%	67%	76%	57%
H. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	64%	63%	67%	76%	57%
SRS - VIII Cibao Central	78%	73%	83%	85%	77%
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	78%	73%	83%	85%	77%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Nota: El hospital no atiende pacientes con esta patología o no hubo casos: (-)

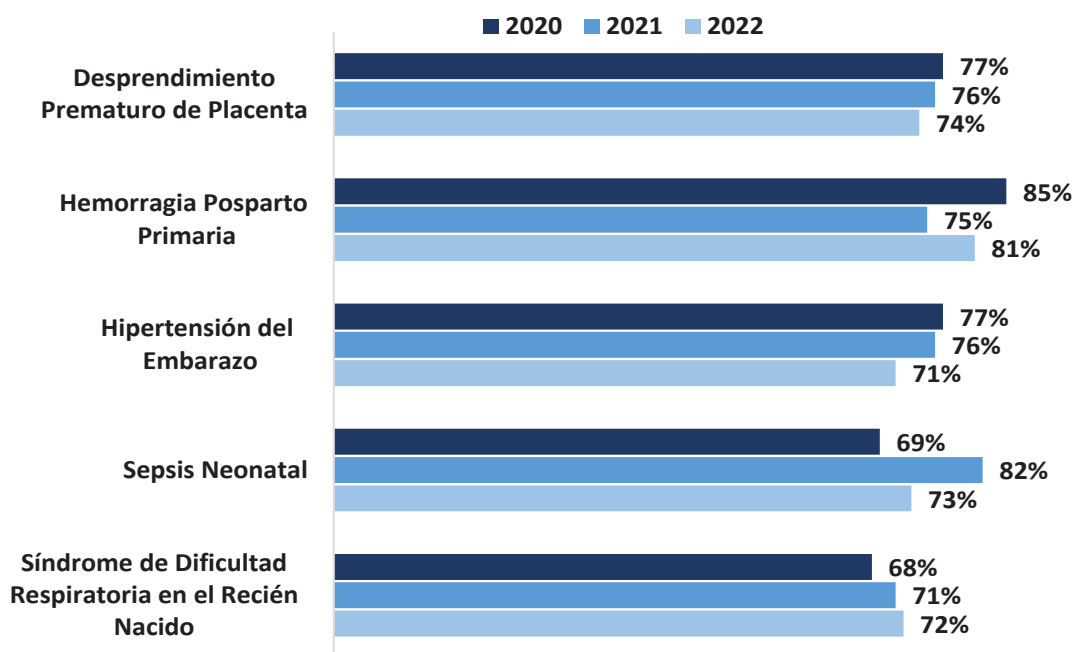
CUMPLIMIENTO

DE LOS PROTOCOLOS DURANTE LA ATENCIÓN A MORBILIDADES MATERNO Y NEONATAL

El monitoreo de las principales morbilidades materno y neonatal asociadas a las causas de mortalidad, fue realizado en 22 hospitales a nivel nacional mediante la revisión de 413 expedientes clínicos; los promedios de cumplimiento generales para los protocolos de atención en cuanto a la

revisión de expediente para el Desprendimiento Prematuro de Placenta [36] 74%, Hemorragia Posparto Primaria [16] 81%; seguido de Hipertensión del Embarazo [124] 71%; continuando con Sepsis Neonatal con un [72] 73%; y Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido [165] 72%.

Gráfico III
Promedio de cumplimiento de los protocolos en el manejo de casos de morbilidades materno y neonatal



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Las regiones que presentan mayor cumplimiento de estos protocolos son SRS Norcentral con un 87%, seguido de la SRS Cibao Occidental con 81% y SRS Cibao Central con un 80%. Mientras que, las regiones con menor cumplimiento son SRS Enriquillo con un 61% y SRS El Valle con 65%. El

protocolo que presenta mayor cumplimiento es el de Sepsis Neonatal en el H. Presidente Estrella Ureña con un 98% y el que menos se cumple es el protocolo de Desprendimiento Prematuro de Placenta con un 40% en el H. Regional Taiwán 19 de Marzo. (Ver tabla III).

Tabla III: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos en el manejo de casos de Morbilidades Materno y Neonatal, 2022

Hospitales	Promedio general	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido	Sepsis Neonatal
Promedio general	74%	74%	81%	72%	73%	72%
SRS - 0 Metropolitano	78%	78%	77%	69%	83%	83%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	87%	87%	83%	83%	97%	87%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	89%	90%	93%	82%	92%	86%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	69%	60%	-	69%	67%	79%
H. Dr. Vinicio Calventi	71%	85%	-	58%	71%	-
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	62%	-	57%	66%	-	-
H. de Engombe	66%	63%	73%	63%	-	-
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	79%	85%	-	65%	86%	79%
SRS - I Valdesia	73%	76%	-	68%	72%	76%
H. Regional Juan Pablo Pina	82%	88%	-	74%	77%	88%
H. Provincial Nuestra Señora de Regla	64%	63%	-	62%	67%	64%
SRS - II Norcentral	87%	84%	96%	82%	73%	98%
H. Regional Presidente Estrella Ureña	94%	84%	96%	95%	95%	98%
H. Provincial Ricardo Limardo	60%	-	-	68%	51%	-
SRS - III Nordeste	71%	72%	-	80%	62%	69%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	77%	72%	-	83%	68%	86%
H. Dr. Antonio Yapor Heded	61%	-	-	77%	56%	51%
SRS - IV Enriquillo	55%	-	-	61%	51%	54%
H. Regional Universitario Jaime Mota	55%	-	-	61%	51%	54%

Tabla III: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos en el manejo de casos de Morbilidades Materno y Neonatal, 2022

Hospitales	Promedio general	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto Primaria	Hipertensión del Embarazo	Síndrome de Dificultad Respiratoria en el Recién Nacido	Sepsis Neonatal
SRS - V Este	76%	76%	98%	69%	77%	60%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	63%	73%	-	56%	68%	55%
H. Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo	75%	70%	-	65%	90%	-
H. Reg Dr. Antonio Musa	81%	86%	98%	87%	72%	64%
SRS - VI El Valle	58%	51%	52%	65%	63%	61%
H. Provincial Rosa Duarte	64%	62%	-	65%	-	-
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	61%	-	-	64%	62%	57%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	57%	40%	52%	66%	64%	65%
SRS - VII Cibao Occidental	81%	80%	-	74%	91%	77%
H. Dr. José Francisco Peña Gómez	81%	80%	-	74%	91%	77%
SRS - VIII Cibao Central	80%	-	-	79%	87%	75%
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	80%	-	-	79%	87%	75%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Nota: Nota: El hospital no atiende pacientes con esta patología o no hubo casos: (-)

CUMPLIMIENTO

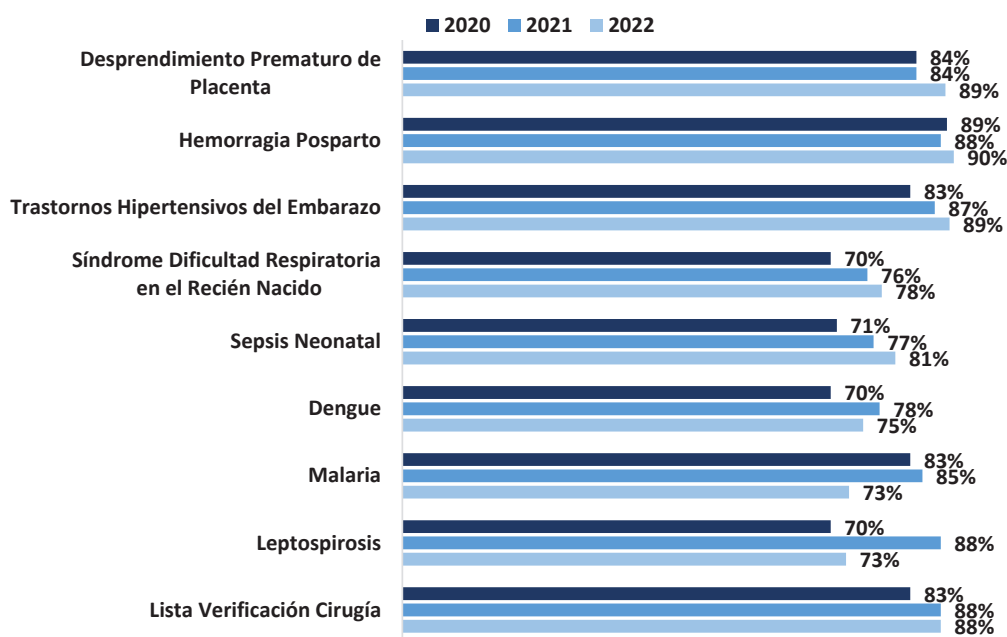
DEL PROTOCOLO DE COMPLETITUD EN LOS EXPEDIENTES CLÍNICOS Y QUIRÚRGICOS

La completitud de los expedientes clínicos y quirúrgicos constituye un instrumento importante para auditoría de la calidad en la atención, además que mediante este se verifica el cumplimiento de la Norma Nacional de Expediente Clínico de la Atención Médica y con ello la importancia de la calidad del contenido, así como de la estructura del mismo.

Fueron revisados 665 expedientes en nueve tipologías clínicas y quirúrgicas en 16 hospitales del país, el promedio general de cumplimiento en la completitud de los expedientes fue de 82%.

Los hospitales que alcanzaron menor porcentaje fueron el H. Regional Dr. Alejandro Cabral con un 69%, seguido del H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey) y H. Provincial Dr. Francisco Antonio Gonzalvo con un 70% para ambos establecimientos. Los expedientes que presentaron mayor incompletitud corresponden a los casos de síndrome de dificultad respiratoria con un 78%. Para los expedientes de morbilidades epidemiológicas fueron para dengue un 75%. Mientras que para malaria y leptospirosis el promedio de cumplimiento fue de un 73% respectivamente. (Ver tabla IV).

Gráfico IV: Promedio de cumplimiento en la completitud de los expedientes clínicos y quirúrgicos por tipo de protocolo



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCCS.

La región con mayor incompletitud fue la Región VI - El Valle con 74%. Los elementos que frecuentemente faltan son el consentimiento informado, Kárdex y la

hoja de insumos, con un cumplimiento menor a un 70%.

Tabla IV: Promedio de Cumplimiento en la Completitud de los Expedientes Clínicos y Quirúrgicos por tipo de Protocolo, 2022

Hospital	Promedio general	Desprendimiento Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Síndrome Dificultad Respiratoria del Recién Nacido	Sepsis Neonatal	Dengue	Malaria	Leptospirosis	Lista Verificación Cirugía
Promedio general	82%	89%	90%	89%	78%	81%	75%	73%	73%	88%
SRS - 0 Metropolitano	89%	89%	89%	90%	92%	94%	88%	-	84%	85%
H. Dr. Vinicio Calventi	91%	89%	-	92%	89%	-	92%	-	-	92%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	82%	-	86%	92%	-	-	88%	-	-	61%
H. de Engombe	88%	81%	91%	90%	-	-	87%	-	-	90%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	91%	98%	-	87%	95%	94%	85%	-	84%	95%
SRS - II Norcentral	85%	93%	93%	89%	74%	82%	71%	-	-	92%
H. Regional Presidente Estrella Ureña	87%	93%	93%	92%	84%	82%	71%	-	-	95%
H. Provincial Ricardo Limardo	77%	-	-	85%	64%	-	71%	-	-	89%
SRS - III Nordeste	86%	94%	-	92%	88%	90%	86%	67%	82%	91%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	93%	94%	-	95%	99%	98%	86%	-	82%	100%
H. Dr. Antonio Yapor Heded	79%	-	-	88%	77%	81%	-	67%	-	81%
SRS - V Este	77%	84%	95%	80%	74%	72%	65%	-	67%	80%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altigracia Materno - Infantil (Higüey)	70%	83%	-	77%	62%	65%	57%	-	67%	80%
H. Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo	70%	73%	-	69%	82%	-	58%	-	-	70%
H. Reg Dr. Antonio Musa	87%	95%	95%	93%	78%	78%	81%	-	-	91%
SRS - VI El Valle	74%	79%	84%	85%	70%	60%	68%	79%	57%	84%
H. Provincial Rosa Duarte	83%	94%	-	85%	-	-	71%	79%	-	88%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	69%	-	-	84%	63%	58%	64%	-	60%	85%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	73%	63%	84%	86%	76%	62%	-	79%	54%	78%

Tabla IV: Promedio de Cumplimiento en la Completitud de los Expedientes Clínicos y Quirúrgicos por tipo de Protocolo, 2022

Hospital	Promedio general	Desprendimiento o Prematuro de Placenta	Hemorragia Posparto	Trastornos Hipertensivos del Embarazo	Síndrome Dificultad Respiratoria del Recién Nacido	Sepsis Neonatal	Dengue	Malaria	Leptospirosis	Lista Verificación Cirugía
SRS - VII Cibao Occidental	87%	94%	-	93%	71%	81%	-	-	-	95%
H. Dr. José Francisco Peña Gómez	87%	94%	-	93%	71%	81%	-	-	-	95%
SRS - VIII Cibao Central	86%	-	-	98%	80%	86%	74%	-	-	90%
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	86%	-	-	98%	80%	86%	74%	-	-	90%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Nota: Nota: El hospital no atiende pacientes con esta patología o no hubo casos: (-)

CUMPLIMIENTO

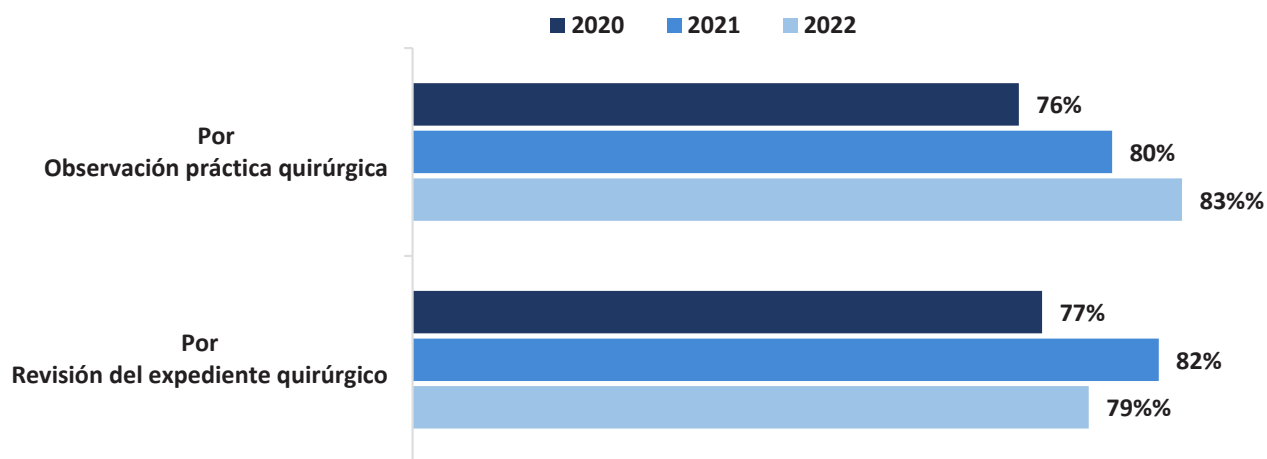
DE LA GUÍA LISTA DE VERIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD EN LA CIRUGÍA

Con el monitoreo de la Guía Técnica para la Implementación de la Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía se busca el cumplimiento de los tiempos y pausas quirúrgicas que garanticen la seguridad del procedimiento quirúrgico, con el objetivo de reducir eventos adversos, iatrogenia, complicaciones y muertes relacionadas con los procesos quirúrgicos. Las técnicas utilizadas en el monitoreo de calidad de este instrumento fueron revisión de expedientes y observación directa del procedimiento quirúrgico.

En el año 2022 fueron monitoreados con la técnica de observación y la de revisión de expediente

quirúrgico, 22 hospitales distribuidos en todos los SRS del país, incluyendo observación directa a 65 procedimientos y la revisión de 122 expedientes quirúrgicos; el promedio general de cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía fue de 81%. La región que menor cumplimiento fue SRS Este con 76% durante la observación y 73% revisión de expedientes, seguido del VII Cibao Occidental con 79% en observación y 74% revisión de expedientes. (Ver tabla V).

Gráfico V: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud
Promedio de cumplimiento de la lista de verificación de la seguridad en la cirugía



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Tabla V: Promedio de Cumplimiento de la Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía, 2022

Hospitales	Promedio general	Observación Práctica Quirúrgica	Revisión del Expediente Quirúrgico
Promedio general	81%	83%	79%
SRS - 0 Metropolitano	87%	88%	86%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	82%	82%	81%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	94%	99%	89%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	88%	92%	84%
H. Dr. Vinicio Calventi	91%	91%	90%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	75%	91%	59%
H. de Engombe	93%	86%	100%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	88%	77%	99%
SRS - I Valdesia	77%	84%	70%
H. Regional Juan Pablo Pina	76%	81%	70%
H. Provincial Nuestra Señora de Regla	78%	86%	70%
SRS - II Norcentral	83%	77%	88%
H. Regional Presidente Estrella Ureña	84%	75%	93%
H. Provincial Ricardo Limardo	81%	79%	83%
SRS - III Nordeste	86%	82%	89%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	91%	88%	94%
H. Dr. Antonio Yapor Heded	80%	76%	84%
SRS - IV Enriqueillo	81%	87%	75%
H. Regional Universitario Jaime Mota	81%	87%	75%
SRS - V Este	75%	76%	73%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	76%	71%	80%
H. Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo	70%	82%	57%
H. Reg Dr. Antonio Musa	79%	75%	82%
SRS - VI El Valle	86%	83%	89%
H. Provincial Rosa Duarte	89%	85%	93%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	88%	77%	98%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	82%	88%	76%
SRS - VII Cibao Occidental	77%	79%	74%
H. Dr. José Francisco Peña Gómez	77%	79%	74%
SRS - VIII Cibao Central	82%	92%	71%
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	82%	92%	71%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2022

Nota: El hospital no atiende pacientes con esta patología o no hubo casos: (-)

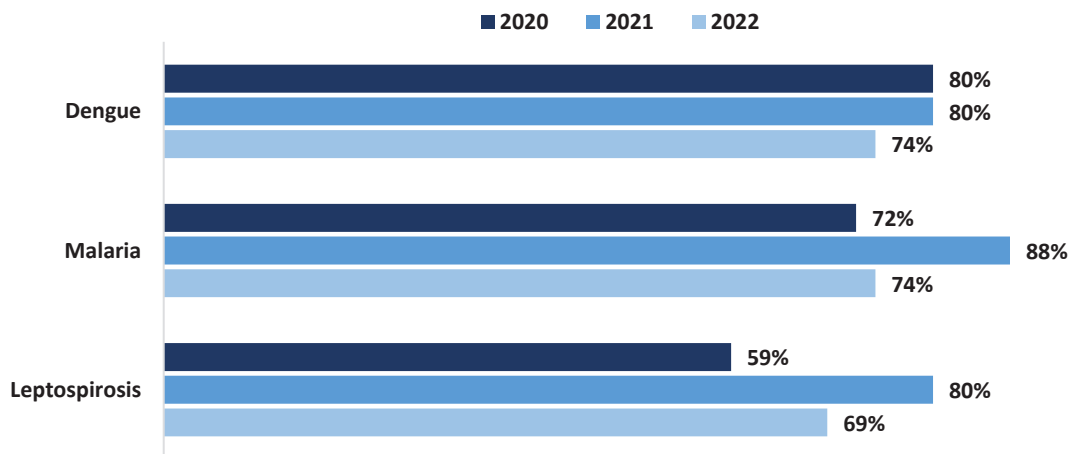
CUMPLIMIENTO

DE LOS PROTOCOLOS DE DENGUE MALARIA Y LEPTOSPIROSIS

Fueron monitoreados en 22 hospitales los protocolos de enfermedades endémicas y tropicales, de los cuales 17 hospitales identificaron casos de dengue con un total de 61 expedientes revisados, mientras que en 3 hospitales; casos de Malaria con 4 expedientes revisados y en 6 hospitales; casos de Leptospirosis a un total de 10 expedientes revisados. El promedio general de

cumplimiento para casos de dengue y de malaria es de un 74% y para leptospirosis un 69. En el manejo de los casos de dengue, la región Enriquillo reportó el menor porcentaje con un 57% de cumplimiento; para leptospirosis fue la región Este con 54%; y para malaria, la región Nordeste con un 67%. (Ver tabla VI).

Gráfico VI: Promedio de cumplimiento de los protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCCS.

Tabla VI: Promedio de Cumplimiento de los Protocolos de Dengue, Malaria y Leptospirosis por Hospitales, 2022

Hospitales	Promedio general	Dengue	Malaria	Leptospirosis
Promedio general	72%	74%	74%	69%
SRS - 0 Metropolitano	76%	82%	-	70%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	-	-	-	-
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	-	-	-	-
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	93%	93%	-	-
H. Dr. Vinicio Calventi	77%	77%	-	-
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	73%	73%	-	-
H. de Engombe	79%	79%	-	-
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	80%	89%	-	70%
SRS - I Valdesia	82%	78%	-	85%
H. Regional Juan Pablo Pina	75%	75%	-	-
H. Provincial Nuestra Señora de Regla	83%	81%	-	85%
SRS - II Norcentral	77%	77%	-	-
H. Regional Presidente Estrella Ureña	86%	86%	-	-
H. Provincial Ricardo Limardo	67%	67%	-	-
SRS - III Nordeste	73%	80%	67%	73%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	77%	80%	-	73%
H. Dr. Antonio Yapor Heded	67%	-	67%	-
SRS - IV Enriquillo	57%	57%	-	-
H. Regional Universitario Jaime Mota	57%	57%	-	-
SRS - V Este	60%	65%	-	54%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	57%	60%	-	54%
H. Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo	66%	66%	-	-
H. Reg Dr. Antonio Musa	70%	70%	-	-
SRS - VI El Valle	75%	84%	80%	62%
H. Provincial Rosa Duarte	75%	79%	71%	-
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	80%	88%	-	71%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	71%	-	89%	52%
SRS - VII Cibao Occidental	-	-	-	-
H. Dr. José Francisco Peña Gómez	-	-	-	-
SRS - VIII Cibao Central	68%	68%	-	-
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	68%	68%	-	-

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2022.

METAS

INTERNACIONALES DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

La OMS define la seguridad del paciente como ausencia de un daño innecesario real o potencial asociado a la atención sanitaria. El día 17 de septiembre de cada año se celebra el día mundial de la seguridad del paciente con el objetivo de fomentar la colaboración de la población para que la atención de salud sea más segura y promover las acciones mundiales encaminadas a prevenir y reducir los daños causados a los usuarios. Para considerar que los servicios ofertados son de calidad éstos deben ser eficaces, seguros y estar centrados en las personas.

Existen seis Metas Internacionales de la Seguridad del Paciente:

1) Identificar correctamente al paciente.

2) Comunicación efectiva.

3) Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.

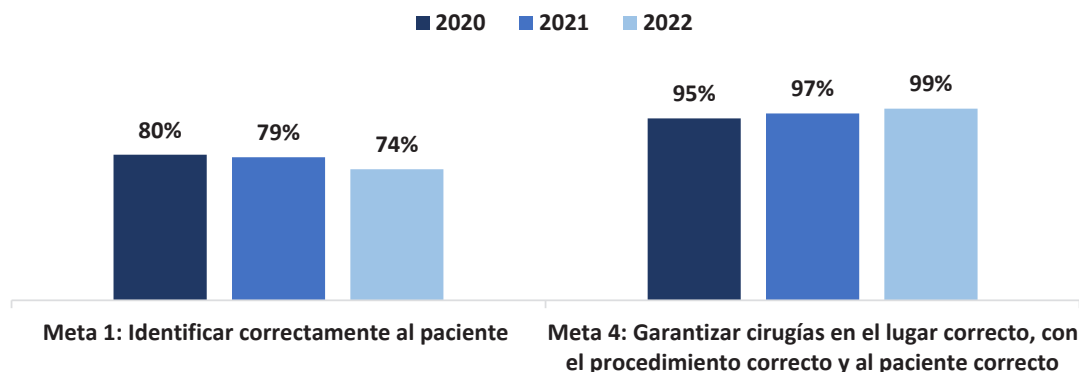
4) Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.

5) Reducir el riesgo de infecciones asociada a la atención en salud.

6) Reducir el riesgo de daño al paciente por causa de caídas.

Se deben implementar las metas internacionales de Seguridad del paciente para fortalecer la calidad en la atención.

Gráfico VII: Promedio de cumplimiento de las metas internacionales 1 y 4 de la seguridad de los pacientes por observación durante la cirugía



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCS.

En el 2022 fueron monitoreado en 22 hospitales durante los procesos quirúrgicos las metas:

1. Identificar correctamente al paciente, cuyo promedio general fue de 74% con variaciones de 25% a un 100% entre regiones.

4. Garantizar cirugías en el lugar correcto, procedimiento correcto y al paciente correcto, el promedio general fue de 99% y oscilan entre regionales de un 89% a un 100%. [Ver tabla VII].

Tabla VII: Promedio de Cumplimiento de las Metas Internacionales 1 y 4 de la Seguridad de los Pacientes por Observación Durante la Cirugía, 2022

Hospitales	Promedio general	Meta 1: Identificar correctamente al paciente	Meta 4: Garantizar cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto
Promedio general	86%	74%	99%
SRS - 0 Metropolitano	95%	90%	99%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	92%	83%	100%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	100%	100%	100%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	100%	100%	100%
H. Dr. Vinicio Calventi	100%	100%	100%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	100%	100%	100%
H. de Engombe	71%	50%	92%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	100%	100%	100%
SRS - I Valdesia	100%	100%	100%
H. Regional Juan Pablo Pina	100%	100%	100%
H. Provincial Nuestra Señora de Regla	100%	100%	100%
SRS - II Norcentral	79%	58%	100%
H. Regional Presidente Estrella Ureña	58%	17%	100%
H. Provincial Ricardo Limardo	100%	100%	100%
SRS - III Nordeste	63%	25%	100%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	58%	17%	100%
H. Dr. Antonio Yapor Heded	67%	33%	100%
SRS - IV Enriquillo	100%	100%	100%
H. Regional Universitario Jaime Mota	100%	100%	100%
SRS - V Este	75%	61%	89%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	73%	67%	80%
H. Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo	75%	50%	100%
H. Reg Dr. Antonio Musa	77%	67%	87%
SRS - VI El Valle	83%	67%	100%
H. Provincial Rosa Duarte	100%	100%	100%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	92%	83%	100%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	58%	17%	100%
SRS - VII Cibao Occidental	100%	100%	100%
H. Dr. José Francisco Peña Gómez	100%	100%	100%
SRS - VIII Cibao Central	83%	67%	100%
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	83%	67%	100%

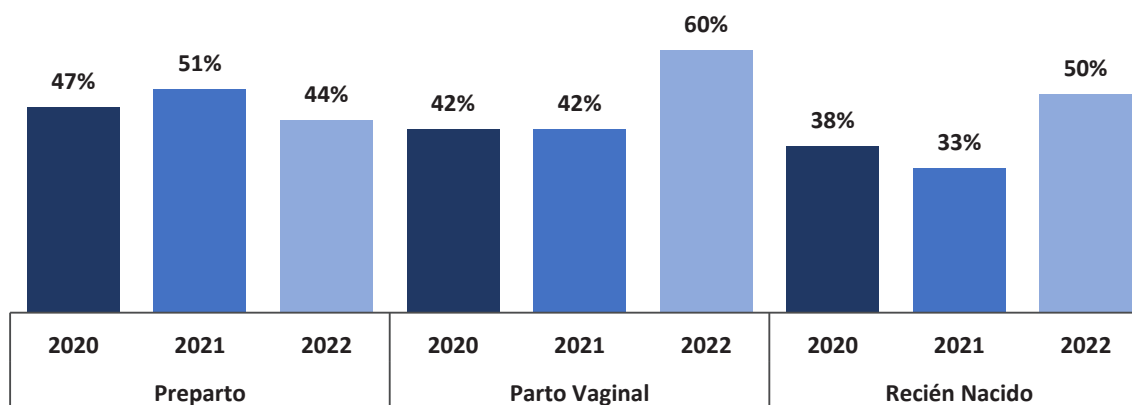
Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2022

Nota: Nota: El hospital no atiende pacientes con esta patología o no hubo casos: (-)

El monitoreo del cumplimiento de la meta 5. Reducir el riesgo de infecciones asociadas a la atención en salud observando de manera directa el cumplimiento del lavado de manos durante el proceso de atención, en este año 2022 fue realizado en 23 hospitales en los servicios de parto, parto y en la atención inmediata al recién nacido; los

resultados del monitoreo son los siguientes: en parto el cumplimiento general fue de un 44%, con variaciones de 17% a un 75% entre regiones; en parto fue de un 60% con variaciones de 34% a un 100% y en la atención al recién nacido un 50%, con una variación de un 0% y 83%, entre regiones. (Ver tabla VIII).

Gráfico VIII: Promedio de cumplimiento de la meta 5: reducir el riesgo de infecciones asociada A la atención a la salud a través del lavado de manos por observacion en servicios materno y neonatal



Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. DGCSS.

Tabla VIII: Promedio de Cumplimiento de la Meta 5: Reducir el riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud a través del Lavado de Manos por Observación en servicios Materno y Neonatal

Hospitales	Preparto			Parto			Recién Nacido		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Promedio general	52%	46%	41%	46%	40%	60%	39%	32%	40%
SRS - 0 Metropolitano	45%	48%	56%	55%	50%	85%	58%	47%	73%
H. Maternidad Nuestra Señora de La Altagracia	50%	42%	50%	58%	67%	83%	67%	67%	100%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	13%	0%	50%	0%	33%	100%	0%	0%	100%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	88%	67%	100%	92%	33%	100%	100%	17%	100%
H. Dr. Vinicio Calventi	50%	31%	50%	40%	42%	60%	50%	48%	80%
H. Municipal de Boca Chica (Materno Infantil)	25%	-	0%	83%	100%	67%	50%	100%	33%
H. de Engombe	-	50%	-	-	25%	100%	-	50%	100%
H. Provincial Dr. Ángel Contreras Mejía	42%	100%	83%	58%	-	83%	83%	-	0%
SRS - I Valdesia	48%	75%	32%	25%	50%	50%	27%	34%	0%
H. Regional Juan Pablo Pina	75%	100%	0%	50%	100%	33%	54%	67%	0%
H. Provincial Nuestra Señora de Regla	21%	50%	63%	0%	0%	67%	0%	0%	0%

Tabla VIII: Promedio de Cumplimiento de la Meta 5: Reducir el riesgo de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud a través del Lavado de Manos por Observación en servicios Materno y Neonatal

Hospitales	Preparto			Parto			Recién Nacido		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
SRS - II Norcentral	15%	63%	59%	29%	67%	80%	9%	42%	13%
H. Regional Presidente Estrella Ureña	29%	58%	50%	40%	50%	60%	17%	17%	25%
H. Provincial Ricardo Limardo	0%	67%	67%	17%	83%	100%	0%	67%	0%
SRS - III Nordeste	100%	5%	17%	80%	0%	34%	83%	0%	17%
H. Regional Universitario San Vicente de Paúl	100%	5%	33%	80%	0%	0%	83%	0%	0%
H. Dr. Antonio Yapor Heded	-	-	0%	-	-	67%	-	-	33%
SRS - IV Enriquillo	58%	43%	30%	40%	25%	46%	17%	0%	43%
H. Regional Universitario Jaime Mota	58%	43%	60%	40%	25%	67%	17%	0%	25%
H. General Provincial Dr. Elio Fiallo	-	-	0%	-	-	25%	-	-	60%
SRS - V Este	21%	29%	75%	40%	19%	34%	18%	28%	61%
H. Provincial Nuestra Señora de la Altagracia Materno - Infantil (Higüey)	8%	50%	-	63%	40%	17%	27%	83%	67%
H. Provincial Dr. Francisco A. Gonzalvo	0%	13%	50%	17%	17%	17%	8%	0%	33%
H. Reg Dr. Antonio Musa	56%	25%	100%	40%	0%	67%	20%	0%	83%
SRS - VI El Valle	85%	72%	20%	62%	42%	30%	52%	44%	56%
H. Provincial Rosa Duarte	80%	80%	20%	40%	100%	33%	83%	100%	50%
H. Regional Dr. Alejandro Cabral	75%	60%	20%	47%	0%	33%	40%	33%	17%
H. Regional Taiwán 19 de Marzo	100%	75%	-	100%	25%	25%	33%	0%	100%
SRS - VII Cibao Occidental	10%	32%	33%	0%	33%	100%	0%	9%	17%
H. Dr. José Francisco Peña Gómez	10%	32%	33%	0%	33%	100%	0%	9%	17%
SRS - VIII Cibao Central	83%	50%	50%	83%	71%	83%	83%	88%	83%
H. Regional Dr. Luis Manuel Morillo King	83%	50%	50%	83%	71%	83%	83%	88%	83%

Fuente: Departamento de Monitoreo de la Calidad en los Servicios de Salud. 2022

Nota: Nota: El hospital no atiende pacientes con esta patología o no hubo casos: (-)

SITUACIÓN

DEL COMITÉ DE CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN

Las infecciones asociadas a la atención en salud son aquellas adquiridas por un paciente durante su estadía en un establecimiento de salud y que al ingreso no la presentaba ni la estaba incubando. Se originan de una secuencia de eventos, interacciones y condiciones especiales que permiten que un agente patógeno ingrese y afecte a una persona sana, mediante mecanismos que facilitan el traslado desde su reservorio, hasta un hospedero susceptible. El subcomité de Control de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAs) es el responsable de dar seguimiento al cumplimiento de las precauciones estándares en sentido general y de realizar la vigilancia epidemiológica de todas aquellas infecciones que se relacionan

directamente en la interacción paciente-atención sanitaria, ocurridas el en entorno hospitalario.

Fueron visitados 22 hospitales priorizados de la Red Pública de Salud, para medir el funcionamiento de las actividades que deben desarrollar los Comités de IAAs. A través de la supervisión realizada con las evidencias requeridas, los datos muestran que los centros de salud cuentan con un 91% jornada de fumigación; 89% con acta constitutiva; seguido de un 83% personal capacitado para el control de IAAS; 81% con personal para la supervisión al cloro residual de agua de cisterna y áreas críticas y un 80% realizan de forma rutinaria vigilancia de las IAAS.

REFERENCIAS

BIBLIOGRÁFICAS

1. Infancia (UNICEF), F. de las N. U. para la & República Dominicana, M. de S. P. [2020]. Protocolo de evaluación y atención inmediata del recién nacido: Actualizado octubre 2020. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/2197>
2. OPS, S. D. de P., & República Dominicana, S. de E. de S. P. y A. S. [2010]. Dengue: Guía diagnóstico y tratamiento. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1243>
3. República Dominicana, M. de S. [2015]. Decreto No. 126-09 reglamento sobre los desechos y residuos generados por los centros de salud y afines. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/79>.
4. República Dominicana, M. de S. [2016a]. Protocolos de atención para obstetricia y ginecología: Volumen I. República Dominicana. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/90>
5. República Dominicana, M. de S. [2016b]. Protocolos de atención para pediatría: Volumen I. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/177>
6. República Dominicana, M. de S. [2017a]. Resumen guías de práctica clínica de prevención y tratamiento de preeclampsia y eclampsia. República Dominicana. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/100>
7. República Dominicana, M. de S. [2017b]. Protocolo de atención para el diagnóstico y tratamiento de leptospirosis. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/953>
8. República Dominicana, M. de S. P. [2011]. Guía para el diagnóstico, manejo y prevención de la malaria. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/1259>
9. República Dominicana, M. de S. P. [2013a]. Reglamento Técnico de Atención a la Mujer durante el Embarazo, el Parto y el Puerperio. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do//handle/123456789/148>
10. República Dominicana, M. de S. P. [2020]. Protocolo de atención al puerperio de bajo riesgo. <https://repositorio.msp.gob.do/handle/123456789/2196>

11. República Dominicana, M. de S. P. [2015]. Guía técnica para la implementación de la lista de verificación de la seguridad de la cirugía, 2015. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1303>
12. República Dominicana, M. de S. P. [2020a]. Protocolo de atención del síndrome de dificultad respiratorio [SDR]. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/2007>
13. República Dominicana, M. de S. P. [2020b]. Protocolo de atención en embarazo de bajo riesgo. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/2006>

República Dominicana, M. de S. P. [2020c]. Protocolo de evaluación y atención inmediata del recién nacido. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/2038>
14. República Dominicana, M. de S. P. [2020d]. Guía de limpieza y desinfección de superficie hospitalaria: Medidas básicas de higiene para el control de las infecciones asociadas a la atención en salud en establecimientos de salud públicos y privados. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1762>
15. Salud, O. P. de la, Salud, O. M. de la, & República Dominicana, M. de S. P. [2019a]. Guía para la evaluación de la adherencia a los protocolos de atención obstétrica y neonatal de la República Dominicana. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1532>
16. Salud, O. P. de la, Salud, O. M. de la, & República Dominicana, M. de S. P. [2019b]. Guía de precauciones estándares y medidas de aislamiento de pacientes para la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud. MSP. <http://repositorio.ministeriodesalud.gob.do/handle/123456789/1527>
17. SESPAS. [2003]. Normas Nacionales: Expediente Clínico de la Atención Médica (Primera Edición). https://repositorio.msp.gob.do/bitstream/handle/123456789/60/Normas%20Nacionales%20de%20Expedientes%20Clinicos%20de%20Atencion%20Medicas_2003.pdf?sequence=1&isAllowed=y



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



Servicio Nacional de Salud (SNS)
Av. Leopoldo Navarro esq. César Nicolás Penson, Gascue, Santo Domingo, R.D.
809-221-3637 | infosns@sns.gob.do

@SNSRDO

